

永安财产保险股份有限公司

二〇一九年年度信息披露报告

目 录

一、公司简介	P1
二、财务会计信息	P2----- P94
三、保险责任准备金信息	P95----- P99
四、风险管理状况信息	P100----- P132
五、保险产品经营信息	P133
六、偿付能力信息	P134-----135
七、消费者权益保护信息	P136-----137
八、关联交易整体情况	P138

公司简介

一、法定名称及缩写：

法定名称：永安财产保险股份有限公司

缩写：永安保险公司

英文名称：YONGAN PROPERTY INSURANCE COMPANY LIMITED

缩写：YAIC

二、注册资本：30.09416 亿元人民币

三、注册地：西安

四、成立时间：1996 年 9 月 13 日

五、经营范围和经营区域：

经营范围：公司按照中国保监会批准的区域范围和业务范围经营保险业务，包括各类财产损失保险、责任保险、信用保险、保证保险、农业保险等本币和外币保险业务；办理前述各项保险的再保险和法定保险业务；办理短期健康保险和意外伤害保险业务；建立与国外保险机构的代理关系和业务往来关系，办理相互代查勘、代理赔、代追偿等有关业务；办理经中国保险监督管理委员会批准的资金运用业务；办理经中国保险监督管理委员会批准的其他业务。

经营区域：包括北京市、上海市、重庆市、河北省、山东省、辽宁省、广东省、江苏省、浙江省、湖北省、河南省、山西省、四川省、云南省、陕西省、甘肃省、新疆维吾尔自治区、内蒙古自治区、江西省、贵州省、安徽省、广西壮族自治区、福建省。

六、法定代表人：陶光强

财务会计信息

永安财产保险股份有限公司

合并资产负债表

2019 年 12 月 31 日

(金额单位：人民币元)

	附注	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
资产			
货币资金	7	389,712,764.96	567,532,540.02
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融资产	8	929,567,409.03	1,095,741,731.74
买入返售金融资产	9	-	800,000,000.00
应收利息	10	95,972,968.96	113,634,538.44
应收保费	11	1,048,203,710.40	544,947,804.74
应收分保账款	12	430,987,929.69	711,615,208.38
应收分保未到期责任准备金		101,084,351.49	100,537,510.56
应收分保未决赔款准备金		307,004,120.22	251,172,330.82
定期存款	13	1,000,000.00	1,000,000.00
可供出售金融资产	14	3,980,890,492.67	3,851,725,577.74
持有至到期投资	15	1,539,413,980.80	1,161,445,379.29
应收款项类投资	16	4,021,650,000.00	3,147,430,265.38
存出资本保证金	18	602,073,091.79	602,640,000.00
投资性房地产	19	97,086,579.02	-
固定资产	20	182,929,564.86	81,410,169.06
在建工程		55,769,251.83	51,267,909.94
无形资产	21	129,420,311.44	124,984,513.63
递延所得税资产	22	97,109,316.63	106,881,668.45
其他资产	23	686,789,559.99	562,925,629.50
资产总计		<u>14,696,665,403.78</u>	<u>13,876,892,777.69</u>

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司

合并资产负债表 (续)

2019 年 12 月 31 日

(金额单位: 人民币元)

		2019 年	2018 年
	附注	12 月 31 日	12 月 31 日
负债			
预收保费		218,744,220.85	206,473,091.60
应付手续费及佣金		120,078,057.45	122,581,039.71
应付分保账款	24	393,241,166.18	705,016,345.47
应付职工薪酬	25	103,756,139.65	182,804,998.97
应交税费	5(3)	109,528,574.90	149,311,788.67
应付赔付款		78,589,413.24	99,972,419.91
未到期责任准备金	26	4,235,788,466.53	3,722,962,526.93
未决赔款准备金	26	3,567,722,815.01	3,342,197,101.84
保费准备金	27	37,225,129.65	32,292,855.32
其他负债	28	954,012,394.80	624,361,891.33
负债合计		<u>9,818,686,378.26</u>	<u>9,187,974,059.75</u>

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司

合并资产负债表 (续)

2019 年 12 月 31 日

(金额单位: 人民币元)

	附注	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
股东权益			
股本	29	3,009,416,000.00	3,009,416,000.00
资本公积	30	729,832,000.00	729,832,000.00
其他综合收益	31	(12,825,333.57)	(3,385,737.15)
盈余公积	32	206,428,526.81	177,600,486.05
一般风险准备	33	201,489,120.68	172,661,079.92
大灾风险利润准备	34	47,205,079.02	47,205,079.02
未分配利润		696,433,632.58	555,589,810.10
归属于母公司股东权益合计		4,877,979,025.52	4,688,918,717.94
股东权益合计		4,877,979,025.52	4,688,918,717.94
负债和股东权益总计		14,696,665,403.78	13,876,892,777.69

此财务报表已于 2020 年 4 月 24 日获董事会批准。

法定代表人	主管会计工作的 公司负责人	会计机构负责人	精算责任人	(公司盖章)
(签名和盖章)	(签名和盖章)	(签名和盖章)	(签名和盖章)	

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司

母公司资产负债表

2019 年 12 月 31 日

(金额单位：人民币元)

	附注	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
资产			
货币资金	7	369,885,502.22	533,763,409.12
以公允价值计量且其变动计入			
当期损益的金融资产	8	929,567,409.03	1,095,741,731.74
买入返售金融资产	9	-	800,000,000.00
应收利息	10	95,611,625.57	113,413,238.38
应收保费	11	1,048,203,710.40	544,947,804.74
应收分保账款	12	430,987,929.69	711,615,208.38
应收分保未到期责任准备金		101,084,351.49	100,537,510.56
应收分保未决赔款准备金		307,004,120.22	251,172,330.82
可供出售金融资产	14	3,980,890,492.67	3,851,725,577.74
持有至到期投资	15	1,539,413,980.80	1,161,445,379.29
应收款项类投资	16	4,021,650,000.00	3,147,430,265.38
长期股权投资	17	50,000,000.00	50,000,000.00
存出资本保证金	18	602,073,091.79	602,640,000.00
投资性房地产	19	97,086,579.02	-
固定资产	20	182,582,819.08	81,207,497.18
在建工程		55,769,251.83	51,267,909.94
无形资产	21	129,373,646.69	124,886,941.88
递延所得税资产	22	97,109,316.63	106,881,668.45
其他资产	23	687,340,555.65	782,557,291.76
资产总计		<u>14,725,634,382.78</u>	<u>14,111,233,765.36</u>

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司

母公司资产负债表 (续)

2019 年 12 月 31 日

(金额单位: 人民币元)

		2019 年	2018 年
	附注	<u>12 月 31 日</u>	<u>12 月 31 日</u>
负债			
预收保费		218,744,220.85	206,473,091.60
应付手续费及佣金		136,609,691.69	334,462,347.79
应付分保账款	24	393,241,166.18	705,016,345.47
应付职工薪酬	25	100,870,944.14	178,394,286.47
应交税费	5(3)	103,725,226.02	145,721,187.81
应付赔付款		78,589,413.24	99,972,419.91
未到期责任准备金	26	4,235,788,466.53	3,722,962,526.93
未决赔款准备金	26	3,567,722,815.01	3,342,197,101.84
保费准备金	27	37,225,129.65	32,292,855.32
其他负债	28	934,128,058.30	613,310,682.21
负债合计		<u>9,806,645,131.61</u>	<u>9,380,802,845.35</u>

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司

母公司资产负债表 (续)

2019 年 12 月 31 日

(金额单位: 人民币元)

	附注	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
股东权益			
股本	29	3,009,416,000.00	3,009,416,000.00
资本公积	30	729,832,000.00	729,832,000.00
其他综合收益	31	(12,825,333.57)	(3,385,737.15)
盈余公积	32	206,428,526.81	177,600,486.05
一般风险准备	33	201,489,120.68	172,661,079.92
大灾风险利润准备	34	47,205,079.02	47,205,079.02
未分配利润		737,443,858.23	597,102,012.17
股东权益合计		<u>4,918,989,251.17</u>	<u>4,730,430,920.01</u>
负债和股东权益总计		<u>14,725,634,382.78</u>	<u>14,111,233,765.36</u>

此财务报表已于 2020 年 4 月 24 日获董事会批准。

法定代表人	主管会计工作的 公司负责人	会计机构负责人	精算责任人	(公司盖章)
(签名和盖章)	(签名和盖章)	(签名和盖章)	(签名和盖章)	

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司
合并利润表
2019 年度
(金额单位：人民币元)

	附注	2019 年	2018 年
营业收入			
保险业务收入	35	11,824,238,028.80	10,465,650,538.79
其中：分保费收入		21,394,516.95	15,403,948.60
减：分出保费	36	(195,930,744.26)	(273,368,651.02)
提取未到期责任准备金	37	(512,279,098.67)	(609,657,612.67)
已赚保费		11,116,028,185.87	9,582,624,275.10
投资收益	38	619,496,224.54	620,552,686.85
公允价值变动损益		2,112,500.05	2,019,667.12
汇兑损益		(58,223.78)	823,124.26
其他业务收入	39	155,038,961.83	46,571,814.05
其他收益	48	3,180,508.48	5,717,285.57
营业收入合计		11,895,798,156.99	10,258,308,852.95

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司

合并利润表 (续)

2019 年度

(金额单位：人民币元)

	附注	2019 年	2018 年 (经重述)
营业支出			
赔付支出	40	(6,233,997,526.00)	(5,334,221,282.90)
减：摊回赔付支出		159,519,835.31	142,446,742.97
提取保险责任准备金	41	(225,525,713.17)	(133,827,635.43)
减：摊回保险责任准备金		55,831,789.40	49,516,284.29
提取保费准备金		(4,932,274.33)	(5,244,379.91)
分保费用		(7,779,780.36)	(4,254,700.65)
税金及附加	42	(67,246,546.57)	(60,143,408.06)
手续费及佣金支出	43	(1,310,327,275.12)	(1,516,031,415.63)
业务及管理费	44	(3,727,793,852.34)	(2,919,850,073.61)
减：摊回分保费用		53,145,378.80	87,590,284.82
其他业务支出	45	(126,665,403.48)	(272,487,094.14)
资产减值损失	46	(171,124,004.40)	(25,767,678.61)
资产处置损失	47	(842,329.28)	(100,098.59)
营业支出合计		<u>(11,607,737,701.54)</u>	<u>(9,992,374,455.45)</u>

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司

合并利润表 (续)

2019 年度

(金额单位：人民币元)

	附注	2019 年	2018 年
营业利润		288,060,455.45	265,934,397.50
加：营业外收入	49	148,600.93	349,334.64
减：营业外支出	49	(4,447,798.31)	(2,898,511.34)
利润总额		283,761,258.07	263,385,220.80
减：所得税	50	5,021,125.93	(82,089,867.95)
净利润		288,782,384.00	181,295,352.85
其他综合收益的税后净额			
(一) 以后将重分类进损益的			
其他综合收益			
1、可供出售金融资产			
公允价值变动损益	51	(9,439,596.42)	(125,659,256.82)
综合收益总额		279,342,787.58	55,636,096.03

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司
母公司利润表
2019 年度
(金额单位：人民币元)

	附注	2019 年	2018 年
营业收入			
保险业务收入	35	11,824,238,028.80	10,465,650,538.79
其中：分保费收入		21,394,516.95	15,403,948.60
减：分出保费	36	(195,930,744.26)	(273,368,651.02)
提取未到期责任准备金	37	(512,279,098.67)	(609,657,612.67)
已赚保费		11,116,028,185.87	9,582,624,275.10
投资收益	38	619,496,224.54	620,552,686.85
公允价值变动损益		2,112,500.05	2,019,667.12
汇兑损益		(58,223.78)	823,124.26
其他业务收入	39	142,307,302.51	41,915,486.15
其他收益	48	2,242,811.22	5,666,219.59
营业收入合计		11,882,128,800.41	10,253,601,459.07

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司

母公司利润表 (续)

2019 年度

(金额单位：人民币元)

	附注	2019 年	2018 年 (经重述)
营业支出			
赔付支出	40	(6,233,997,526.00)	(5,334,221,282.90)
减：摊回赔付支出		159,519,835.31	142,446,742.97
提取保险责任准备金	41	(225,525,713.17)	(133,827,635.43)
减：摊回保险责任准备金		55,831,789.40	49,516,284.29
提取保费准备金		(4,932,274.33)	(5,244,379.91)
分保费用		(7,779,780.36)	(4,254,700.65)
税金及附加	42	(66,568,612.98)	(59,731,103.49)
手续费及佣金支出	43	(1,428,980,536.88)	(1,751,545,702.95)
业务及管理费	44	(3,727,793,852.34)	(2,927,746,828.30)
减：摊回分保费用		53,145,378.80	87,590,284.82
其他业务支出	45	4,473,304.85	(11,282,579.19)
资产减值损失	46	(171,124,004.40)	(25,767,678.61)
资产处置损失	47	(842,329.28)	(100,098.59)
营业支出合计		<u>(11,594,574,321.38)</u>	<u>(9,974,168,677.94)</u>

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司

母公司利润表 (续)

2019 年度

(金额单位：人民币元)

	附注	2019 年	2018 年
营业利润		287,554,479.03	279,432,781.13
加：营业外收入	49	148,600.93	349,334.64
减：营业外支出	49	(4,443,798.31)	(2,862,275.43)
利润总额		283,259,281.65	276,919,840.34
减：所得税	50	5,021,125.93	(82,089,867.95)
净利润		288,280,407.58	194,829,972.39
其他综合收益的税后净额			
(一) 以后将重分类进损益的			
其他综合收益			
1、可供出售金融资产			
公允价值变动损益	51	(9,439,596.42)	(125,659,256.82)
综合收益总额		278,840,811.16	69,170,715.57

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司
合并现金流量表
2019 年度
(金额单位：人民币元)

	附注	2019 年	2018 年
经营活动产生的现金流量			
收到原保险合同保费取得的现金	11,973,147,128.49	10,922,555,085.77	
收到再保业务现金净额	-	17,118,429.91	
收到的其他与经营活动有关的现金	313,676,012.13	314,857,732.03	
经营活动现金流入小计	12,286,823,140.62	11,254,531,247.71	
支付原保险合同赔付款项的现金	6,016,402,060.15	5,237,554,588.97	
支付再保业务现金净额	29,734,689.65	-	
支付手续费及佣金的现金	1,522,676,622.23	1,671,397,348.34	
支付给职工以及为职工支付的现金	1,841,300,348.32	1,500,938,826.02	
支付的各项税费	466,933,421.71	511,403,199.20	
支付的其他与经营活动有关的现金	2,214,655,321.37	1,886,319,363.15	
经营活动现金流出小计	12,091,702,463.43	10,807,613,325.68	
经营活动产生的现金流量净额	52	195,120,677.19	446,917,922.03

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司

合并现金流量表 (续)

2019 年度

(金额单位：人民币元)

	附注	2019 年	2018 年
投资活动产生的现金流量			
收回投资所收到的现金	2,708,232,187.31	2,848,238,293.97	
取得投资收益收到的现金	617,308,260.37	668,141,168.60	
收到其他与投资活动有关的现金	8,050,515.32	3,322,282.39	
投资活动现金流入小计	3,333,590,963.00	3,519,701,744.96	
投资支付的现金	3,324,596,986.57	3,569,488,905.01	
购建固定资产、无形资产和 其他长期资产支付的现金	290,375,363.60	58,170,782.61	
投资活动现金流出小计	3,614,972,350.17	3,627,659,687.62	
投资活动使用的现金流量净额	(281,381,387.17)	(107,957,942.66)	

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司
合并现金流量表 (续)
2019 年度
(金额单位：人民币元)

	附注	2019 年	2018 年
筹资活动产生的现金流量			
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		<u>90,282,480.00</u>	<u>90,282,480.00</u>
筹资活动现金流出合计		<u>90,282,480.00</u>	<u>90,282,480.00</u>
筹资活动使用的现金流量净额		<u>(90,282,480.00)</u>	<u>(90,282,480.00)</u>
汇率变动对现金及现金等价物的影响		<u>(413,463.08)</u>	<u>(13,877.23)</u>
现金及现金等价物净 (减少) / 增加额	52	(176,956,653.06)	248,663,622.14
加：年初现金及现金等价物余额	52	<u>566,669,418.02</u>	<u>318,005,795.88</u>
年末现金及现金等价物余额	52	<u>389,712,764.96</u>	<u>566,669,418.02</u>

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司

母公司现金流量表

2019 年度

(金额单位：人民币元)

	附注	2019 年	2018 年
经营活动产生的现金流量			
收到原保险合同保费取得的现金	11,973,147,128.49	10,922,555,085.77	
收到再保业务现金净额	-	17,118,429.91	
收到的其他与经营活动有关的现金	287,902,489.48	215,190,373.99	
经营活动现金流入小计	12,261,049,617.97	11,154,863,889.67	
支付原保险合同赔付款项的现金	6,016,402,060.15	5,237,554,588.97	
支付再保业务现金净额	29,734,689.65	-	
支付手续费及佣金的现金	1,626,833,192.98	1,715,284,817.29	
支付给职工以及为职工支付的现金	1,836,946,144.35	1,496,848,392.24	
支付的各项税费	461,747,928.36	508,409,083.21	
支付的其他与经营活动有关的现金	2,080,551,727.11	1,752,789,673.76	
经营活动现金流出小计	12,052,215,742.60	10,710,886,555.47	
经营活动产生的现金流量净额	52	208,833,875.37	443,977,334.20

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司
母公司现金流量表 (续)
2019 年度
(金额单位: 人民币元)

	附注	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
投资活动产生的现金流量			
收回投资所收到的现金	2,708,232,187.31	2,817,238,293.97	
取得投资收益收到的现金	617,308,260.37	668,141,168.60	
收到其他与投资活动有关的现金	8,050,515.32	3,322,282.39	
	<u>3,333,590,963.00</u>	<u>3,488,701,744.96</u>	
投资活动现金流入小计			
	<u>3,333,590,963.00</u>	<u>3,488,701,744.96</u>	
投资支付的现金	3,324,368,316.59	3,567,903,952.98	
购建固定资产、无形资产和 其他长期资产支付的现金	290,375,363.60	58,170,782.61	
	<u>3,614,743,680.19</u>	<u>3,626,074,735.59</u>	
投资活动现金流出小计			
	<u>3,614,743,680.19</u>	<u>3,626,074,735.59</u>	
投资活动使用的现金流量净额	<u>(281,152,717.19)</u>	<u>(137,372,990.63)</u>	

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司
母公司现金流量表 (续)
2019 年度
(金额单位: 人民币元)

	附注	2019 年	2018 年
筹资活动产生的现金流量			
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		<u>90,282,480.00</u>	<u>90,282,480.00</u>
筹资活动现金流出小计		<u>90,282,480.00</u>	<u>90,282,480.00</u>
筹资活动使用的现金流量净额		<u>(90,282,480.00)</u>	<u>(90,282,480.00)</u>
汇率变动对现金及现金等价物的影响		<u>(413,463.08)</u>	<u>(13,877.23)</u>
现金及现金等价物净 (减少) / 增加额	52	(163,014,784.90)	216,307,986.34
加: 年初现金及现金等价物余额	52	<u>532,900,287.12</u>	<u>316,592,300.78</u>
年末现金及现金等价物余额	52	<u>369,885,502.22</u>	<u>532,900,287.12</u>

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司
合并股东权益变动表
2019 年度
(金额单位：人民币元)

	归属于母公司股东权益								少数股东权益	股东权益合计
	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	大灾风险 利润准备	未分配利润	小计		
2019 年 1 月 1 日余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	(3,385,737.15)	177,600,486.05	172,661,079.92	47,205,079.02	555,589,810.10	4,688,918,717.94	-	4,688,918,717.94
本年增减变动金额										
1. 综合收益总额	-	-	(9,439,596.42)	-	-	-	288,782,384.00	279,342,787.58	-	279,342,787.58
2. 利润分配										
- 提取盈余公积	-	-	-	28,828,040.76	-	-	(28,828,040.76)	-	-	-
- 提取一般风险 准备	-	-	-	-	28,828,040.76	-	(28,828,040.76)	-	-	-
- 对股东的分配	-	-	-	-	-	-	(90,282,480.00)	(90,282,480.00)	-	(90,282,480.00)
2019 年 12 月 31 日 余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	(12,825,333.57)	206,428,526.81	201,489,120.68	47,205,079.02	696,433,632.58	4,877,979,025.52	-	4,877,979,025.52

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司
合并股东权益变动表 (续)
2018 年度
(金额单位: 人民币元)

	归属于母公司股东权益								少数股东权益	股东权益合计
	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	大灾风险 利润准备	未分配利润	小计		
2018 年 1 月 1 日余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	122,273,519.67	158,117,488.81	153,178,082.68	47,205,079.02	503,542,931.73	4,723,565,101.91	-	4,723,565,101.91
本年增减变动金额										
1. 综合收益总额	-	-	(125,659,256.82)	-	-	-	181,295,352.85	55,636,096.03	-	55,636,096.03
2. 利润分配										
- 提取盈余公积	-	-	-	19,482,997.24	-	-	(19,482,997.24)	-	-	-
- 提取一般风险 准备	-	-	-	-	19,482,997.24	-	(19,482,997.24)	-	-	-
- 对股东的分配	-	-	-	-	-	-	(90,282,480.00)	(90,282,480.00)	-	(90,282,480.00)
2018 年 12 月 31 日 余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	(3,385,737.15)	177,600,486.05	172,661,079.92	47,205,079.02	555,589,810.10	4,688,918,717.94	-	4,688,918,717.94

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司
母公司股东权益变动表
2019 年度
(金额单位：人民币元)

	<u>股本</u>	<u>资本公积</u>	<u>其他综合收益</u>	<u>盈余公积</u>	<u>一般风险准备</u>	<u>大灾风险利润准备</u>	<u>未分配利润</u>	<u>股东权益合计</u>
2019 年 1 月 1 日余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	(3,385,737.15)	177,600,486.05	172,661,079.92	47,205,079.02	597,102,012.17	4,730,430,920.01
本年增减变动金额								
1. 综合收益总额	-	-	(9,439,596.42)	-	-	-	288,280,407.58	278,840,811.16
2. 利润分配								
- 提取盈余公积	-	-	-	28,828,040.76	-	-	(28,828,040.76)	-
- 提取一般风险准备	-	-	-	-	28,828,040.76	-	(28,828,040.76)	-
- 对股东的分配	-	-	-	-	-	-	(90,282,480.00)	(90,282,480.00)
2019 年 12 月 31 日余额	<u>3,009,416,000.00</u>	<u>729,832,000.00</u>	<u>(12,825,333.57)</u>	<u>206,428,526.81</u>	<u>201,489,120.68</u>	<u>47,205,079.02</u>	<u>737,443,858.23</u>	<u>4,918,989,251.17</u>

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司
母公司股东权益变动表 (续)
2018 年度
(金额单位: 人民币元)

	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	大灾风险利润准备	未分配利润	股东权益合计
2018 年 1 月 1 日余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	122,273,519.67	158,117,488.81	153,178,082.68	47,205,079.02	531,520,514.26	4,751,542,684.44
本年增减变动金额								
1. 综合收益总额	-	-	(125,659,256.82)	-	-	-	194,829,972.39	69,170,715.57
2. 利润分配								
- 提取盈余公积	-	-	-	19,482,997.24	-	-	(19,482,997.24)	-
- 提取一般风险准备	-	-	-	-	19,482,997.24	-	(19,482,997.24)	-
- 对股东的分配	-	-	-	-	-	-	(90,282,480.00)	(90,282,480.00)
2018 年 12 月 31 日余额	3,009,416,000.00	729,832,000.00	(3,385,737.15)	177,600,486.05	172,661,079.92	47,205,079.02	597,102,012.17	4,730,430,920.01

刊载于第 23 页至第 93 页的财务报表附注为本财务报表的组成部分。

永安财产保险股份有限公司
财务报表附注
(金额单位：人民币元)

1 公司基本情况

永安财产保险股份有限公司（以下简称“本公司”）是在中华人民共和国陕西省西安市注册的股份有限公司，于 1996 年 9 月 13 日经中国人民银行 [1996] 236 号文件批准开业，原注册资本为人民币 3.1 亿元。本公司经企业统一社会信用代码号为：91610000100023824C 号。本公司注册地为陕西省西安市。总部地址为：陕西省西安市碑林区雁塔路北段 9 号中铁第一国际 B 座 15-20 层。

经过 2008 年及 2010 年两次增资，本公司注册资本增至人民币 2,663,200,000 元。根据本公司 2016 年 5 月 25 日股东大会决议，本公司拟增加注册资本人民币 346,216,000 元，由资本公积转增股本。本次变更后，本公司的注册资本增加至人民币 3,009,416,000 元。

本公司主要从事：各类财产损失保险、责任保险、信用保险、保证保险、农业保险等本币和外币保险业务；办理前述各项保险业务的再保险和法定保险业务；办理短期健康保险和意外伤害保险业务；建立与国内外保险机构的代理关系和业务往来关系，办理相互代查勘、代理赔、代追偿等有关业务；办理经原中国保险监督管理委员会批准的资金运用业务；办理经原中国保险监督管理委员会批准的其他业务。本公司及下属子公司（以下统称“本集团”）主要从事：按有关法律法规的规定经营财产保险、保险代理业务，并从事资金运用业务等。

2 财务报表的编制基础

本公司以持续经营为基础编制财务报表。

(1) 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合中华人民共和国财政部（以下简称“财政部”）颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2019 年 12 月 31 日的合并财务状况和财务状况、2019 年度的合并经营成果和经营成果及合并现金流量和现金流量。

(2) 会计年度

本集团的会计年度自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

(3) 记账本位币

本公司的记账本位币为人民币，编制财务报表采用的货币为人民币。本公司选定记账本位币的依据是主要业务收支的计价和结算币种。

3 主要会计政策和主要会计估计

(1) 企业合并及合并财务报表

合并财务报表的合并范围以控制为基础予以确定，包括本公司及本公司的子公司。控制，是指本集团拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。子公司的财务状况、经营成果和现金流量由控制开始日起至控制结束日止包含于合并财务报表中。

对于通过同一控制下企业合并取得的子公司，在编制合并当期财务报表时，以被合并子公司的各项资产、负债在最终控制方财务报表中的账面价值为基础，视同被合并子公司在本公司最终控制方对其开始实施控制时纳入本公司合并范围，并对合并财务报表的期初数以及前期比较报表进行相应调整。

对于通过非同一控制下企业合并取得的子公司，在编制合并当期财务报表时，以购买日确定的被购买子公司各项可辨认资产、负债的公允价值为基础自购买日起将被购买子公司纳入本公司合并范围。

当子公司所采用的会计期间或会计政策与本公司不一致时，合并时已按照本公司的会计期间或会计政策对子公司财务报表进行必要的调整。合并时所有集团内部交易及余额，包括未实现内部交易损益均已抵销。集团内部交易发生的未实现损失，有证据表明该损失是相关资产减值损失的，则全额确认该损失。

子公司少数股东应占的权益、损益和综合收益总额分别在合并资产负债表的股东权益中和合并利润表的净利润及综合收益总额项目后单独列示。如果子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初股东权益中所享有的份额的，其余额仍冲减少数股东权益。不丧失控制权情况下，少数股东权益发生变化作为权益性交易。

本集团丧失对原有子公司控制权时，由此产生的任何处置收益或损失，计入丧失控制权当期的投资收益。

(2) 外币折算

本集团收到投资者以外币投入资本时按当日即期汇率折合为人民币，其他外币交易在初始确认时按交易发生日的即期汇率的近似汇率折合为人民币。即期汇率的近似汇率是按照系统合理的方法确定的、与交易发生日即期汇率近似的汇率。

于资产负债表日，外币货币性项目采用该日的即期汇率折算。除与购建符合资本化条件资产有关的专门借款本金和利息的汇兑差额外，其他汇兑差额计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，仍采用交易发生日的即期汇率折算。

(3) 现金及现金等价物

现金和现金等价物包括库存现金、可以随时用于支付的存款以及持有期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

(4) 长期股权投资

对子公司的投资

在本集团合并财务报表中，对子公司按附注 3(1) 进行处理。

在本公司个别财务报表中，对于以支付现金取得的对子公司的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

在个别财务报表中，本集团采用成本法对子公司的长期股权投资进行后续计量，除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，本公司按照应享有子公司宣告分派的现金股利或利润确认当期投资收益。对子公司的投资按照成本减去减值准备(参见附注 3(10)(b)) 后在资产负债表内列示。

(5) 投资性房地产

本集团将持有的为赚取租金或资本增值，或两者兼有的房地产划分为投资性房地产。本集团采用成本模式计量投资性房地产，即以成本减累计折旧、摊销及减值准备(参见附注 3(11)(b)) 在资产负债表内列示。本集团将投资性房地产的成本扣除预计净残值和累计减值准备后在使用寿命内按年限平均法计提折旧。

	使用寿命	预计残值率	折旧率
房屋及建筑物	30 - 40 年	3%	3%

(6) 固定资产及在建工程

固定资产指本集团为经营管理而持有的，使用寿命超过一个会计年度的有形资产。

固定资产以成本减累计折旧及减值准备（参见附注 3(10)(b)）在资产负债表内列示。

外购固定资产的初始成本包括购买价款、相关税费以及使该资产达到预定可使用状态前所发生的可归属于该项资产的支出。

在建工程达到预定可使用状态时转入固定资产。在建工程不计提折旧。

对于固定资产的后续支出，包括与更换固定资产某组成部分相关的支出，在与支出相关的经济利益很可能流入本公司时资本化计入固定资产成本，同时将被替换部分的账面价值扣除；与固定资产日常维护相关的支出在发生时计入当期损益。

报废或处置固定资产项目所产生的损益为处置所得款项净额与项目账面金额之间的差额，并于报废或处置日在损益中确认。

本集团将固定资产的成本扣除预计净残值和累计减值准备后在固定资产使用寿命内按年限平均法计提折旧，各类固定资产的使用寿命、残值率和折旧率分别为：

	<u>使用寿命</u>	<u>残值率</u>	<u>年折旧率</u>
房屋及建筑物	30 - 40 年	3%	2.43%至 3.23%
电子及电器设备	3 - 6 年	3%	16.17%至 32.33%
运输设备	6 年	3%	16.17%
办公设备及其他	3 - 6 年	3%	16.17%至 32.33%

本集团至少在每年年度终了对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核。

(7) 经营租赁租入资产

经营租赁租入资产的租金费用在租赁期内按直线法确认为相关资产成本或费用。

(8) 无形资产

无形资产以成本减累计摊销（仅限于使用寿命有限的无形资产）及减值准备（参见附注 3(10)(b)）在资产负债表内列示。

对于使用寿命有限的无形资产，本集团将无形资产的成本扣除预计净残值和累计减值准备后按直线法在预计使用寿命期内摊销。

摊销年限

土地使用权	40 年
软件使用权	5 - 10 年

(9) 长期待摊费用

本集团将已发生且受益期在一年以上的各项费用确认为长期待摊费用。长期待摊费用以成本减累计摊销及减值准备（参见附注 3(10)(b)）在资产负债表内列示。

长期待摊费用在受益期限内平均摊销，各项目的摊销年限分别为：

摊销年限

租赁及装修费	5 年
广告费	2 ~ 3 年

(10) 金融工具

本集团的金融工具包括货币资金、债券投资、除长期股权投资（参见附注 3(4)）以外的股权投资、应收款项、应付款项及股本等。

(a) 金融资产及金融负债的确认和计量

金融资产和金融负债在本集团成为相关金融工具合同条款的一方时，于资产负债表内确认。

本集团在初始确认时按取得资产或承担负债的目的，把金融资产和金融负债分为不同类别：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债、应收款项类投资、持有至到期投资、可供出售金融资产和其他金融负债。

在初始确认时，金融资产及金融负债均以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产或金融负债，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产或金融负债，相关交易费用计入初始确认金额。

初始确认后，金融资产和金融负债的后续计量如下：

- 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债以公允价值计量，公允价值变动形成的利得或损失计入当期损益。
- 应收款项及持有至到期投资以实际利率法按摊余成本计量。
- 对公允价值不能可靠计量的可供出售权益工具投资，按成本计量；其他可供出售金融资产，以公允价值计量，公允价值变动形成的利得或损失，除减值损失和外币货币性金融资产形成的汇兑差额计入当期损益外，其他利得或损失计入其他综合收益，在可供出售金融资产终止确认时转出，计入当期损益。可供出售权益工具投资的现金股利，在被投资单位宣告发放股利时计入当期损益。按实际利率法计算的可供出售金融资产的利息，计入当期损益。
- 除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债以外的金融负债采用实际利率法按摊余成本进行后续计量。

(b) 金融资产及金融负债的列报

金融资产和金融负债在资产负债表内分别列示，没有相互抵销。但是，同时满足下列条件的，以相互抵销后的净额在资产负债表内列示：

- 本集团具有抵销已确认金额的法定权利，且该种法定权利是当前可执行的；
- 本集团计划以净额结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

(c) 金融资产和金融负债的终止确认

满足下列条件之一时，本集团终止确认该金融资产：

- 收取该金融资产现金流量的合同权利终止；
- 该金融资产已转移，且本集团将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；
- 该金融资产已转移，虽然本集团既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是放弃了对该金融资产控制。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，本集团将下列两项金额的差额计入当期损益：

- 所转移金融资产的账面价值
- 因转移而收到的对价，与原直接计入股东权益的公允价值变动累计额之和

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，本集团终止确认该金融负债或其一部分。

(d) 权益工具

本集团发行权益工具收到的对价扣除交易费用后，计入股东权益。

回购本集团权益工具支付的对价和交易费用，减少股东权益。

(11) 资产减值准备

除附注 3(17) 中涉及的资产减值外，其他资产的减值按下述原则处理：

(a) 金融资产的减值

本集团在资产负债表日对以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产以外的金融资产的账面价值进行检查，有客观证据表明该金融资产发生减值的，计提减值准备。

- 应收款项和持有至到期投资

应收款项按下述原则运用个别方式和组合方式评估减值损失。

运用个别方式评估时，当应收款项的预计未来现金流量（不包括尚未发生的未来信用损失）按原实际利率折现的现值低于其账面价值时，本集团将该应收款项的账面价值减记至该现值，减记的金额确认为资产减值损失，计入当期损益。

当运用组合方式评估应收款项的减值损失时，减值损失金额是根据具有类似信用风险特征的应收款项（包括以个别方式评估未发生减值的应收款项）的以往损失经验，并根据反映当前经济状况的可观察数据进行调整确定的。

在应收款项确认减值损失后，如有客观证据表明该金融资产价值已恢复，且客观上与确认该损失后发生的事项有关，本集团将原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。该转回后的账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该金融资产在转回日的摊余成本。

- 可供出售金融资产

可供出售金融资产运用个别方式和组合方式评估减值损失。

可供出售金融资产发生减值时，即使该金融资产没有终止确认，本集团将原直接计入所有者权益的因公允价值下降形成的累计损失从所有者权益转出，计入当期损益。

对于已确认减值损失的可供出售债务工具，在随后的会计期间公允价值已上升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的，原确认的减值损失应当予以转回，计入当期损益。可供出售权益工具投资发生的减值损失，不通过损益转回。但是，在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资，不得转回。

(b) 其他资产的减值

本集团在资产负债表日根据内部及外部信息以确定下列资产是否存在减值的迹象，包括：

- 固定资产
- 无形资产
- 长期待摊费用
- 以成本计量的投资性房地产

本集团对存在减值迹象的资产进行减值测试，估计资产的可收回金额。

可收回金额是指资产的公允价值（参见附注 3(11)）减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者。

资产预计未来现金流量的现值，按照资产在持续使用过程中和最终处置时所产生的预计未来现金流量，选择恰当的税前折现率对其进行折现后的金额加以确定。

可收回金额的估计结果表明，资产的可收回金额低于其账面价值的，资产的账面价值会减记至可收回金额，减记的金额确认为资产减值损失，计入当期损益，同时计提相应的资产减值准备。

资产减值损失一经确认，在以后会计期间不会转回。

(12) 公允价值的计量

除特别声明外，本集团按下述原则计量公允价值：

公允价值是指市场参与者在计量日发生的有序交易中，出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。

本集团估计公允价值时，考虑市场参与者在计量日对相关资产或负债进行定价时考虑的特征(包括资产状况及所在位置、对资产出售或者使用的限制等)，并采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术。使用的估值技术主要包括市场法、收益法和成本法。

(13) 职工薪酬

(a) 短期薪酬

本集团在职工提供服务的会计期间，将实际发生或按规定的基准和比例计提的职工工资、奖金、医疗保险费、工伤保险费和生育保险费等社会保险费和住房公积金，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(b) 离职后福利 - 设定提存计划

本集团所参与的设定提存计划是按照中国有关法规要求，本集团职工参加的由政府机构设立管理的社会保障体系中的基本养老保险。基本养老保险的缴费金额按国家规定的基准和比例计算。本集团在职工提供服务的会计期间，将应缴存的金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(14) 保险保障基金

自 2009 年 1 月 1 日起，本集团将根据《保险保障基金管理办法》(中国保险监督管理委员会令 2008 年第 2 号)，按下列比例提取保险保障基金：

(a) 非投资型财产保险按照保费收入的 0.8%缴纳；投资型财产保险，有保证收益的，按照业务收入的 0.08%缴纳，无保证收益的，按照业务收入的 0.05%缴纳；

(b) 短期健康保险按照保费收入的 0.8%缴纳；

- (c) 非投资型意外伤害保险按照保费收入的 0.8%缴纳；投资型意外伤害保险，有保证收益的，按照业务收入的 0.08%缴纳，无保证收益的，按照业务收入的 0.05%缴纳。

当本集团提取的保险保障基金余额达到其总资产的 6%时，不再提取保险保障基金。

(15) 保险合同

本集团与投保人签订的合同，如本集团只承担了保险风险，则属于保险合同。当本集团与投保人签订的合同使本集团既承担保险风险又承担其他风险时，如果保险风险部分和其他风险部分能够区分并单独计量的，将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分确定为保险合同；其他风险部分确定为非保险合同。保险风险部分和其他风险部分不能够区分，或者虽能够区分但不能单独计量的，本集团在合同初始确认日进行重大保险风险测试。如果保险风险重大，将整个合同确定为保险合同；如果保险风险不重大，本集团将其确认为非保险合同。

本集团在与投保人签订合同的初始确认日，以保险风险同质的合同组合为基础进行重大保险风险测试，并在之后年度的财务报告日进行必要的复核。本集团在进行重大保险风险测试时，对合同是否转移保险风险，保险风险转移是否具有商业实质，以及转移的保险风险是否重大依次进行判断。

(16) 保险合同准备金

本集团在资产负债表日计量保险合同准备金。本集团的保险合同按照产品类型确定计量单元，以保险人履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。

履行保险合同相关义务所需支出是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。预期未来现金流出指本集团为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括根据保险合同承诺的保证利益、根据保险合同构成推定义务的非保证利益、管理保险合同或处理相关赔款必需的合理费用等。预期未来现金流入指本集团为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本集团在确定保险合同准备金时考虑边际因素并单独计量。边际因素包括风险边际和扣除保险合同初始确认时首日利得后的剩余边际。保险合同在初始计量时不确认首日利得。如果考虑风险调整后，未来现金流出现值超过未来现金流入现值，则在损益表中确认首日损失。

本集团在确定保险合同准备金时考虑货币时间价值的影响。对于货币时间价值影响重大的，对相关未来现金流量进行折现。本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量货币时间所采用的折现率。

本集团的保险合同准备金由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成：

- 未到期责任准备金为获取的承保风险未到期部分。本集团于保险合同初始确认时，以合同约定的保费为基础，在减去手续费支出、税金及附加、保险保障基金、保险监管费用、劳务费用及服务费用等相关获取成本后计提准备金。初始确认后，未到期责任准备金按三百六十五分之一法或其他比例法进行后续计量。
- 未决赔款准备金包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金等。本集团考虑保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑相关边际因素，采用逐案估计法计量已发生已报案未决赔款准备金，采用链梯法、Bornhuetter-Ferguson 法及预期损失率法等方法计量已发生未报案未决赔款准备金。本集团采用比率分摊法，以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础，计量理赔费用准备金。

本集团于资产负债表日对保险合同准备金进行充足性测试。考虑风险边际的影响后，如果预计未来现金流出现值大于现金流入现值，按照其差额补提相关准备金，计入当期损益。

保险合同提前解除的，本集团转销相关各项保险合同准备金余额，计入当期损益。

(17) 大灾风险准备金

依据自 2014 年 1 月 1 日起施行的《农业保险大灾风险准备金管理办法》的规定，本集团按照《农业保险大灾风险准备金计提比例表》规定的区间范围，结合农业灾害风险水平、风险损失数据、农业保险经营状况等因素计提保费准备金，并按超额承保利润的 75% (如不足超额承保利润的 75%，则全额计提) 提取利润准备金。该利润准备金不得用于分红或转增资本。

(18) 所得税

除直接计入股东权益 (包括其他综合收益) 的交易或者事项产生的所得税外，本集团将当期所得税和递延所得税计入当期损益。

当期所得税是按本年度应税所得额，根据税法规定的税率计算的预期应交所得税，加上以往年度应付所得税的任何调整。

资产负债表日，如果本集团拥有以净额结算的法定权利并且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行，那么当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列示。

递延所得税资产与递延所得税负债分别根据可抵扣暂时性差异和应纳税暂时性差异确定。暂时性差异是指资产或负债的账面价值与其计税基础之间的差额，包括能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减。递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。

如果不属于企业合并交易且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额（或可抵扣亏损），则该项交易中产生的暂时性差异不会产生递延所得税。

资产负债表日，本集团根据递延所得税资产和负债的预期收回或结算方式，依据已颁布的税法规定，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量该递延所得税资产和负债的账面金额。

资产负债表日，本集团对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。

资产负债表日，递延所得税资产及递延所得税负债在同时满足以下条件时以抵销后的净额列示：

- 纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；
- 并且递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债。

(19) 预计负债

如果与或有事项相关的义务是本集团承担的现时义务，且该义务的履行很可能会导致经济利益流出本集团，以及有关金额能够可靠地计量，则本集团会确认预计负债。对于货币时间价值影响重大的，预计负债以预计未来现金流量折现后的金额确定。

(20) 收入确认

收入是本集团在日常活动中形成的、会导致股东权益增加且与股东投入资本无关的经济利益的总流入。收入在其金额及相关成本能够可靠计量、相关的经济利益很可能流入本集团、并且同时满足以下不同类型收入的其他确认条件时，予以确认：

(a) 保险业务收入

保费收入及分保费收入于保险合同成立并承担相应保险责任，与保险合同相关的经济利益很可能流入，并与保险合同相关的净收入能够可靠计量时予以确认。非寿险原保险合同，根据原保险合同约定的保费总额确定保费收入金额。分入业务根据相关再保险合同的约定，计算确定分保费收入的金额。

(b) 利息收入

利息收入是按借出货币资金的时间和实际利率计算确定的。

(c) 提供劳务收入

本集团按已收或应收的合同或协议价款的公允价值确定提供劳务收入金额。

劳务交易的结果不能可靠估计的，如果已经发生的劳务成本预计能够得到补偿的，则按照已经发生的劳务成本金额确认提供劳务收入，并按相同金额结转劳务成本；如果已经发生的劳务成本预计不能够得到补偿的，则将已经发生的劳务成本计入当期损益，不确认提供劳务收入。

(21) 再保险

本集团于日常业务过程中进行分入和分出再保险业务。对于分入和分出再保险业务，若通过重大保险风险测试，则确定为再保险合同；若未通过重大保险风险测试，则确定为非再保险合同。

(a) 分出业务

已分出的再保险安排并不能使本集团免除对保单持有人的责任。在确认原保险合同保费收入的当期，本集团按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费及应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。在提取原保险合同未到期责任准备金、未决赔款准备金的当期，本集团按照相关再保险合同的约定，估计再保险合同相关的现金流量，并考虑相关风险边际计算确定应向再保险接受人摊回的保险合同准备金，确认为相应的应收分保准备金资产。在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期，本集团冲减相应的应收分保准备金余额；同时，本集团按照相关再保险合同的约定，计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益。在原保险合同提前解除的当期，本集团按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费、摊回分保费用的调整金额，计入当期损益；同时，转销相关应收分保准备金余额。

作为再保险分出人，本集团将再保险合同形成的资产与有关原保险合同形成的负债在资产负债表中分别列示，不相互抵销；将再保险合同形成的收入或费用与有关原保险合同形成的费用或收入在利润表中也分别列示，不相互抵销。

(b) 分入业务

当再保险合同同时满足再保险合同生效并承担相应保险责任、与再保险合同相关的经济利益很可能流入及与再保险合同相关的收入能够可靠计量等条件时，本集团确认分保费收入。

本集团在确认分保费收入的当期，根据相关再保险合同的约定，计算确定分保费用，计入当期损益。

(22) 政府补助

政府补助是本集团从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，但不包括政府以投资者身份向本集团投入的资本。

政府补助在能够满足政府补助所附条件，并能够收到时，予以确认。

政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量。

与收益相关的政府补助，如果用于补偿本集团以后期间的相关成本费用或损失的，本集团将其确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入其他收益或营业外收入；否则直接计入其他收益或营业外收入。

(23) 利润分配

资产负债表日后，经审议批准的利润分配方案中拟分配的利润，不确认为资产负债表日的负债，在附注中单独披露。

(24) 关联方

一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制的，构成关联方。关联方可为个人或企业。仅仅同受国家控制而不存在其他关联方关系的企业，不构成关联方。

(25) 分部报告

本集团以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部。如果两个或多个经营分部存在相似经济特征且同时在各单项产品或劳务的性质、生产过程的性质、产品或劳务的客户类型、销售产品或提供劳务的方式、生产产品及提供劳务受法律及行政法规的影响等方面具有相同或相似性的，可以合并为一个经营分部。本集团以经营分部为基础考虑重要性原则后确定报告分部。

本集团在编制分部报告时，分部间交易收入按实际交易价格为基础计量。编制分布报告所采用的会计政策与编制本集团财务报表所采用的会计政策一致。

(26) 主要会计估计及判断

编制财务报表时，本集团管理层需要运用估计和假设，这些估计和假设会对会计政策的应用及资产、负债、收入及费用的金额产生影响。实际情况可能与这些估计不同。本集团管理层对估计涉及的关键假设和不确定因素的判断进行持续评估，会计估计变更的影响在变更当期和未来期间予以确认。

除附注 3(5)、(7) 和 (8) 载有关于固定资产、无形资产和长期待摊费用等资产的折旧及摊销涉及的会计估计外，其他主要的会计估计如下：

(a) 产品合同的分类、分拆和重大保险风险测试

本集团需要就签发的保单是否既承担保险风险又承担其他风险、保险风险部分和其他风险部分是否能够区分且是否能够单独计量作出重大判断，判断结果会影响保险合同的分拆。同时，本集团需要就签发的保单是否转移保险风险、保险风险的转移是否具有商业实质、转移的保险风险是否重大作出重大判断，并进行重大保险风险测试，判断结果会影响保险合同的分类。

本集团在进行重大保险风险测试时，首先将风险同质的合同归为一组，并考虑合同的分布状况和风险特征，从合同组合中选取足够数量的具有代表性的合同样本进行重大保险风险测试。如果所取样本中大多数合同都转移了重大保险风险，则该组合中的所有合同均确认为保险合同。

对于再保险保单，本集团在全面理解再保险保单的实质及其他相关合同和协议的基础上判断再保险保单转移的保险风险是否重大。对于显而易见满足转移重大保险风险条件的再保险保单，直接判定为再保险合同；对于其他再保险保单，以再保险保单保险风险比例来衡量保险风险转移的显着程度。

本集团在进行重大保险风险测试时使用的假设主要是再保险合同的赔付率及所对应的发生概率。本集团根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值，以反映本集团的产品特征、实际赔付情况等。

(b) 保险合同准备金的计量

于资产负债表日，本集团在计量保险责任准备金过程中须对履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计，该估计以资产负债表日可获取的当前信息为基础。

于资产负债表日，本集团还须对计量保险责任准备金所需的假设作出估计，这些计量假设以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。在确定这些假设时，本集团同时根据预期未来现金流出的不确定性和影响程度选择适当的风险边际。

计量未到期责任准备金使用的主要假设包括折现率、首日费用率、赔付率、间接理赔费用率、保单维持费用率等。

本集团根据与负债现金流出期限和风险相当的市场利率计算未到期责任准备金的折现率。本集团根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值，分别作为首日费用率、赔付率、间接理赔费用率、保单维持费用率等。

计量未决赔款准备金使用的主要假设为赔付发展因子和预期赔付率水平，该假设用于预测未来赔款发展，从而得出最终赔付成本。各计量单元的赔付发展因子和预期的赔付率以本集团的历史赔款进展经验和赔付水平为基础，并考虑核保政策、费率水平、理赔管理等集团政策的调整及宏观经济、监管、司法等外部环境的变化趋势。

(c) 金融工具公允价值估值参见附注 54。

4 会计政策变更的说明

(1) 会计政策变更的内容及原因

本集团于 2019 年度首次执行了财政部于近年颁布的以下企业会计准则修订：

- 《企业会计准则第 7 号——非货币性资产交换（修订）》（“准则 7 号（2019）”）
- 《企业会计准则第 12 号——债务重组（修订）》（“准则 12 号（2019）”）

本集团及本公司自 2019 年 1 月 1 日起执行上述企业会计准则解释及修订，对会计政策相关内容进行调整。

本集团及本公司采用上述企业会计准则解释及修订的主要影响如下：

(a) 准则 7 号 (2019)

准则 7 号 (2019) 细化了非货币性资产交换准则的适用范围, 明确了换入资产的确认时点和换出资产的终止确认时点并规定了两个时点不一致时的会计处理方法, 修订了以公允价值为基础计量的非货币性资产交换中同时换入或换出多项资产时的计量原则, 此外新增了对非货币资产交换是否具有商业实质及其原因的披露要求。

准则 7 号 (2019) 自 2019 年 6 月 10 日起施行, 对 2019 年 1 月 1 日至准则实施日之间发生的非货币性资产交换根据该准则规定进行调整, 对 2019 年 1 月 1 日之前发生的非货币性资产交换, 不再进行追溯调整。

(b) 准则 12 号 (2019)

准则 12 号 (2019) 修改了债务重组的定义, 明确了该准则的适用范围, 并规定债务重组中涉及的金融工具的确认、计量和列报适用金融工具相关准则的规定, 对于以资产清偿债务方式进行债务重组的, 准则 12 号 (2019) 修改了债权人受让非金融资产初始确认时的计量原则, 并对于债务人在债务重组中产生的利得和损失不再区分资产转让损益和债务重组损益两项损益进行列报。对于将债务转为权益工具方式进行债务重组的, 准则 12 号 (2019) 修改了债权人初始确认享有股份的计量原则, 并对于债务人初始确认权益工具的计量原则增加了指引。

准则 12 号 (2019) 自 2019 年 6 月 17 日起施行, 对 2019 年 1 月 1 日至准则实施日之间发生的债务重组根据该准则进行调整, 对 2019 年 1 月 1 日之前发生的债务重组, 不再进行追溯调整。

本年会计政策变更对 2019 年 12 月 31 日本集团及本公司资产负债表及利润表无重大影响。

5 税项

- (1) 本集团适用的相关税费有增值税、城市维护建设税、教育费附加和地方教育附加。

税项	计缴标准
增值税	按税法规定计算的销售应税劳务收入的 6% 计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应缴增值税。
城市维护建设税	缴纳应缴增值税的 7%
教育费附加	缴纳应缴增值税的 3%
地方教育附加	缴纳应缴增值税的 2%

- (2) 所得税

本公司的法定税率为 25%，本年度按法定税率执行（2018 年：25%）。

本公司的子公司永安保险销售（上海）有限公司（以下简称“永安保险销售”）本年度的所得税税率为 25%（2018 年：25%）。

- (3) 应交税费

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
所得税	24,541,623.31	33,291,608.25	24,541,623.31	33,291,608.25
代收车船税	47,865,298.30	67,036,573.74	47,865,298.30	67,036,573.74
增值税	22,410,115.68	34,453,779.39	17,579,117.57	31,655,206.54
代扣代缴个人所得税	8,950,947.92	10,002,917.23	8,686,147.55	9,835,005.66
城建税及附加	4,054,050.18	3,910,963.42	3,358,007.26	3,297,520.04
其他	1,706,539.51	615,946.64	1,695,032.03	605,273.58
合计	109,528,574.90	149,311,788.67	103,725,226.02	145,721,187.81

6 企业合并及合并财务报表

本公司子公司的情况如下：

子公司名称	业务性质	注册地	注册资本	持股比例	表决权比例
永安保险销售（上海）有限公司	保险经纪	上海	50,000,000.00	100%	100%

本公司本年合并财务报表范围与上年度一致。

7 货币资金

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
银行存款	348,855,622.10	516,214,358.21	329,028,359.36	482,445,227.31
其他货币资金	40,857,142.86	51,318,181.81	40,857,142.86	51,318,181.81
合计	<u>389,712,764.96</u>	<u>567,532,540.02</u>	<u>369,885,502.22</u>	<u>533,763,409.12</u>

2019 年 12 月 31 日,本集团及本公司无所有权使用受限的货币资金(2018 年:人民币 863,122.00 元)。

8 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
基金投资	872,582,212.42	1,045,218,058.15
债券投资	50,950,000.00	49,200,000.00
股票投资	6,035,196.61	1,323,673.59
合计	<u>929,567,409.03</u>	<u>1,095,741,731.74</u>

9 买入返售金融资产

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
交易所市场买入返售证券	<u>-</u>	<u>800,000,000.00</u>

10 应收利息

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
持有至到期投资利息	35,093,305.78	32,315,583.49	35,093,305.78	32,315,583.49
应收款项类投资利息	27,529,626.92	33,796,518.67	27,529,626.92	33,796,518.67
可供出售金融资产利息	18,950,228.18	36,760,426.96	18,950,228.18	36,760,426.96
银行存款利息	13,792,723.60	10,360,585.70	13,431,380.21	10,139,285.64
交易性金融资产利息	586,849.32	586,849.32	586,849.32	586,849.32
买入返售金融资产利息	-	(210,853.41)	-	(210,853.41)
其他利息	20,235.16	25,427.71	20,235.16	25,427.71
合计	95,972,968.96	113,634,538.44	95,611,625.57	113,413,238.38

11 应收保费

(1) 应收保费按账龄分析如下：

本集团及本公司

账龄	2019 年			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
3 个月以内 (含 3 个月)	393,204,897.65	36.35%	-	393,204,897.65
3 个月至 1 年 (含 1 年)	365,518,044.42	33.79%	(281,435.07)	365,236,609.35
1 年以上	323,000,029.27	29.86%	(33,237,825.87)	289,762,203.40
合计	1,081,722,971.34	100.00%	(33,519,260.94)	1,048,203,710.40

账龄	2018 年			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
3 个月以内 (含 3 个月)	145,806,920.74	25.39%	-	145,806,920.74
3 个月至 1 年 (含 1 年)	263,610,028.42	45.90%	(104,680.27)	263,505,348.15
1 年以上	164,874,952.54	28.71%	(29,239,416.69)	135,635,535.85
合计	574,291,901.70	100.00%	(29,344,096.96)	544,947,804.74

(2) 坏账准备变动情况如下:

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
年初余额	29,344,096.96	17,421,122.71
本年计提	4,175,163.98	11,922,974.25
本年核销	-	-
年末余额	33,519,260.94	29,344,096.96

12 应收分保账款

(1) 应收分保账款按账龄分析如下:

本集团及本公司

账龄	2019 年			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
3 个月以内 (含 3 个月)	194,661,165.63	44.46%	-	194,661,165.63
3 个月至 1 年 (含 1 年)	112,014,824.75	25.59%	-	112,014,824.75
1 年以上	131,106,874.37	29.95%	(6,794,935.06)	124,311,939.31
合计	437,782,864.75	100.00%	(6,794,935.06)	430,987,929.69

账龄	2018 年			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
3 个月以内 (含 3 个月)	515,932,495.47	71.82%	-	515,932,495.47
3 个月至 1 年 (含 1 年)	93,332,290.65	12.99%	-	93,332,290.65
1 年以上	109,145,357.32	15.19%	(6,794,935.06)	102,350,422.26
合计	718,410,143.44	100.00%	(6,794,935.06)	711,615,208.38

(2) 坏账准备变动情况如下：

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
年初余额	6,794,935.06	6,769,183.91
本年计提	-	25,751.15
本年核销	-	-
年末余额	6,794,935.06	6,794,935.06

13 定期存款

定期存款按剩余到期日分析如下：

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
3 个月至 1 年 (含 1 年)	1,000,000.00	1,000,000.00	-	-
合计	1,000,000.00	1,000,000.00	-	-

2019 年 12 月 31 日，上述余额中包括所有权受限的货币资金人民币 1,000,000 元 (2018 年 12 月 31 日：人民币 1,000,000 元)，系本集团之子公司缴存的营业保证金。

14 可供出售金融资产

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
股票投资	1,413,919,039.55	908,313,287.53
股权投资基金	820,000,000.00	820,000,000.00
债券投资	804,133,610.10	1,016,016,786.30
理财产品	422,031,249.62	445,595,503.91
非上市股权	342,600,000.00	342,600,000.00
优先股	178,206,593.40	319,200,000.00
合计	3,980,890,492.67	3,851,725,577.74

15 持有至到期投资

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
企业债券	840,863,643.49	453,226,434.30
中期票据	698,550,337.31	708,218,944.99
合计	1,539,413,980.80	1,161,445,379.29

16 应收款项类投资

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
信托计划	1,649,890,000.00	900,000,000.00
债权投资计划	1,355,000,000.00	1,020,000,000.00
专项资产管理计划	816,760,000.00	1,027,430,265.38
次级债	200,000,000.00	200,000,000.00
合计	4,021,650,000.00	3,147,430,265.38

17 长期股权投资

本公司

	2019 年	2018 年
对子公司的投资	50,000,000.00	50,000,000.00

于 2019 年 12 月 31 日，本公司对子公司投资分析如下：

	2019 年	2018 年
永安保险销售（上海）有限公司	50,000,000.00	50,000,000.00

有关各公司的详细资料，参见附注 6。

18 存出资本保证金

根据《中华人民共和国保险法》的有关规定，本公司已按注册资本的 20% 缴存了资本保证金，其明细如下：

本集团及本公司

<u>存放银行</u>	<u>存放形式</u>	<u>存放期限</u>	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
中信银行西安东大街支行	定期存款	2018-09-27 ~ 2021-09-27	270,073,091.79	270,640,000.00
中国银行西安经济技术 开发区支行	定期存款	2018-11-28 ~ 2021-11-28	200,000,000.00	200,000,000.00
中国银行西安经济技术 开发区支行	定期存款	2019-09-26 ~ 2022-09-26	70,000,000.00	70,000,000.00
中国工商银行西安北大街 支行	定期存款	2019-08-27 ~ 2022-08-27	62,000,000.00	-
平安银行上海市东支行	定期存款	2014-08-20 ~ 2019-09-20	-	62,000,000.00
合计			<u>602,073,091.79</u>	<u>602,640,000.00</u>

19 投资性房地产

本集团及本公司

房屋及建筑物

成本

2018 年 1 月 1 日及 2018 年 12 月 31 日余额	-
本年增加	97,877,757.56
本年减少	-
	<hr/>
2019 年 12 月 31 日余额	<u>97,877,757.56</u>

减：累计折旧

2018 年 1 月 1 日及 2018 年 12 月 31 日余额	-
本年增加	(791,178.54)
本年减少	-
	<hr/>
2019 年 12 月 31 日余额	<u>(791,178.54)</u>

账面价值

2019 年 12 月 31 日	<u>97,086,579.02</u>
2018 年 12 月 31 日	<u>-</u>

20 固定资产

本集团

	房屋及建筑物	电子及电器设备	运输设备	办公设备及其他	合计
成本					
2018年1月1日余额	32,977,886.05	167,709,369.04	177,390,244.83	33,841,888.20	411,919,388.12
本年增加	-	10,398,749.23	6,939,738.81	3,347,116.50	20,685,604.54
本年减少	-	(9,258,235.48)	(17,511,879.21)	(1,491,851.19)	(28,261,965.88)
2018年12月31日余额	32,977,886.05	168,849,882.79	166,818,104.43	35,697,153.51	404,343,026.78
本年增加	101,006,071.82	12,552,720.98	19,463,610.26	5,732,252.11	138,754,655.17
本年减少	(2,943,794.29)	(11,666,050.33)	(23,697,910.21)	(5,104,607.71)	(43,412,362.54)
2019年12月31日余额	131,040,163.58	169,736,553.44	162,583,804.48	36,324,797.91	499,685,319.41
减：累计折旧					
2018年1月1日余额	(7,527,221.27)	(144,854,438.97)	(141,584,253.42)	(23,514,093.98)	(317,480,007.64)
本年计提	(1,064,050.79)	(12,043,765.32)	(13,991,722.67)	(3,904,802.93)	(31,004,341.71)
折旧冲销	-	7,718,283.03	16,512,972.49	1,320,236.11	25,551,491.63
2018年12月31日余额	(8,591,272.06)	(149,179,921.26)	(139,063,003.60)	(26,098,660.80)	(322,932,857.72)
本年计提	(1,856,720.86)	(10,074,176.08)	(12,531,874.85)	(3,875,977.74)	(28,338,749.53)
折旧冲销	-	9,493,298.77	20,568,738.67	4,453,815.26	34,515,852.70
2019年12月31日余额	(10,447,992.92)	(149,760,798.57)	(131,026,139.78)	(25,520,823.28)	(316,755,754.55)
账面价值					
2019年12月31日	120,592,170.66	19,975,754.87	31,557,664.70	10,803,974.63	182,929,564.86
2018年12月31日	24,386,613.99	19,669,961.53	27,755,100.83	9,598,492.71	81,410,169.06

本公司

	房屋及建筑物	电子及电器设备	运输设备	办公设备及其他	合计
成本					
2018 年 1 月 1 日余额	32,977,886.05	167,105,778.04	177,390,244.83	33,744,292.20	411,218,201.12
本年增加	-	10,298,859.29	6,939,738.81	3,281,662.13	20,520,260.23
本年减少	-	(9,258,235.48)	(17,511,879.21)	(1,491,851.19)	(28,261,965.88)
2018 年 12 月 31 日余额	32,977,886.05	168,146,401.85	166,818,104.43	35,534,103.14	403,476,495.47
本年增加	101,006,071.82	12,476,107.53	19,463,610.26	5,572,666.17	138,518,455.78
本年减少	(2,943,794.29)	(11,663,580.25)	(23,697,910.21)	(5,101,891.70)	(43,407,176.45)
2019 年 12 月 31 日余额	131,040,163.58	168,958,929.13	162,583,804.48	36,004,877.61	498,587,774.80
减：累计折旧					
2018 年 1 月 1 日余额	(7,527,221.27)	(144,342,658.15)	(141,584,253.42)	(23,450,127.35)	(316,904,260.19)
本年计提	(1,064,050.79)	(11,973,559.58)	(13,991,722.67)	(3,886,896.69)	(30,916,229.73)
折旧冲销	-	7,718,283.03	16,512,972.49	1,320,236.11	25,551,491.63
2018 年 12 月 31 日余额	(8,591,272.06)	(148,597,934.70)	(139,063,003.60)	(26,016,787.93)	(322,268,998.29)
本年计提	(1,856,720.86)	(10,024,616.74)	(12,531,874.85)	(3,837,654.54)	(28,250,866.99)
折旧冲销	-	9,492,367.06	20,568,738.67	4,453,803.83	34,514,909.56
2019 年 12 月 31 日余额	(10,447,992.92)	(149,130,184.38)	(131,026,139.78)	(25,400,638.64)	(316,004,955.72)
账面价值					
2019 年 12 月 31 日	120,592,170.66	19,828,744.75	31,557,664.70	10,604,238.97	182,582,819.08
2018 年 12 月 31 日	24,386,613.99	19,548,467.15	27,755,100.83	9,517,315.21	81,207,497.18

21 无形资产

本集团

	<u>土地使用权</u>	<u>软件使用权</u>	<u>合计</u>
成本			
2018 年 1 月 1 日余额	78,292,384.00	129,596,373.98	207,888,757.98
本年增加	-	23,507,654.47	23,507,654.47
本年减少	-	(824,479.78)	(824,479.78)
2018 年 12 月 31 日余额	78,292,384.00	152,279,548.67	230,571,932.67
本年增加	-	29,605,219.74	29,605,219.74
本年减少	-	(5,864.18)	(5,864.18)
2019 年 12 月 31 日余额	<u>78,292,384.00</u>	<u>181,878,904.23</u>	<u>260,171,288.23</u>
减：累计摊销			
2018 年 1 月 1 日余额	(12,559,403.23)	(70,724,713.64)	(83,284,116.87)
本年增加	(1,957,309.60)	(20,453,539.76)	(22,410,849.36)
本年减少	-	107,547.19	107,547.19
2018 年 12 月 31 日余额	(14,516,712.83)	(91,070,706.21)	(105,587,419.04)
本年增加	(1,957,309.60)	(23,211,534.62)	(25,168,844.22)
本年减少	-	5,286.47	5,286.47
2019 年 12 月 31 日余额	<u>(16,474,022.43)</u>	<u>(114,276,954.36)</u>	<u>(130,750,976.79)</u>
账面价值			
2019 年 12 月 31 日	<u>61,818,361.57</u>	<u>67,601,949.87</u>	<u>129,420,311.44</u>
2018 年 12 月 31 日	<u>63,775,671.17</u>	<u>61,208,842.46</u>	<u>124,984,513.63</u>

本公司

	<u>土地使用权</u>	<u>软件使用权</u>	<u>合计</u>
成本			
2018 年 1 月 1 日余额	78,292,384.00	128,413,838.98	206,706,222.98
本年增加	-	23,507,654.47	23,507,654.47
本年减少	-	(824,479.78)	(824,479.78)
2018 年 12 月 31 日余额	78,292,384.00	151,097,013.67	229,389,397.67
本年增加	-	29,605,219.74	29,605,219.74
本年减少	-	(5,864.18)	(5,864.18)
2019 年 12 月 31 日余额	<u>78,292,384.00</u>	<u>180,696,369.23</u>	<u>258,988,753.23</u>
减：累计摊销			
2018 年 1 月 1 日余额	(12,559,403.23)	(69,690,657.39)	(82,250,060.62)
本年增加	(1,957,309.60)	(20,402,632.76)	(22,359,942.36)
本年减少	-	107,547.19	107,547.19
2018 年 12 月 31 日余额	(14,516,712.83)	(89,985,742.96)	(104,502,455.79)
本年增加	(1,957,309.60)	(23,160,627.62)	(25,117,937.22)
本年减少	-	5,286.47	5,286.47
2019 年 12 月 31 日余额	<u>(16,474,022.43)</u>	<u>(113,141,084.11)</u>	<u>(129,615,106.54)</u>
账面价值			
2019 年 12 月 31 日	<u>61,818,361.57</u>	<u>67,555,285.12</u>	<u>129,373,646.69</u>
2018 年 12 月 31 日	<u>63,775,671.17</u>	<u>61,111,270.71</u>	<u>124,886,941.88</u>

22 递延所得税资产 / (负债)

本集团及本公司

	递延所得税资产 / (负债)			
	2019 年 1 月 1 日	本年增减 计入损益	本年增减 计入权益	2019 年 12 月 31 日
资产减值准备	44,986,323.10	41,374,602.84	-	86,360,925.94
可供出售金融资产公允价值变动	1,128,579.06	-	3,146,532.13	4,275,111.19
应付手续费	81,587,882.35	(47,435,459.43)	-	34,152,422.92
应收利息	(28,353,309.60)	4,450,403.21	-	(23,902,906.39)
保险合同准备金	405,251.47	(19,530,298.72)	-	(19,125,047.25)
预提费用	5,995,808.86	8,826,420.22	-	14,822,229.08
其他	1,131,133.21	(604,552.07)	-	526,581.14
合计	106,881,668.45	(12,918,883.95)	3,146,532.13	97,109,316.63

	递延所得税资产 / (负债)			
	2018 年 1 月 1 日	本年增减 计入损益	本年增减 计入权益	2018 年 12 月 31 日
资产减值准备	38,544,363.30	6,441,959.80	-	44,986,323.10
可供出售金融资产公允价值变动	(40,757,839.90)	-	41,886,418.96	1,128,579.06
应付手续费	81,653,660.94	(65,778.59)	-	81,587,882.35
应收利息	(39,727,917.23)	11,374,607.63	-	(28,353,309.60)
保险合同准备金	34,400,770.94	(33,995,519.47)	-	405,251.47
预提费用	8,769,780.17	(2,773,971.31)	-	5,995,808.86
其他	(746,174.78)	1,877,307.99	-	1,131,133.21
合计	82,136,643.44	(17,141,393.95)	41,886,418.96	106,881,668.45

按照附注 3(17) 所载的会计政策，由于不是很可能获得可用于抵扣有关亏损的未来应税利润，因此本集团尚未就子公司人民币 33,716,790.82 元 (2018 年：人民币 30,119,083.08 元) 的累积可抵扣亏损确认递延所得税资产。

23 其他资产

注	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
其他应收款	(1) 717,657,532.72	611,906,952.43	718,891,303.36	832,449,498.00
长期待摊费用	23,425,530.17	19,377,292.15	22,742,755.19	18,466,408.84
存出保证金	16,988,659.14	20,706,118.24	16,988,659.14	20,706,118.24
预付赔款	10,833,680.42	10,833,680.42	10,833,680.42	10,833,680.42
应收票据	4,664,250.00	4,607,676.51	4,664,250.00	4,607,676.51
待抵扣进项税	6,509,598.64	10,346,625.95	6,509,598.64	10,346,625.95
应收代位追偿款	99,529.25	99,529.25	99,529.25	99,529.25
应收股利	45,979.76	49,818.15	45,979.76	49,818.15
其他	416,088.36	385,760.58	416,088.36	385,760.58
小计	780,640,848.46	678,313,453.68	781,191,844.12	897,945,115.94
减：减值准备	(93,851,288.47)	(115,387,824.18)	(93,851,288.47)	(115,387,824.18)
合计	686,789,559.99	562,925,629.50	687,340,555.65	782,557,291.76

(1) 其他应收款

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
应收共保款	348,861,418.89	318,274,241.79	348,861,418.89	318,274,241.79
应收外单位往来款	100,326,847.73	121,009,906.90	100,326,847.73	120,912,248.02
预付购房款	66,747,877.00	-	66,747,877.00	-
预付款项	38,914,352.87	34,239,626.84	38,914,352.87	34,239,626.84
预付手续费	34,799,895.50	31,530,794.59	34,799,895.50	31,530,794.59
代付员工款项	27,630,441.07	18,402,661.93	27,630,441.07	18,052,172.57
批退暂付	14,381,585.35	7,269,215.52	14,381,585.35	7,269,215.52
押金	10,224,489.38	11,605,506.89	10,224,489.38	10,649,328.13
交强险代垫款	9,084,119.17	9,098,684.54	9,084,119.17	9,098,684.54
备用金	4,550,797.48	4,347,670.14	4,550,797.48	4,347,670.14
暂付直接理赔费用	696,349.51	698,349.51	696,349.51	698,349.51
其他	61,439,358.77	55,430,293.78	62,673,129.41	277,377,166.35
合计	717,657,532.72	611,906,952.43	718,891,303.36	832,449,498.00

于 2019 年 12 月 11 日，本公司与西安鱼化永嘉置业有限公司签署《绿地科创中心认购框架协议书》，约定购买绿地科创中心部分楼层物业。截至 2019 年 12 月 31 日，本公司已按照约定陆续支付所购楼层购房款共计人民币 6,674.79 万元。此项目将于竣工并完成验收后移交至本公司。

24 应付分保账款

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
一年以内 (含一年)	242,475,227.81	586,158,773.32
一年以上	150,765,938.37	118,857,572.15
合计	393,241,166.18	705,016,345.47

25 应付职工薪酬

	注	本集团		本公司	
		2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
短期薪酬	(1)	91,545,886.52	165,365,659.46	89,304,347.39	161,588,650.84
离职后福利 - 设定提存计划	(2)	12,210,253.13	17,439,339.51	11,566,596.75	16,805,635.63
合计		103,756,139.65	182,804,998.97	100,870,944.14	178,394,286.47

(1) 短期薪酬

	本集团			
	2019 年 1 月 1 日余额	本年发生额	本年支付额	2019 年 12 月 31 日余额
工资、奖金、津贴、补贴与福利	146,774,145.71	1,559,254,405.74	(1,627,478,097.49)	78,550,453.96
社会保险费	1,138,390.93	38,586,262.85	(39,748,797.47)	(24,143.69)
医疗保险费	910,623.72	34,459,683.19	(35,489,949.78)	(119,642.87)
工伤保险费	85,310.59	919,643.02	(904,740.61)	100,213.00
生育保险费	142,456.62	3,206,936.64	(3,354,107.08)	(4,713.82)
住房公积金	1,395,541.90	30,006,153.67	(31,224,223.20)	177,472.37
工会经费和职工教育经费	16,057,818.34	27,052,883.73	(30,269,024.19)	12,841,677.88
其他短期薪酬	(237.42)	3,001,025.04	(3,000,361.62)	426.00
合计	165,365,659.46	1,657,900,731.03	(1,731,720,503.97)	91,545,886.52

本集团				
	2018 年 1 月			2018 年 12 月
	1 日余额	本年发生额	本年支付额	31 日余额
工资、奖金、津贴、补贴与福利	182,100,480.91	1,237,959,724.83	(1,273,286,060.03)	146,774,145.71
社会保险费	1,030,629.52	33,371,109.17	(33,263,347.76)	1,138,390.93
医疗保险费	810,826.91	30,044,370.35	(29,944,573.54)	910,623.72
工伤保险费	86,499.56	988,314.28	(989,503.25)	85,310.59
生育保险费	133,303.05	2,338,424.54	(2,329,270.97)	142,456.62
住房公积金	1,268,417.28	26,368,504.43	(26,241,379.81)	1,395,541.90
工会经费和职工教育经费	15,929,249.47	19,309,312.30	(19,180,743.43)	16,057,818.34
其他短期薪酬	426.00	2,889,874.61	(2,890,538.03)	(237.42)
合计	200,329,203.18	1,319,898,525.34	(1,354,862,069.06)	165,365,659.46

本公司				
	2019 年 1 月			2019 年 12 月
	1 日余额	本年发生额	本年支付额	31 日余额
工资、奖金、津贴、补贴与福利	143,428,354.07	1,557,204,158.47	(1,623,872,153.21)	76,760,359.33
社会保险费	1,048,602.69	38,418,123.82	(39,601,247.81)	(134,521.30)
医疗保险费	843,666.94	34,315,317.89	(35,367,310.14)	(208,325.31)
工伤保险费	76,966.33	916,459.12	(902,069.34)	91,356.11
生育保险费	127,969.42	3,186,346.81	(3,331,868.33)	(17,552.10)
住房公积金	1,182,587.96	29,799,332.37	(31,019,460.94)	(37,540.61)
工会经费和职工教育经费	15,929,343.54	27,015,209.07	(30,228,928.64)	12,715,623.97
其他短期薪酬	(237.42)	3,001,025.04	(3,000,361.62)	426.00
合计	161,588,650.84	1,655,437,848.77	(1,727,722,152.22)	89,304,347.39

本公司				
	2018 年 1 月			2018 年 12 月
	1 日余额	本年发生额	本年支付额	31 日余额
工资、奖金、津贴、补贴与福利	180,894,157.33	1,232,704,251.36	(1,270,170,054.62)	143,428,354.07
社会保险费	714,571.09	33,391,197.98	(33,057,166.38)	1,048,602.69
医疗保险费	538,163.45	30,066,885.89	(29,761,382.40)	843,666.94
工伤保险费	67,623.82	991,854.55	(982,512.04)	76,966.33
生育保险费	108,783.82	2,332,457.54	(2,313,271.94)	127,969.42
住房公积金	945,920.33	26,264,860.64	(26,028,193.01)	1,182,587.96
工会经费和职工教育经费	15,496,719.73	19,602,462.09	(19,169,838.28)	15,929,343.54
其他短期薪酬	426.00	2,889,874.61	(2,890,538.03)	(237.42)
合计	198,051,794.48	1,314,852,646.68	(1,351,315,790.32)	161,588,650.84

(2) 离职后福利 - 设定提存计划

	本集团		
	2019 年 1 月 1 日余额	本年发生额	2019 年 12 月 31 日余额
基本养老保险费	17,067,148.24	72,905,919.28	(77,954,055.27)
失业保险费	372,191.27	2,610,270.44	(2,791,220.83)
合计	17,439,339.51	75,516,189.72	(80,745,276.10)

	本集团		
	2018 年 1 月 1 日余额	本年发生额	2018 年 12 月 31 日余额
基本养老保险费	22,062,132.26	71,774,712.05	(76,769,696.07)
失业保险费	414,726.19	2,241,524.26	(2,284,059.18)
合计	22,476,858.45	74,016,236.31	(79,053,755.25)

	本公司		
	2019 年 1 月 1 日余额	本年发生额	2019 年 12 月 31 日余额
基本养老保险费	16,515,058.29	72,551,471.15	(77,603,701.16)
失业保险费	290,577.34	2,598,913.85	(2,785,722.72)
合计	16,805,635.63	75,150,385.00	(80,389,423.88)

	本公司		
	2018 年 1 月 1 日余额	本年发生额	2018 年 12 月 31 日余额
基本养老保险费	20,909,931.77	71,850,956.42	(76,245,829.90)
失业保险费	266,490.30	2,287,857.35	(2,263,770.31)
合计	21,176,422.07	74,138,813.77	(78,509,600.21)

26 保险合同准备金

本集团及本公司

(1) 本集团及本公司保险合同准备金变动情况如下：

2019 年

	年初余额	本年增加额	本年减少额		余额
			赔付款项	其他	
未到期责任准备金	3,722,962,526.93	11,824,238,028.80	-	(11,311,412,089.20)	4,235,788,466.53
未决赔款准备金	3,342,197,101.84	6,459,523,239.17	(6,233,997,526.00)	-	3,567,722,815.01
合计	7,065,159,628.77	18,283,761,267.97	(6,233,997,526.00)	(11,311,412,089.20)	7,803,511,281.54

2018 年

	年初余额	本年增加额	本年减少额		余额
			赔付款项	其他	
未到期责任准备金	3,105,704,247.61	10,465,650,538.79	-	(9,848,392,259.47)	3,722,962,526.93
未决赔款准备金	3,208,369,466.41	5,468,048,918.33	(5,334,221,282.90)	-	3,342,197,101.84
合计	6,314,073,714.02	15,933,699,457.12	(5,334,221,282.90)	(9,848,392,259.47)	7,065,159,628.77

(2) 本集团及本公司保险合同准备金的到期期限情况如下：

	2019 年		2018 年	
	1 年以下 (含 1 年)	1 年以上	1 年以下 (含 1 年)	1 年以上
未到期责任准备金				
- 原保险合同	3,981,025,849.79	249,270,586.44	3,360,430,901.70	356,881,470.21
- 再保险合同	218,773.67	5,273,256.63	3,666,009.90	1,984,145.12
未决赔款准备金				
- 原保险合同	2,673,326,790.87	892,484,898.17	2,508,043,948.62	805,551,106.54
- 再保险合同	1,911,125.97	-	28,602,046.68	-
合计	6,656,482,540.30	1,147,028,741.24	5,900,742,906.90	1,164,416,721.87

(3) 本集团及本公司原保险合同未决赔款准备金的明细如下：

	2019 年	2018 年
已发生已报案未决赔款准备金	2,905,626,506.43	2,564,573,354.88
已发生未报案未决赔款准备金	563,575,536.66	662,718,702.01
理赔费用准备金	96,609,645.95	86,302,998.27
合计	3,565,811,689.04	3,313,595,055.16

27 保费准备金

本集团及本公司

	2019 年			
	年初余额	本年计提	本年支付	年末余额
保费准备金				
种植业保险	28,667,535.74	3,369,130.25	(205,291.69)	31,831,374.30
养殖业保险	(390,170.08)	1,707,658.59	-	1,317,488.51
森林保险	4,015,489.66	60,777.18	-	4,076,266.84
小计	32,292,855.32	5,137,566.02	(205,291.69)	37,225,129.65
利润准备金	47,205,079.02	-	-	47,205,079.02
合计	79,497,934.34	5,137,566.02	(205,291.69)	84,430,208.67

	2018 年			
	年初余额	本年计提	本年支付	年末余额
保费准备金				
种植业保险	26,574,048.52	2,446,038.31	(352,551.09)	28,667,535.74
养殖业保险	6,670,882.79	2,321,353.01	(9,382,405.88)	(390,170.08)
森林保险	3,538,501.07	476,988.59	-	4,015,489.66
小计	36,783,432.38	5,244,379.91	(9,734,956.97)	32,292,855.32
利润准备金	47,205,079.02	-	-	47,205,079.02
合计	83,988,511.40	5,244,379.91	(9,734,956.97)	79,497,934.34

28 其他负债

	注	本集团		本公司	
		2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
其他应付款	(1)	820,148,731.72	590,080,694.93	803,025,805.46	579,766,636.17
存入保证金		104,003,096.44	5,780,031.19	104,003,096.44	5,780,031.19
应付股利		8,363,761.00	8,363,761.00	8,363,761.00	8,363,761.00
预计负债		215,673.80	215,673.79	215,673.80	215,673.79
其他		21,281,131.84	19,921,730.42	18,519,721.60	19,184,580.06
合计		954,012,394.80	624,361,891.33	934,128,058.30	613,310,682.21

(1) 其他应付款

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
应付共保款	283,948,124.29	156,113,790.27	283,948,124.29	156,113,790.27
暂收款	325,007,549.72	226,208,617.84	325,007,549.72	226,208,617.84
应付批减保费	64,854,978.89	25,088,556.17	64,854,978.89	25,088,556.17
交强险救助基金	37,871,857.94	34,312,420.72	37,871,857.94	34,312,420.72
应付供应商	58,395,187.46	101,801,565.39	58,395,187.46	101,801,565.39
应付员工报销款	25,768,252.18	27,954,814.25	25,768,252.18	27,954,814.25
车险平台使用费	4,658,813.60	6,303,273.29	4,658,813.60	6,303,273.29
其他	19,643,967.64	12,297,657.00	2,521,041.38	1,983,598.24
合计	820,148,731.72	590,080,694.93	803,025,805.46	579,766,636.17

29 股本

本公司于 12 月 31 日的注册资本及股本结构如下：

	2019 年		2018 年	
	股数	比例	股数	比例
陕西延长石油 (集团) 有限责任公司	601,883,200.00	20.00%	601,883,200.00	20.00%
亚东杉控实业有限公司				
(原上海杉控投资有限公司)	596,866,000.00	19.83%	596,866,000.00	19.83%
上海复星工业技术发展有限公司	487,030,000.00	16.18%	487,030,000.00	16.18%
陕西兴化集团有限责任公司	179,308,400.00	5.96%	179,308,400.00	5.96%
金堆城铝业集团有限公司	155,375,000.00	5.16%	155,375,000.00	5.16%
陕西有色金属控股集团有限责任公司	155,375,000.00	5.16%	155,375,000.00	5.16%
陕西化建工程有限责任公司	151,058,400.00	5.02%	151,058,400.00	5.02%
上海复星产业投资有限公司	113,000,000.00	3.75%	113,000,000.00	3.75%
临安市玲珑房地产开发有限公司	113,000,000.00	3.75%	113,000,000.00	3.75%
平安银行股份有限公司	75,710,000.00	2.52%	75,710,000.00	2.52%
陕西省华泰投资集团有限公司				
(原陕西省投资集团 (有限) 公司)	70,060,000.00	2.33%	70,060,000.00	2.33%
陕西省国际信托股份有限公司	68,930,000.00	2.29%	68,930,000.00	2.29%
陕西九座投资有限公司	50,850,000.00	1.69%	50,850,000.00	1.69%
陕西省产业投资有限公司	35,030,000.00	1.16%	35,030,000.00	1.16%
陕西省电力建设投资开发公司	35,030,000.00	1.16%	35,030,000.00	1.16%
陕西长恒实业有限公司	30,091,900.00	1.00%	30,091,900.00	1.00%
亚东翼航船舶设备物资有限公司				
(原上海翼航船舶设备物资有限公司)	27,538,100.00	0.92%	27,538,100.00	0.92%
凯撒同盛发展股份有限公司				
(原海航凯撒旅游集团股份有限公司)	22,600,000.00	0.75%	22,600,000.00	0.75%
国网英大国际控股集团有限公司	11,300,000.00	0.38%	11,300,000.00	0.38%
西安飞机工业 (集团) 有限责任公司	11,300,000.00	0.38%	11,300,000.00	0.38%
西安裕华科技投资有限公司	11,300,000.00	0.38%	11,300,000.00	0.38%
陕西秦龙电力股份有限公司	6,780,000.00	0.23%	6,780,000.00	0.23%
合计	3,009,416,000.00	100.00%	3,009,416,000.00	100.00%

上述股本已由会计师事务所验证，并出具了验资报告。

30 资本公积

	本集团及本公司		
	2019 年 1 月 1 日余额	本年增加	2019 年 12 月 31 日余额
股本溢价	729,832,000.00	-	729,832,000.00

	本集团及本公司		
	2018 年 1 月 1 日余额	本年增加	2018 年 12 月 31 日余额
股本溢价	729,832,000.00	-	729,832,000.00

31 其他综合收益

本集团及本公司

	可供出售金融 资产公允价值 变动损益
2018 年 1 月 1 日余额	122,273,519.67
本年增 / (减) 变动金额	(125,659,256.82)
2018 年 12 月 31 日余额	(3,385,737.15)
本年增 / (减) 变动金额	(9,439,596.42)
2019 年 12 月 31 日余额	(12,825,333.57)

32 盈余公积

本集团及本公司

	<u>法定盈余公积</u>
2018 年 1 月 1 日余额	158,117,488.81
本年增加	19,482,997.24
2018 年 12 月 31 日余额	177,600,486.05
本年增加	28,828,040.76
2019 年 12 月 31 日余额	206,428,526.81

根据公司法、本公司章程的规定，本公司按净利润的 10%提取法定盈余公积金。法定盈余公积累计额为本公司注册资本 50%以上的，可不再提取。

本公司在提取法定盈余公积金后，经股东大会批准，可提取任意盈余公积金。

33 一般风险准备

<u>2019 年</u>	<u>年初余额</u>	<u>本年增加</u>	<u>本年减少</u>	<u>年末余额</u>
一般风险准备	172,661,079.92	28,828,040.76	-	201,489,120.68
<u>2018 年</u>	<u>年初余额</u>	<u>本年增加</u>	<u>本年减少</u>	<u>年末余额</u>
一般风险准备	153,178,082.68	19,482,997.24	-	172,661,079.92

一般风险准备，用于补偿巨灾风险或弥补亏损。其中，从事保险业务的公司按净利润的 10%提取一般风险准备。上述一般风险准备不得用于分红或转增资本。

34 大灾风险利润准备

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
年初余额	47,205,079.02	47,205,079.02
提取大灾风险利润准备	-	-
年末余额	47,205,079.02	47,205,079.02

35 保险业务收入

(1) 本集团及本公司保险业务收入按保险合同划分的明细如下：

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
原保险合同	11,802,843,511.85	10,450,246,590.19
再保险合同	21,394,516.95	15,403,948.60
合计	11,824,238,028.80	10,465,650,538.79

(2) 本集团及本公司保险合同业务收入按险种划分的明细如下：

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
机动车辆及第三者责任险	7,787,402,111.89	7,243,547,618.21
意外伤害险	1,607,955,982.80	1,540,721,597.03
保证保险	1,057,065,721.92	351,379,537.76
责任保险	548,732,084.76	426,089,339.81
企业财产保险	217,496,774.05	256,040,167.89
农业保险	138,290,268.84	145,820,420.48
其他	467,295,084.54	502,051,857.61
合计	11,824,238,028.80	10,465,650,538.79

36 分出保费

分出保费为本集团及本公司分出分保业务向分保接受人分出的保费，按险种分类列示如下：

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
企业财产保险	87,578,972.45	108,662,823.74
农业保险	37,753,384.39	21,889,997.54
责任保险	32,882,099.77	17,833,976.68
建筑工程保险	26,536,291.82	60,639,855.76
短期健康保险	9,787,971.08	58,850,594.38
意外伤害保险	1,839,088.95	1,526,017.91
机动车辆保险	(6,123,861.78)	-
其他保险	5,676,797.58	3,965,385.01
合计	195,930,744.26	273,368,651.02

37 提取未到期责任准备金

本集团及本公司提取未到期责任准备金按保险合同划分的明细如下：

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
原保险合同	512,622,718.79	610,190,826.28
再保险合同	(343,620.12)	(533,213.61)
合计	512,279,098.67	609,657,612.67

38 投资收益

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
可供出售金融资产收益	271,645,765.32	304,053,702.03	271,645,765.32	304,053,702.03
应收款项类投资利息收入	212,711,969.95	181,443,020.05	212,711,969.95	167,384,033.51
持有至到期投资收益	68,177,130.89	70,443,777.46	68,177,130.89	70,443,777.46
交易性金融资产收益	28,963,724.09	35,318,376.64	28,963,724.09	35,318,376.64
定期存款及货币资金利息收入	27,722,413.53	16,856,773.56	27,722,413.53	30,915,760.10
买入返售金融资产利息收入	10,275,220.76	12,437,037.11	10,275,220.76	12,437,037.11
合计	619,496,224.54	620,552,686.85	619,496,224.54	620,552,686.85

39 其他业务收入

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
保险保障基金退回	121,005,115.17	-	121,005,115.17	-
手续费收入	33,364,454.55	46,053,606.30	20,632,795.23	41,397,278.40
其他	669,392.11	518,207.75	669,392.11	518,207.75
合计	155,038,961.83	46,571,814.05	142,307,302.51	41,915,486.15

40 赔付支出

(1) 本集团及本公司赔付支出按保险合同划分的明细如下：

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
原保险合同	6,205,061,530.51	5,331,189,281.75	6,205,061,530.51	5,331,189,281.75
再保险合同	28,935,995.49	3,032,001.15	28,935,995.49	3,032,001.15
合计	6,233,997,526.00	5,334,221,282.90	6,233,997,526.00	5,334,221,282.90

(2) 本集团及本公司赔付支出按险种划分的明细如下:

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
机动车辆保险	4,343,655,973.94	3,851,427,710.47	4,343,655,973.94	3,851,427,710.47
意外伤害保险	258,867,519.18	274,751,430.31	258,867,519.18	274,751,430.31
短期健康保险	259,063,725.55	260,436,083.92	259,063,725.55	260,436,083.92
企业财产保险	194,260,648.68	179,008,871.07	194,260,648.68	179,008,871.07
责任保险	213,930,913.65	224,183,954.84	213,930,913.65	224,183,954.84
农业保险	130,200,568.31	95,420,340.03	130,200,568.31	95,420,340.03
其他保险	834,018,176.69	448,992,892.26	834,018,176.69	448,992,892.26
合计	6,233,997,526.00	5,334,221,282.90	6,233,997,526.00	5,334,221,282.90

41 提取保险责任准备金

(1) 本集团及本公司提取未决赔款准备金按保险合同划分的明细如下:

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
原保险合同	252,216,633.88	130,732,581.88
再保险合同	(26,690,920.71)	3,095,053.55
合计	225,525,713.17	133,827,635.43

(2) 本集团及本公司提取原保险合同未决赔款准备金按内容划分的明细如下:

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
已发生已报案未决赔款准备金	341,053,151.55	278,115,763.60
已发生未报案未决赔款准备金	(99,143,165.35)	(147,503,553.07)
理赔费用准备金	10,306,647.68	120,371.35
合计	252,216,633.88	130,732,581.88

42 税金及附加

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
城市维护建设税	31,643,242.25	28,856,829.94	31,266,105.60	28,670,206.65
教育费附加	13,921,485.41	12,739,214.39	13,759,665.46	12,658,848.42
印花税	10,100,566.62	8,908,449.60	10,076,660.47	8,839,278.02
地方教育费附加	9,006,288.38	8,324,106.68	8,900,848.76	8,270,529.33
房产税	1,511,982.63	254,415.79	1,502,351.41	254,415.79
其他	1,062,981.28	1,060,391.66	1,062,981.28	1,037,825.28
合计	67,246,546.57	60,143,408.06	66,568,612.98	59,731,103.49

43 手续费及佣金支出

本集团及本公司手续费及佣金支出按险种划分的明细如下：

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
机动车辆及第三者责任险	924,505,175.29	1,124,511,576.79	957,257,845.53	1,355,606,902.83
意外伤害险	183,614,836.54	190,648,062.67	191,638,316.27	193,150,338.94
责任险	88,788,230.27	77,824,536.25	145,932,526.07	78,678,370.66
企业财产保险	48,808,807.99	48,764,305.37	54,952,639.79	49,132,947.76
其他	64,610,225.03	74,282,934.55	79,199,209.22	74,977,142.76
合计	1,310,327,275.12	1,516,031,415.63	1,428,980,536.88	1,751,545,702.95

44 业务及管理费

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
职工薪酬及福利费	1,538,792,997.42	1,151,782,552.96	1,538,792,997.42	1,151,782,552.96
电子设备运转费	818,411,031.51	637,390,899.82	818,411,031.51	637,390,899.82
咨询费	512,664,688.06	437,876,846.44	512,664,688.06	445,773,601.13
公杂费	137,912,868.18	79,275,471.42	137,912,868.18	79,275,471.42
业务宣传费	107,171,290.98	72,499,856.50	107,171,290.98	72,499,856.50
车船使用费	100,114,220.50	75,215,934.54	100,114,220.50	75,215,934.54
租赁费	92,191,568.71	86,897,974.41	92,191,568.71	86,897,974.41
业务招待费	36,091,634.12	35,734,699.03	36,091,634.12	35,734,699.03
交强险社会救助基金	33,202,989.05	29,414,381.07	33,202,989.05	29,414,381.07
差旅费	29,956,973.91	31,429,496.73	29,956,973.91	31,429,496.73
银行结算费	28,483,256.14	25,441,958.29	28,483,256.14	25,441,958.29
印刷费	27,047,295.56	21,996,053.27	27,047,295.56	21,996,053.27
保险保障基金	25,611,406.08	-	25,611,406.08	-
预防费	25,289,771.72	7,193,872.61	25,289,771.72	7,193,872.61
无形资产摊销费	25,102,091.01	22,232,152.77	25,102,091.01	22,232,152.77
会议费	23,366,403.46	17,168,083.43	23,366,403.46	17,168,083.43
邮电费	19,660,411.47	21,914,731.54	19,660,411.47	21,914,731.54
固定资产折旧费	17,200,821.64	20,854,190.35	17,200,821.64	20,854,190.35
物业管理费	9,792,840.36	8,404,178.25	9,792,840.36	8,404,178.25
能源费	8,832,602.99	8,699,346.71	8,832,602.99	8,699,346.71
长期待摊费用摊销	8,414,893.16	8,934,000.93	8,414,893.16	8,934,000.93
会费	7,484,096.64	8,307,270.88	7,484,096.64	8,307,270.88
共保出单费	6,183,289.44	6,673,881.22	6,183,289.44	6,673,881.22
修理费	4,242,211.11	3,616,411.02	4,242,211.11	3,616,411.02
其他	84,572,199.12	100,895,829.42	84,572,199.12	100,895,829.42
合计	3,727,793,852.34	2,919,850,073.61	3,727,793,852.34	2,927,746,828.30

45 其他业务支出

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
代理费用	131,138,708.33	261,204,514.95	-	-
代收代缴车船手续费成本	9,456,838.43	37,107,155.06	9,456,838.43	37,107,155.06
代收代缴个人所得税手续费成本	242,056.96	557,142.12	242,056.96	557,142.12
非保险合同业务支出	(14,172,200.24)	(26,381,717.99)	(14,172,200.24)	(26,381,717.99)
合计	126,665,403.48	272,487,094.14	(4,473,304.85)	11,282,579.19

46 资产减值损失

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
可供出售金融资产减值损失	188,485,431.29	10,618,194.11
其他应收款坏账 (转回) / 损失	(21,536,535.71)	3,200,759.10
应收保费坏账损失	4,175,108.82	11,922,974.25
应收分保账款坏账损失	-	25,751.15
合计	171,124,004.40	25,767,678.61

47 资产处置损失

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
固定资产处置损失	842,329.28	100,098.59

48 其他收益

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
与收益相关的政府补助	3,180,508.48	5,717,285.57	2,242,811.22	5,666,219.59

49 营业外收支

(1) 营业外收入

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
营业外收入	148,600.93	349,334.64	148,600.93	349,334.64

(2) 营业外支出

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
罚款滞纳金支出	2,865,760.38	1,474,325.56	2,861,760.38	1,438,089.65
公益性捐赠支出	261,499.20	204,500.00	261,499.20	204,500.00
其他	1,320,538.73	1,219,685.78	1,320,538.73	1,219,685.78
合计	4,447,798.31	2,898,511.34	4,443,798.31	2,862,275.43

50 所得税

(1) 本年所得税组成

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
本年所得税	26,511,870.52	66,730,519.65	26,511,870.52	66,730,519.65
递延所得税的变动	12,918,883.95	17,141,393.95	12,918,883.95	17,141,393.95
汇算清缴差异	(44,451,880.40)	(1,782,045.65)	(44,451,880.40)	(1,782,045.65)
合计	(5,021,125.93)	82,089,867.95	(5,021,125.93)	82,089,867.95

(2) 所得税与会计利润的关系如下:

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
利润总额	283,761,258.07	263,385,220.80	283,259,281.65	276,919,840.34
按税率 25%计算的预期所得税	70,940,314.51	65,846,305.20	70,814,820.41	69,229,960.09
无需纳税的收入	(27,802,126.67)	(26,968,424.16)	(27,802,126.67)	(26,968,424.16)
不可抵扣的费用	(3,555,689.33)	41,626,220.40	(3,581,939.27)	41,610,377.67
汇算清缴差异	(44,451,880.40)	(1,782,045.65)	(44,451,880.40)	(1,782,045.65)
使用前期未确认递延所得税资产的				
可抵扣暂时性差异	(151,744.04)	-	-	-
未确认递延所得税资产的可抵扣				
暂时性差异与可抵扣亏损	-	3,367,812.16	-	-
本年所得税	(5,021,125.93)	82,089,867.95	(5,021,125.93)	82,089,867.95

51 其他综合收益的税后净额

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
可供出售金融资产公允价值变动损益	(53,436,206.94)	(59,725,607.56)
减：所得税	3,146,532.13	41,886,418.96
前期计入其他综合收益当期转入损益	40,850,078.39	(107,820,068.22)
合计	(9,439,596.42)	(125,659,256.82)

52 现金流量表补充资料

(1) 将净利润调节为经营活动现金流量

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
净利润	288,782,384.00	181,295,352.85	288,280,407.58	194,829,972.39
加：资产减值损失	171,124,004.40	25,767,678.61	171,124,004.40	25,767,678.61
固定资产折旧	28,338,749.53	31,004,341.71	28,250,866.99	30,916,229.73
投资性房地产折旧	791,178.54	-	791,178.54	-
无形资产摊销	25,168,844.22	22,410,849.36	25,117,937.22	22,359,942.36
长期待摊费用摊销	15,816,821.20	13,655,070.70	15,596,242.28	13,161,172.31
保险责任准备金的变动	681,973,022.46	693,968,963.81	681,973,022.46	693,968,963.81
保费准备金的变动	4,932,274.33	(4,490,577.06)	4,932,274.33	(4,490,577.06)
处置固定资产的损失	842,329.28	100,098.59	842,329.28	100,098.59
投资收益	(619,496,224.54)	(620,552,686.85)	(619,496,224.54)	(620,552,686.85)
公允价值变动收益	(2,112,500.05)	(2,019,667.12)	(2,112,500.05)	(2,019,667.12)
递延所得税的变动	12,918,883.95	17,141,393.95	12,918,883.95	17,141,393.95
汇兑损益	413,463.08	13,877.23	413,463.08	13,877.23
经营性应收项目的减少 / (增加)	(109,341,625.61)	(613,477,590.03)	(83,219,491.29)	(211,579,335.57)
经营性应付项目的 (减少) / 增加	(305,030,927.60)	702,100,816.28	(316,578,518.86)	284,360,271.82
经营活动产生的现金流量净额	195,120,677.19	446,917,922.03	208,833,875.37	443,977,334.20

(2) 现金及现金等价物净变动情况

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
现金及现金等价物的年末余额	389,712,764.96	566,669,418.02	369,885,502.22	532,900,287.12
减：现金及现金等价物的年初余额	566,669,418.02	318,005,795.88	532,900,287.12	316,592,300.78
现金及现金等价物净 (减少) / 增加额	(176,956,653.06)	248,663,622.14	(163,014,784.90)	216,307,986.34

(3) 本集团及本公司持有的现金和现金等价物分析如下：

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
(a) 货币资金				
- 库存现金		-		-
- 可随时用于支付的银行存款	348,855,622.10	516,214,358.21	329,028,359.36	482,445,227.31
- 可随时用于支付的其他货币资金	40,857,142.86	51,318,181.81	40,857,142.86	51,318,181.81
(b) 年末货币资金及现金等价物余额	389,712,764.96	567,532,540.02	369,885,502.22	533,763,409.12
减：使用受限制的货币资金	-	(863,122.00)	-	(863,122.00)
(c) 年末可随时变现的现金及现金等价物余额	389,712,764.96	566,669,418.02	369,885,502.22	532,900,287.12

53 政府补助

政府补助的基本情况

本集团

	2019 年			2018 年		
	金额	列报项目	计入当期损益的金额	金额	列报项目	计入当期损益的金额
财政补贴	2,649,818.63	其他收益	2,649,818.63	4,696,168.65	其他收益	4,696,168.65
个税返还	530,689.85	其他收益	530,689.85	1,021,116.92	其他收益	1,021,116.92

本公司

	2019 年			2018 年		
	金额	列报项目	计入当期损益的金额	金额	列报项目	计入当期损益的金额
财政补贴	1,745,264.33	其他收益	1,745,264.33	4,695,888.65	其他收益	4,695,888.65
个税返还	497,546.89	其他收益	497,546.89	970,330.94	其他收益	970,330.94

54 分部报告

根据本集团业务管理结构内部报告制度，本集团分为如下业务分部：

- 车险业务主要指提供与机动车辆有关的保险产品。
- 财产险业务主要包括企业财产保险、家庭财产保险、责任保险、货运保险、工程保险、保证保险、船舶保险、农业保险等有关的保险产品。
- 人身险业务主要指提供与人身意外伤害有关的保险产品。
- 其他业务主要包括公司日常管理等职能以及投资业务，因此非单独核算的资产和非准备金负债均归属于此。

本集团主要于中国境内经营保险业务，本集团资产全部位于中国境内。分部收入和分部费用按各分部的实际收入和费用确定。由于财产险业务投保人的分散性，本集团对单一投保人的依赖程度很低。

下述披露的本集团各个报告分部的信息是本集团管理层在计量报告分部利润（亏损）、资产和负债时运用了下列数据，或者未运用下列数据但定期提供给本集团管理层的：

	2019 年				
	车险	财产险	人身险	其他	合计
营业收入					
保险业务收入	7,787,402,111.88	2,106,696,202.45	1,930,139,714.47	-	11,824,238,028.80
其中：分保费收入	311,941.93	19,898,170.43	1,184,404.59	-	21,394,516.95
减：分出保费	4,647,559.69	(184,377,800.85)	(16,200,503.10)	-	(195,930,744.26)
提取未到期责任准备金	(142,990,397.23)	(344,959,568.11)	(24,329,133.33)	-	(512,279,098.67)
已赚保费	7,649,059,274.34	1,577,358,833.49	1,889,610,078.04	-	11,116,028,185.87
投资收益	-	-	-	619,496,224.54	619,496,224.54
公允价值变动损益	-	-	-	2,112,500.05	2,112,500.05
汇兑损益	-	-	-	(58,223.78)	(58,223.78)
其他业务收入	-	-	-	155,038,961.83	155,038,961.83
其他收益	-	-	-	3,180,508.48	3,180,508.48
营业收入合计	7,649,059,274.34	1,577,358,833.49	1,889,610,078.04	779,769,971.12	11,895,798,156.99
营业支出					
赔付支出	4,343,655,973.94	1,372,410,307.33	517,931,244.73	-	6,233,997,526.00
减：摊回赔付支出	2,712,532.90	(150,370,732.49)	(11,861,635.72)	-	(159,519,835.31)
提取/(转回)保险责任准备金	104,306,036.73	124,932,141.80	(3,712,465.36)	-	225,525,713.17
减：摊回保险责任准备金	134,568.98	(70,262,001.12)	14,295,642.74	-	(55,831,789.40)
提取保费准备金	-	4,932,274.33	-	-	4,932,274.33
分保费用	90,679.90	7,552,037.46	137,063.00	-	7,779,780.36
税金及附加	48,658,776.21	12,376,312.39	6,211,457.97	-	67,246,546.57
手续费及佣金支出	927,828,101.93	164,106,832.18	218,392,341.01	-	1,310,327,275.12
业务及管理费	1,958,865,096.16	412,679,439.25	1,356,249,316.93	-	3,727,793,852.34
减：摊回分保费用	1,839,428.26	(52,425,423.53)	(2,559,383.53)	-	(53,145,378.80)
其他业务支出	-	-	-	126,665,403.48	126,665,403.48
资产减值损失	-	-	-	171,124,004.40	171,124,004.40
资产处置损失	-	-	-	842,329.28	842,329.28
营业支出合计	7,388,091,195.01	1,825,931,187.60	2,095,083,581.77	298,631,737.16	11,607,737,701.54
营业利润	260,968,079.33	(248,572,354.11)	(205,473,503.73)	481,138,233.96	288,060,455.45
加：营业外收入	-	-	-	148,600.93	148,600.93
减：营业外支出	-	-	-	4,447,798.31	4,447,798.31
利润总额	260,968,079.33	(248,572,354.11)	(205,473,503.73)	476,839,036.58	283,761,258.07
减：所得税	-	-	-	5,021,125.93	5,021,125.93
净利润	260,968,079.33	(248,572,354.11)	(205,473,503.73)	481,860,162.51	288,782,384.00
其他综合损益的税后净额	-	-	-	(9,439,596.42)	(9,439,596.42)
综合收益总额	260,968,079.33	(248,572,354.11)	(205,473,503.73)	472,420,566.09	279,342,787.58
报告分部资产总额	11,502,987.17	1,642,918,953.69	232,858,170.94	12,809,385,291.98	14,696,665,403.78
报告分部负债总额	5,563,800,305.12	2,275,658,795.99	811,930,167.80	1,167,297,109.35	9,818,686,378.26

	2018 年				
	车险	财产险	人身险	其他	合计
营业收入					
保险业务收入	7,243,547,618.21	1,354,034,031.56	1,868,068,889.02	-	10,465,650,538.79
其中：分保费收入	223,438.43	15,180,510.17	-	-	15,403,948.60
减：分出保费	84,710.52	(213,929,965.67)	(59,523,395.87)	-	(273,368,651.02)
(提取) / 转回未到期责任准备金	(567,320,921.17)	(64,856,750.00)	22,520,058.50	-	(609,657,612.67)
已赚保费	6,676,311,407.56	1,075,247,315.89	1,831,065,551.65	-	9,582,624,275.10
投资收益	-	-	-	620,552,686.85	620,552,686.85
公允价值变动损益	-	-	-	2,019,667.12	2,019,667.12
汇兑损益	-	-	-	823,124.26	823,124.26
其他业务收入	-	-	-	46,571,814.05	46,571,814.05
其他收益	-	-	-	5,717,285.57	5,717,285.57
营业收入合计	6,676,311,407.56	1,075,247,315.89	1,831,065,551.65	675,684,577.85	10,258,308,852.95
营业支出					
赔付支出	3,851,427,710.47	947,606,058.20	535,187,514.23	-	5,334,221,282.90
减：摊回赔付支出	(1,047,320.92)	(113,480,138.32)	(27,919,283.73)	-	(142,446,742.97)
提取保险责任准备金	49,080,873.46	5,504,686.25	79,242,075.72	-	133,827,635.43
减：摊回保险责任准备金	806,591.64	(45,002,298.44)	(5,320,577.49)	-	(49,516,284.29)
提取保费准备金	-	5,244,379.91	-	-	5,244,379.91
分保费用	64,285.01	4,190,415.64	-	-	4,254,700.65
税金及附加	44,475,321.99	7,888,810.22	7,779,275.85	-	60,143,408.06
手续费及佣金支出	1,124,525,182.58	159,018,335.32	232,487,897.73	-	1,516,031,415.63
业务及管理费	1,459,513,918.56	331,226,530.28	1,129,109,624.77	-	2,919,850,073.61
减：摊回分保费用	-	(69,006,766.67)	(18,583,518.15)	-	(87,590,284.82)
其他业务支出	-	-	-	272,487,094.14	272,487,094.14
资产减值损失	-	-	-	25,767,678.61	25,767,678.61
资产处置损失	-	-	-	100,098.59	100,098.59
营业支出合计	6,528,846,562.79	1,233,190,012.39	1,931,983,008.93	298,354,871.34	9,992,374,455.45
营业利润	147,464,844.77	(157,942,696.51)	(100,917,457.27)	377,329,706.51	265,934,397.50
加：营业外收入	-	-	-	349,334.64	349,334.64
减：营业外支出	-	-	-	2,898,511.34	2,898,511.34
利润总额	147,464,844.77	(157,942,696.51)	(100,917,457.27)	374,780,529.81	263,385,220.80
减：所得税	-	-	-	(82,089,867.95)	(82,089,867.95)
净利润	147,464,844.77	(157,942,696.51)	(100,917,457.27)	292,690,661.86	181,295,352.85
其他综合损益的税后净额	-	-	-	(125,659,256.82)	(125,659,256.82)
综合收益总额	147,464,844.77	(157,942,696.51)	(100,917,457.27)	167,031,405.04	55,636,096.03
报告分部资产总额	16,507,034.21	1,322,128,135.17	269,637,685.12	12,268,619,923.19	13,876,892,777.69
报告分部负债总额	5,381,961,367.35	2,045,945,976.71	803,588,036.71	956,478,678.98	9,187,974,059.75

55 金融工具的风险分析及敏感性分析

本集团在日常活动中面临各种金融工具的风险，主要包括：

- 保险风险
- 信用风险
- 流动性风险
- 利率风险
- 汇率风险

下文主要论述上述风险敞口及其形成原因以及在本年发生的变化、风险管理目标、政策和程序以及计量风险的方法及其在本年发生的变化等。

本集团从事风险管理的目标是在风险和收益之间取得适当的平衡，力求降低金融风险对本集团财务业绩的不利影响。基于该风险管理目标，本集团已制定风险管理政策以辨别和分析本集团所面临的风险，设定适当的风险可接受水平并设计相应的内部控制程序，以监控本集团的风险水平。本集团会定期审阅这些风险管理政策及有关内部控制系统，以适应市场情况或本集团经营活动的改变。

(1) 保险风险

(a) 保险风险类型

保险风险在于发生保险事故的可能性以及由此产生的赔款金额和时间的不确定。在保险合同下，本集团面临的主要风险是实际赔款及保户利益给付超过已计提保险责任的账面额。这种风险在下列情况下均可能出现：

发生机率风险 - 保险事故发生的数量与预期不同的可能性。

事件严重性风险 - 保险事故产生的成本与预期不同的可能性。

保险负债发展风险 - 投保人的责任金额在合同期结束时出现变动的可能性。

风险的波动性可通过把损失风险分散至大批保险合同组合而得以改善，因为较分散的合同组合很少因组合中某部分的变动而使整体受到影响。慎重选择和实施承保策略和方针，以及合理运用再保险安排也可改善风险的波动性。

部分保险业务按一定比例分出给再保险公司，并按产品类别设立不同的自留比例。尽管本集团使用再保险安排，但其并未解除本集团对保户负有的直接保险责任，因此分保业务存在因再保险公司未能履行其于有关再保险协议项下应承担的责任而产生的信用风险。本集团以分散方式分出保险业务给多家再保险公司，避免造成对单一再保险公司的依赖，且本集团的营运不会在很大程度上依赖任何单一再保险合同。

就意外险合同而言，传染病、生活方式的巨大改变和自然灾害均为可能增加整体索赔率的重要因素，而导致比预期更早或更多的索赔。就财产保险合同而言，索赔经常受到自然灾害、巨灾、恐怖袭击等因素影响。

保险风险也会受保户终止合同、降低保费、拒绝支付保费等影响。因此，保险风险受保单持有人的行为和决定影响。

(b) 保险风险集中度

本集团的原保险业务主要集中在中国境内，再保险业务（包括分入业务和分出业务）主要集中在中国境内，因此按地域划分的保险风险主要集中在中国境内。

(c) 假设及敏感性分析

假设

估计采用的主要假设为基于本集团的过往赔付经验，包括各事故年度的平均赔付成本、理赔费用、赔付通胀因素及赔案数目的假设。须运用判断来评估外部因素（如司法裁决及政府立法等）对估计的影响。

敏感性分析

上述主要假设将影响未决赔款准备金。若干变量的敏感度无法量化，如法律变更、估计程序的不确定性等。此外，由于发生赔案与报案和最终结案之间的时间差异，于评估日尚无精确地确定未决赔款准备金数额。

本集团及本公司保险业务不考虑分出业务的索赔进展信息如下：

	保险合同事故年度					合计
	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	
累计赔付款项估计额						
本年末	4,089,616,928.53	5,118,930,836.29	5,412,086,931.39	5,499,852,699.09	6,337,491,677.88	6,337,491,677.88
1 年后	3,964,247,086.22	5,149,819,369.88	5,172,429,343.60	5,348,928,939.35		5,348,928,939.35
2 年后	3,931,044,743.93	5,128,243,686.90	5,134,990,175.74			5,134,990,175.74
3 年后	3,945,582,398.78	5,119,448,853.59				5,119,448,853.59
4 年后	3,937,195,287.46					3,937,195,287.46
累计赔付款项估计额	3,937,195,287.46	5,119,448,853.59	5,134,990,175.74	5,348,928,939.35	6,337,491,677.88	25,878,054,934.02
累计已支付的赔付款项	(3,922,651,803.71)	(5,012,845,333.63)	(4,958,570,855.59)	(4,716,694,377.45)	(3,925,332,264.37)	(22,536,094,634.75)
以前期间调整额，以前期间 ULAE，ULAE 及风险边际和折现率						225,762,515.74
尚未支付的赔付款项						3,567,722,815.01

本集团及本公司保险业务考虑分出业务的索赔进展信息如下：

	保险合同事故年度					合计
	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	
累计赔付款项估计额						
本年末	3,973,120,765.97	4,974,741,996.91	5,169,385,160.16	5,309,780,059.11	6,129,943,867.49	6,129,943,867.49
1 年后	3,845,565,106.60	4,978,155,668.15	4,970,790,369.58	5,161,557,393.74		5,161,557,393.74
2 年后	3,818,524,103.38	4,944,750,215.84	4,926,040,681.54			4,926,040,681.54
3 年后	3,828,765,811.88	4,935,621,678.03				4,935,621,678.03
4 年后	3,820,075,139.27					3,820,075,139.27
累计赔付款项估计额	3,820,075,139.27	4,935,621,678.03	4,926,040,681.54	5,161,557,393.74	6,129,943,867.49	24,973,238,760.07
累计已支付的赔付款项	(3,807,473,063.34)	(4,859,783,513.78)	(4,763,246,819.99)	(4,564,218,583.42)	(3,857,210,539.31)	(21,851,932,519.84)
以前期间调整额，以前期间 ULAE，ULAE 及风险边际和折现率						139,412,454.56
尚未支付的赔付款项						3,260,718,694.79

本集团预测在假设其他因素不变的情况下，综合赔付率变化 1%，将引起 2019 年 12 月 31 日的未决赔款准备金净额变动约为人民币 1,111.60 万元。

再保险

本集团主要通过订立再保险合同控制保险业务的损失风险。大部分分保业务为协议分保，并按产品类别设立不同自留额。对于可从再保险公司摊回的赔款金额，使用与原保单一致的假设进行估计，并在资产负债表内列示为应收分保账款或应收分保未决赔款准备金。尽管本集团可能已订立再保险合同，但这并不会解除本集团对保户承担的直接责任。因此再保险存在因再保险公司未能履行再保险合同应承担的责任而产生的信用风险。

(2) 信用风险

信用风险，是指金融工具的一方不能履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。本集团的信用风险主要来自于存放在商业银行的定期存款、债券投资、应收保费、与再保险公司的再保险安排等有关。管理层会持续监控这些信用风险的敞口。

因本集团的投资品种受到中国银行保险监督管理委员会（简称“银保监会”）的限制，投资组合中的大部分品种是国债、政府机构债券、由国家专项基金或符合条件的机构担保且信用等级较高的企业债券、在国有商业银行的定期存款。

本集团通过实施信用控制政策，对潜在投资进行信用分析及对交易对手设定信用额度等措施以减低信用风险。

本集团所承受的最大信用风险敞口为资产负债表中每项金融资产的账面余额。

(3) 流动性风险

本集团面临的主要流动性风险是源于保险合同的有关退保、减保或以其他方式提前终止保单，保险的赔付或给付，以及集团的各项日常支出。本集团在监管框架及市场环境允许的情况下，主要通过匹配投资资产的期限与对应保险责任的到期日来管理流动性风险，以期望本集团能及时偿还债务并为投资活动提供资金。

本集团通过匹配投资资产的期限与对应保险责任的期限来控制流动性风险及确保本集团能够履行付款责任，及时为本集团的借贷和投资业务提供资金。

本集团及本公司于资产负债表日的金融负债按未折现的合同现金流量（包括按合同利率（如果是浮动利率则按 12 月 31 日的现行利率）计算的利息）的剩余合约期限，以及被要求支付的最早日期如下：

流动性风险

本集团

	2019 年末折现的合同现金流量					资产负债表 账面价值
	1 年内或 实时偿还	1 年至 2 年	2 年至 5 年	5 年以上	合计	
应付手续费及佣金	120,078,057.45	-	-	-	120,078,057.45	120,078,057.45
应付分保账款	393,241,166.18	-	-	-	393,241,166.18	393,241,166.18
应付赔付款	78,589,413.24	-	-	-	78,589,413.24	78,589,413.24
其他金融负债	979,874,769.74	-	-	-	979,874,769.74	979,874,769.74
合计	1,571,783,406.61	-	-	-	1,571,783,406.61	1,571,783,406.61

本集团

	2018 年末折现的合同现金流量					资产负债表 账面价值
	1 年内或 实时偿还	1 年至 2 年	2 年至 5 年	5 年以上	合计	
应付手续费及佣金	122,581,039.71	-	-	-	122,581,039.71	122,581,039.71
应付分保账款	705,016,345.47	-	-	-	705,016,345.47	705,016,345.47
应付赔付款	99,972,419.91	-	-	-	99,972,419.91	99,972,419.91
其他金融负债	624,146,217.54	-	-	-	624,146,217.54	624,146,217.54
合计	1,551,716,022.63	-	-	-	1,551,716,022.63	1,551,716,022.63

本公司

	2019 年末折现的合同现金流量					资产负债表 账面价值
	1 年内或 实时偿还	1 年至 2 年	2 年至 5 年	5 年以上	合计	
应付手续费及佣金	136,609,691.69	-	-	-	136,609,691.69	136,609,691.69
应付分保账款	393,241,166.18	-	-	-	393,241,166.18	393,241,166.18
应付赔付款	78,589,413.24	-	-	-	78,589,413.24	78,589,413.24
其他金融负债	959,990,433.25	-	-	-	959,990,433.25	959,990,433.25
合计	1,568,430,704.36	-	-	-	1,568,430,704.36	1,568,430,704.36

本公司

	2018 年末折现的合同现金流量					资产负债表 账面价值
	1 年内或 实时偿还	1 年至 2 年	2 年至 5 年	5 年以上	合计	
应付手续费及佣金	334,462,347.79	-	-	-	334,462,347.79	334,462,347.79
应付分保账款	705,016,345.47	-	-	-	705,016,345.47	705,016,345.47
应付赔付款	99,972,419.91	-	-	-	99,972,419.91	99,972,419.91
其他金融负债	613,095,008.42	-	-	-	613,095,008.42	613,095,008.42
合计	1,752,546,121.59	-	-	-	1,752,546,121.59	1,752,546,121.59

(4) 利率风险

固定利率和浮动利率的带息金融工具分别使本集团面临公允价值利率风险及现金流量利率风险。本集团的利率风险政策要求维持适当的固定和浮动利率工具组合以管理利率风险。该政策还要求管理生息金融资产和付息金融负债的到期情况，一年内即须重估浮动利率工具的利息，固定利率工具的利息则在有关金融工具初始确认时计价，且在到期前固定不变。

(a) 本集团于 12 月 31 日持有的计息金融工具如下：

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
固定利率金融工具		
金融资产		
- 应收款项类投资	4,021,650,000.00	3,147,430,265.38
- 持有至到期投资	1,539,413,980.80	1,161,445,379.29
- 可供出售金融资产	804,133,610.10	1,016,016,786.30
- 存出资本保证金	602,073,091.79	602,640,000.00
- 以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融资产	50,950,000.00	49,200,000.00
- 定期存款	6,000,000.00	1,000,000.00
- 买入返售金融资产	-	800,000,000.00
合计	<u>7,024,220,682.69</u>	<u>6,777,732,430.97</u>
浮动利率金融工具		
金融资产		
- 活期存款	<u>383,712,764.96</u>	<u>567,532,540.02</u>
合计	<u>383,712,764.96</u>	<u>567,532,540.02</u>

本公司于 12 月 31 日持有的计息金融工具如下：

	2019 年	2018 年
固定利率金融工具		
金融资产		
- 应收款项类投资	4,021,650,000.00	3,147,430,265.38
- 持有至到期投资	1,539,413,980.80	1,161,445,379.29
- 可供出售金融资产	804,133,610.10	1,016,016,786.30
- 存出资本保证金	602,073,091.79	602,640,000.00
- 以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融资产	50,950,000.00	49,200,000.00
- 买入返售金融资产	-	800,000,000.00
合计	7,018,220,682.69	6,776,732,430.97
浮动利率金融工具		
金融资产		
- 活期存款	369,885,502.22	533,763,409.12
合计	369,885,502.22	533,763,409.12

(b) 敏感性分析

截至 2019 年 12 月 31 日，在其他变量不变的情况下，假定市场利率上升或者下降 50 个基点将会导致本集团所有者权益变动人民币 5,856,711.82 元（2018 年：人民币 8,189,991.56 元），净利润变动人民币 1,918,563.82 元（2018 年：人民币 2,837,662.70 元）；本公司所有者权益变动人民币 5,925,848.13 元（2018 年：人民币 8,358,837.22 元），净利润变动人民币 1,849,427.51 元（2018 年：人民币 2,668,817.05 元）。

对于资产负债表日持有的、使本集团或本公司面临公允价值利率风险的金融工具，上述敏感性分析中净利润及所有者权益的影响是假设在资产负债表日利率发生变动，按照新利率对上述金融工具进行重新计量后的影响。

(5) 汇率风险

对于不是以记账本位币计价的货币资金、应收款项、应付款项和金融资产，如果出现短期的失衡情况，本集团会在必要时按市场汇率买卖外币，以确保将净风险敞口维持在可接受的水平。本公司及子公司的交易大多以记账本位币计价和结算，因此对应的外汇风险不重大。

56 公允价值

(1) 以公允价值计量的资产和负债

下表列示了本集团及本公司在每个资产负债表日持续和非持续以公允价值计量的资产和负债于本报告期末的公允价值信息及其公允价值计量的层次。公允价值计量结果所属层次取决于对公允价值计量整体而言具有重要意义的最低层次的输入值。三个层次输入值的定义如下：

第一层次输入值：在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价；

第二层次输入值：除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值；

第三层次输入值：相关资产或负债的不可观察输入值。

本集团及本公司

		2019 年 12 月 31 日				2018 年 12 月 31 日			
	附注	第一层次 公允价值计量	第二层次 公允价值计量	第三层次 公允价值计量	合计	第一层次 公允价值计量	第二层次 公允价值计量	第三层次 公允价值计量	合计
持续的公允价值计量资产									
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	8								
基金投资		872,582,212.42	-	-	872,582,212.42	1,045,218,058.15	-	-	1,045,218,058.15
债券投资		50,950,000.00	-	-	50,950,000.00	49,200,000.00	-	-	49,200,000.00
股票投资		6,035,196.61	-	-	6,035,196.61	49,689.20	1,273,984.39	-	1,323,673.59
可供出售金融资产	14								
债券投资		602,586,180.10	201,547,430.00	-	804,133,610.10	632,575,885.30	383,440,901.00	-	1,016,016,786.30
股票投资		1,413,919,039.55	-	-	1,413,919,039.55	908,313,287.53	-	-	908,313,287.53
理财产品		-	422,031,249.62	-	422,031,249.62	-	445,595,503.91	-	445,595,503.91
优先股		-	-	178,206,593.40	178,206,593.40	-	319,200,000.00	-	319,200,000.00
非上市股权		-	-	342,600,000.00	342,600,000.00	-	-	342,600,000.00	342,600,000.00
股权投资计划		-	-	820,000,000.00	820,000,000.00	-	-	820,000,000.00	820,000,000.00
持续以公允价值计量的资产总额		<u>2,946,072,628.68</u>	<u>623,578,679.62</u>	<u>1,340,806,593.40</u>	<u>4,910,457,901.70</u>	<u>2,635,356,920.18</u>	<u>1,149,510,389.30</u>	<u>1,162,600,000.00</u>	<u>4,947,467,309.48</u>

于报告期内，由于本集团持有的优先股发生减值，因此转入第三层级。本集团及本公司是在发生转换当年的报告期末确认各层次之间的转换。

(a) 第二层次的公允价值计量

本集团对于不存在活跃市场的债券投资和保险产品，其公允价值根据公认定价模型并按照折现现金使用分析而确定。

2019 年，本集团及本公司上述持续和非持续第二层次公允价值计量所使用的估值技术并未发生变更。

(b) 第三层次的公允价值计量

本集团对于不存在活跃市场的非上市股权、股权投资计划采用估值技术确定其公允价值。所采用的估值方法包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易的成交价、参照实质上相同的其他金融工具的当前市场报价、采用市盈率（股价 / 每股收益）和净资产调整法模型等。

2019 年，上述持续和非持续第三层次公允价值计量的资产的公允价值的估值技术并未发生变更。

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
年初余额	1,162,600,000.00	1,152,000,000.00
购买	-	10,600,000.00
转入第三层级	178,206,593.40	-
年末余额	1,340,806,593.40	1,162,600,000.00

(2) 其他金融工具的公允价值

除以下项目外，本集团及本公司 12 月 31 日各项非以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值之间无重大差异，主要包括货币资金和定期存款、结算备付金、应收款项类投资、其他应收款项和应付款项。

	2019 年		2019 年公允价值计量层次		
	账面价值	公允价值	第一层次	第二层次	第三层次
持有至到期投资	1,539,413,980.80	1,557,680,324.70	-	1,557,680,324.70	-

	2018 年		2018 年公允价值计量层次		
	账面价值	公允价值	第一层次	第二层次	第三层次
持有至到期投资	1,161,445,379.29	1,173,361,763.88	-	1,173,361,763.88	-

57 资本管理

本集团资本管理的主要目标是保障本集团的持续经营，能够通过制定与风险水平相当的产品和服务价格并确保以合理融资成本获得融资的方式，确保本集团符合外部要求的资本需求和确保本集团维持健康的资本比率以达到支持本集团的业务和股东利益最大化。

本集团对实际资本的定义为在持续经营或破产清算状态下可以吸收损失的财务资源，实际资本等于认可资产减去认可负债后的余额。

本集团定期复核和管理自身的资本结构，力求达到最理想的资本结构和股东回报。本集团考虑的因素包括：本集团未来的资金需求、资本效率、现实的及预期的盈利能力、预期的现金流、预期资本支出等。如果经济状况发生改变并影响本集团，本集团将会调整资本结构。

58 承担

(1) 资本承担

根据本公司与浐灞生态园区管理委员会于 2010 年 12 月 29 日就本公司入住西安浐灞生态园西安金融商务区有关事宜签订的《入区协议书》、《入区补充协议书》，本公司承诺在西安金融商务区投资建设总部办公大楼及后援中心，其中永安保险总部办公大楼为一期项目，计划总投资约人民币 8 亿元；后援中心为二期项目，计划总投资为人民币 5 亿元。截至 2019 年 12 月 31 日，本公司已支付总部大楼项目土地出让金人民币 7,600 万元及其他相关支出共计人民币 5,576.93 万元。

根据本公司与西安青业房地产开发有限公司于 2018 年 11 月 14 日就本公司有关物业购买事宜签订的《万科金域国际项目永安保险合作框架协议书》，本公司承诺购入万科金域 A 座办公楼部分楼层物业及非机械机动产权车位，计划总投资为人民币 2.08 亿元。截至 2019 年 12 月 31 日，本公司已就上述交易支付第一期房款人民币 1.97 亿元，并已相应确认固定资产和投资性房地产。

根据本公司与西安鱼化永嘉置业有限公司于 2019 年 12 月 11 日就本公司有关物业购买事宜签订的《绿地科创中心认购框架协议书》，本公司承诺购入绿地科创中心部分楼层物业，计划总投资为人民币 1.33 亿元。截至 2019 年 12 月 31 日，本公司已就上述交易支付第一期房款人民币 6,674.79 万元。

(2) 经营租赁承担

根据不可撤销的有关房屋经营租赁协议，本集团及本公司于 12 月 31 日以后应支付的最低租赁付款额如下：

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
1 年以内 (含 1 年)	86,556,821.75	90,086,820.55	85,246,223.75	89,558,328.55
1 年以上 2 年以内 (含 2 年)	54,038,946.11	58,095,855.83	52,927,964.11	57,556,443.83
2 年以上 3 年以内 (含 3 年)	34,593,785.35	33,603,797.79	34,062,300.85	33,444,197.79
3 年以上	32,406,315.05	44,462,205.32	32,194,203.12	44,462,205.32
合计	207,595,868.26	226,248,679.49	203,140,358.46	225,021,175.49

59 关联方关系及其交易

(1) 有关对本集团施加重大影响的投资方的信息如下：

投资方名称	注册地	业务性质	注册资本 人民币	对本集团的 持股比例 %	对本集团的 表决权比例 %
陕西延长石油 (集团) 有限责任公司	陕西省	能源	100 亿元	20.00	20.00
上海杉控投资有限公司	上海市	投资	8 亿元	19.83	19.83
上海复星工业技术发展有限公司	上海市	工业	82 亿元	16.18	16.18

有关本公司子公司的信息参见附注 6。

(2) 其他关联方

公司名称	与本集团 / 本公司关系
延长石油及其子公司	本集团股东及其子公司
上海复星高科技 (集团) 有限公司 (以下简称“复星高科”)	间接持有本公司 5%以上股权的股东
复地(集团)股份有限公司 (以下简称“复地集团”)	间接持有本公司 5%以上股权股东的子公司
鼎睿再保险有限公司 (以下简称“鼎睿再保险”)	间接持有本公司 5%以上股权股东的子公司
南京钢铁股份有限公司 (以下简称“南钢股份”)	间接持有本公司 5%以上股权股东的子公司
永安保险销售 (上海) 有限公司	本公司子公司

(3) 本集团及本公司与关键管理人员之间的交易：

	2019 年	2018 年
关键管理人员薪酬	10,516,000.00	14,443,420.95

(4) 本集团及本公司与除关键管理人员以外的关联方之间的交易：

(a) 本公司与子公司之间的关联交易如下：

	2019 年	2018 年
代理手续费及服务费	118,653,261.76	235,514,287.32

(b) 本集团与延长石油及其子公司的主要交易列示如下：

本集团于 2019 年向延长石油及其子公司销售保险，取得保费收入人民币 2,445.68 万元 (2018 年：人民币 2,925.22 万元)，并计提应向延长石油下属保险经纪公司支付的手续费及佣金支出人民币 410.19 万元 (2018 年：人民币 528.49 万元)。因向延长石油及其子公司提供保险服务，于 2019 年发生赔款支出人民币 33.00 万元 (2018 年：人民币 1,147.21 万元)。以上交易均按正常商业条款进行。

(c) 本集团与复地集团主要交易列示如下：

于 2019 年度，本集团因持有上信-复地集团信托贷款集合资金信托计划而产生利息收入人民币 36,050,000.00 元 (2018 年：人民币 36,050,000.00 元)。

(d) 本集团与鼎睿再保险主要交易列入如下：

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
分出保费	5,137,536.69	10,278,580.00
摊回分保费用	1,365,600.00	3,600,500.00
摊回分保赔款	<u>5,407,400.00</u>	<u>6,278,200.00</u>

以上交易价格参考市场价格经双方协商后确定。

(5) 本集团及本公司与除关键管理人员以外的关联方之间的交易余额：

(a) 与复地集团关联方款项余额

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
贷款及应收款项类投资	500,000,000.00	500,000,000.00
应收利息	<u>4,406,111.16</u>	<u>4,406,111.16</u>
合计	<u>504,406,111.16</u>	<u>504,406,111.16</u>

(b) 与鼎睿再保险关联方款项余额

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
应收分保账款	27,158,357.17	21,330,814.13
应付分保账款	<u>23,549,463.38</u>	<u>20,245,808.21</u>
合计	<u>50,707,820.55</u>	<u>41,576,622.34</u>

(c) 与延长石油及其子公司关联方款项余额

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
应收保费	2,250,706.78	1,118,800.38
应付手续费及佣金	<u>775,955.39</u>	<u>413,062.61</u>
合计	<u>3,026,662.17</u>	<u>1,531,862.99</u>

(d) 与销售公司之间的应收应付款项余额如下

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
其他应收款	20,264,146.55	235,295,448.68
应付手续费及佣金	601,142.71	211,881,308.08

60 上年比较数字

为了方便作出相应比较，本公司对本财务报表中 2018 年度的某些项目进行了重分类调整。

审计意见：

毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）审计了永安财产保险股份有限公司（以下简称“永安财险公司”）财务报表，包括 2019 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表、2019 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表和合并及母公司股东权益变动表以及相关财务报表附注。

毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）认为永安财产保险股份有限公司 2019 年财务报表在所有重大方面按照中华人民共和国财政部颁布的企业会计准则的规定编制，公允反映了永安财险公司 2019 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2019 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

保险责任准备金信息

一、保险责任准备金精算假设及评估方法

本集团在资产负债表日计量保险责任准备金。本集团的保险合同按照产品类型确定计量单元，以保险人履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。

履行保险合同相关义务所需支出是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。预期未来现金流出指本集团为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括根据保险合同承诺的保证利益、根据保险合同构成推定义务的非保证利益、管理保险合同或处理相关赔款必需的合理费用等。预期未来现金流入指本集团为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本集团在确定保险责任准备金时考虑边际因素并单独计量。边际因素包括风险边际和扣除保险合同初始确认时首日利得后的剩余边际。保险合同在初始计量时不确认首日利得。如果考虑风险调整后，未来现金流出现值超过未来现金流入现值，则在损益表中确认首日损失。

本集团在确定保险责任准备金时考虑货币时间价值的影响。对于货币时间价值影响重大的，对相关未来现金流量进行折现。本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量货币时间所采用的折现率。

本集团的保险责任准备金由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成：

- 未到期责任准备金为获取的承保风险未到期部分。本集团于保险合同初始确认时，以合同约定的保费为基础，在减去手续费支出、税金及附加、保险保障基金、保险监管费用、劳务费用及服务费用等相关获取成本后计提准备金。初始确认后，未到期责任准备金按三百六十五分之一法或其他比例法进行后续计量。

计量未到期责任准备金使用的主要假设包括折现率、首日费用率、赔付率、

间接理赔费用率、保单维持费用率、退保率等。

本集团根据与负债现金流出期限和风险相当的市场利率计算未到期责任准备金的折现率。本集团根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值，分别作为首日费用率、赔付率、间接理赔费用率、保单维持费用率、退保率等。

- 计量未决赔款准备金使用的主要假设为赔付发展因子和预期赔付率水平，该假设用于预测未来赔款发展，从而得出最终赔付成本。各计量单元的赔付发展因子和预期的赔付率以本集团的历史赔款进展经验和赔付水平为基础，并考虑核保政策、费率水平、理赔管理等集团政策的调整及宏观经济、监管、司法等外部环境的变化趋势。

未决赔款准备金包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金等。本集团考虑保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑相关边际因素，采用逐案估计法计量已发生已报案未决赔款准备金，采用链梯法、Bornhuetter-Ferguson 法及预期损失率法等方法计量已发生未报案未决赔款准备金。本集团采用比率分摊法，以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础，计量理赔费用准备金。

本集团于资产负债表日对保险责任准备金进行充足性测试。考虑风险边际的影响后，如果预计未来现金流出现值大于现金流入现值，按照其差额补提相关准备金，计入当期损益。

保险合同提前解除的，本集团转销相关各项保险合同准备金余额，计入当期损益。

二、保险责任准备金评估结果

本集团及本公司

(1) 本集团及本公司保险责任准备金变动情况如下：

2019 年

	年初余额	本年增加额	本年减少额		余额
			赔付款项	其他	
未到期责任准备金	3,722,962,526.93	11,824,238,028.80	-	(11,311,412,089.20)	4,235,788,466.53
未决赔款准备金	3,342,197,101.84	6,459,523,239.17	(6,233,997,526.00)	-	3,567,722,815.01
合计	7,065,159,628.77	18,283,761,267.97	(6,233,997,526.00)	(11,311,412,089.20)	7,803,511,281.54

2018 年

	年初余额	本年增加额	本年减少额		余额
			赔付款项	其他	
未到期责任准备金	3,105,704,247.61	10,465,650,538.79	-	(9,848,392,259.47)	3,722,962,526.93
未决赔款准备金	3,208,369,466.41	5,468,048,918.33	(5,334,221,282.90)	-	3,342,197,101.84
合计	6,314,073,714.02	15,933,699,457.12	(5,334,221,282.90)	(9,848,392,259.47)	7,065,159,628.77

(2) 本集团及本公司保险责任准备金的到期期限情况如下：

	2019 年		2018 年	
	1 年以下 (含 1 年)	1 年以上	1 年以下 (含 1 年)	1 年以上
未到期责任准备金				
- 原保险合同	3,981,025,849.79	249,270,586.44	3,360,430,901.70	356,881,470.21
- 再保险合同	218,773.67	5,273,256.63	3,666,009.90	1,984,145.12
未决赔款准备金				
- 原保险合同	2,673,326,790.87	892,484,898.17	2,508,043,948.62	805,551,106.54
- 再保险合同	1,911,125.97	-	28,602,046.68	-
合计	6,656,482,540.30	1,147,028,741.24	5,900,742,906.90	1,164,416,721.87

(3) 本集团及本公司原保险合同未决赔款准备金的明细如下：

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
已发生已报案未决赔款准备金	2,905,626,506.43	2,564,573,354.88
已发生未报案未决赔款准备金	563,575,536.66	662,718,702.01
理赔费用准备金	96,609,645.95	86,302,998.27
合计	<u>3,565,811,689.04</u>	<u>3,313,595,055.16</u>

(4)本集团及本公司提取未到期责任准备金按保险合同划分的明细如下:

	<u>本集团及本公司</u>	
	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
原保险合同	512,622,718.79	610,190,826.28
再保险合同	(343,620.12)	(533,213.61)
合计	<u>512,279,098.67</u>	<u>609,657,612.67</u>

(5) 本集团及本公司提取 /(转回)未决赔款准备金按保险合同划分的明细如下:

	<u>本集团及本公司</u>	
	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
原保险合同	252,216,633.88	130,732,581.88
再保险合同	(26,690,920.71)	3,095,053.55
合计	<u>225,525,713.17</u>	<u>133,827,635.43</u>

(6)本集团及本公司提取 /(转回)原保险合同未决赔款准备金按内容划分的明细如下:

	<u>本集团及本公司</u>	
	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>

已发生已报案未决赔款准备金	341,053,151.55	278,115,763.60
已发生未报案未决赔款准备金	(99,143,165.35)	(147,503,533.07)
理赔费用准备金	10,306,647.68	120,371.35
合计	<u>252,216,633.88</u>	<u>130,732,581.88</u>

(7)与前一年度（2018 年末）评估结果的对比分析（回溯偏差率）

再保前 再保后

未到期责任准备金 -8.8%、-9.7%

未决赔款准备金 -8.9%、-9.8%

注：回溯偏差率=（回溯时点评估值-上年末评估值）/回溯时点评估值

风险管理状况信息

第一部分 公司风险管理概况

一、公司基本情况

永安财产保险股份有限公司是经中国人民银行批准并在国家工商总局登记注册的企业法人，注册地址为陕西省西安市高新区高新一路 40 号万科金域国际 A 座 26-28 层。经营范围包括车险、财产险、人身险、信用、农业保险的产品开发、销售及投资业务，现有股本金 30.09416 亿元。公司在全国 27 个省、自治区、直辖市设有各类营业机构 990 家，其中：营业部 1 家，分公司 28 家（含航运保险运营中心），中心支公司 184 家，支公司 365 家，营销服务部 412 家。公司现有正式签订劳动合同的员工 13601 人，其中：本科及以上学历 3673 人，占比 25.5%。

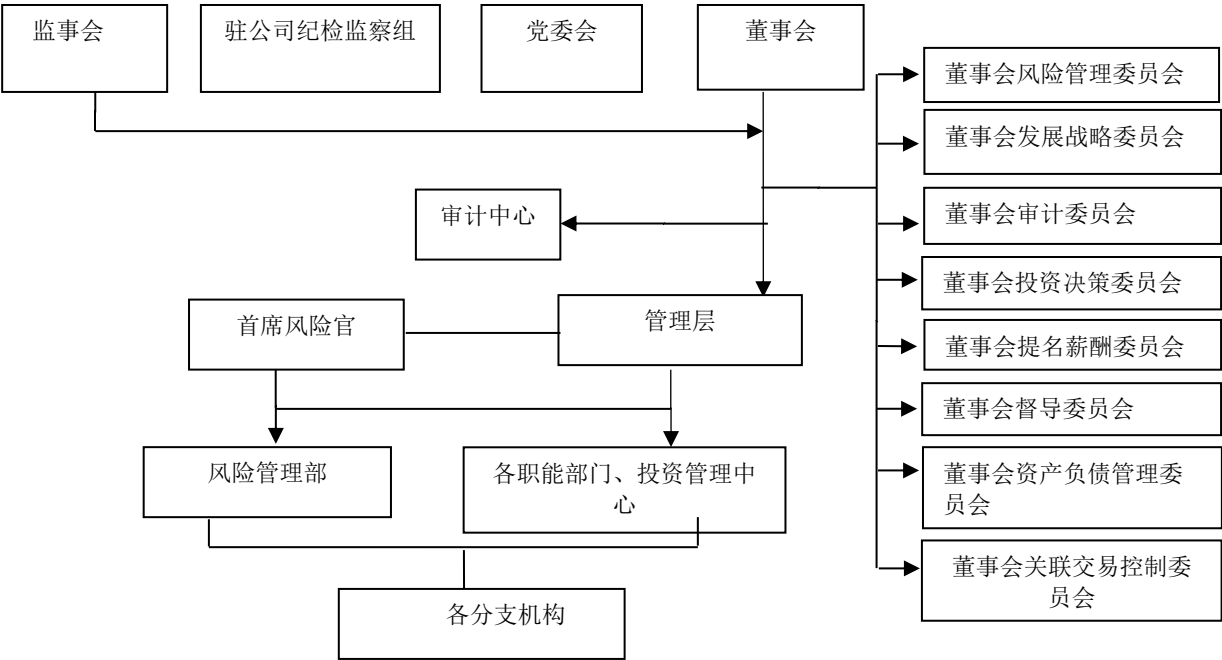
第二部分 公司风险管理组织体系及基本流程

一、公司风险管理组织体系及职责

（一）风险管理组织体系

公司建立统一的覆盖全公司的风险管理框架，设立了股东大会、党委会、董事会及各专业委员会、监事会、驻公司纪检监察组和高级管理层，加强公司党委对风险防控工作的领导，充分发挥党组织政治核心作用，形成了权力机构、领导机构、决策机构、监督机构和执行机构相互协调、相互制衡的法人治理机制。

形成以党委会为领导机构，董事会、各专业委员会、高级管理层、首席风险官为决策、组织机构；风险管理部为办事机构，各职能管理部门为依托、各单位风险责任人为纽带的覆盖全公司的风险管理组织体系，对公司经营管理风险进行识别、评估和控制，保障公司稳健发展。董事会对公司风险管理体系的完整性和有效性承担最终责任。公司风险管理组织体系如下图：



（二） 公司风险管理组织的职责

- 1、党委会。公司党委会坚持民主集中制原则，对重大问题决策、重要人事任免、重大项目安排、大额度资金运作等事项做出集体决策。通过党委会审议事项作为董事会审议事项的前置程序的制度安排,实现了党委对“三重一大”的研究决策。
- 2、驻公司纪检监察组。监督促进公司各级党组织落实全面从严治党主体责任，对公司领导班子和全体公职人员的依法履职、秉

公用权、廉洁从业以及道德操守情况进行监督检查；受理对监察对象的检举、控告；负责调查公职人员涉嫌贪污贿赂、滥用职权、玩忽职守、权力寻租、利益输送、徇私舞弊以及浪费国家资财等职务违法案件，重点调查党委管理人员和总部机关公职人员涉嫌职务违法案件，依法作出政务处分决定；对不履行或者不正确履行职责负有责任的领导人员，按照管理权限对其作出问责决定，或者向有权作出问责决定的机关提出问责建议；根据监察结果，对公司廉政建设和履行职责存在问题等提出监察建议。

3、董事会。对公司全面风险管理体系的完整性和有效性承担最终责任。下设各专业委员会等辅助决策组织，负责公司风险管理活动，全面了解公司面临的各项重大风险及其管理状况，监督风险管理的有效性，提出意见和改进建议。职责包括：审批公司全面风险管理的总体目标、风险偏好、风险容忍度、风险管理政策和程序；审批公司全面风险管理组织架构和职责；持续关注公司风险状况；监督管理层对公司风险进行有效的管理和控制；审批公司偿付能力报告及风险管理相关事项及处理情况；履行公司反洗钱和反恐怖融资相关工作制度中规定的职责；履行银保监会反保险欺诈指引要求的相关职责。

4、监事会。职责包括：对公司发展规划的制定、实施和评估等工作进行内部监督，在年度会议上对发展规划实施情况进行审议并提出监督意见；对公司发展规划建议方案提出意见；履行公司反洗钱和反恐怖融资以及反保险欺诈的相关职责。检查公司财务；

对董事、总裁和其他高级管理人员执行公司职务的行为进行监督，对违反法律、行政法规、部门规章和本章程或者股东大会决议的董事、总裁和其他高级管理人员提出罢免的建议；当董事、总裁和其他高级管理人员的行为损害公司的利益时，要求董事、总裁和其他高级管理人员予以纠正；对公司年度财务决算审计意见进行审核并提出书面审核意见；公司章程规定的其他职权。

5、董事会风险管理委员会。在董事会授权下履行风险管理职责，审议公司全面风险管理的总体目标、风险偏好、风险容忍度和风险管理政策；审议公司全面风险管理组织架构及职责；评估公司重大经营管理事项的负险，持续关注公司面临的各类风险及其管理状况；评估公司全面风险管理体系运行的有效性；审议重大偿付能力风险事件解决方案；以及其他相关风险管理事项。

6、管理层。组织实施公司全面风险管理工作，对董事会负责。负责研究搭建公司全面风险管理组织架构；按照公司风险管理总体目标和风险偏好要求，制定并组织执行偿付能力风险管理政策和流程；定期评估公司风险状况；编制偿付能力报告；研究制定风险事件解决方案；组织风险管理信息开发和应用；向董事会风险管理委员会汇报公司全面风险管理状况；实施公司全面风险管理考核和问责机制；履行公司反洗钱反恐怖融资和反保险欺诈的相关职责；及时向董事会和监事会报告重大风险事件等相关风险管理事项。

7、首席风险官。负责公司日常风险管理工作，首席风险官参加或列席风险管理委员会，了解公司的重大决策、重大风险、重要系统及重要业务流程等重大经营管理事项，参与各项决策的风险评估及审批；对公司业务规划、全面预算报告在提交董事会审批之前进行核批；负责组织编制风险管理基本制度及公司层面的风险管理内控制度，且定期进行评估与更新；负责依据公司风险管理总体目标和风险偏好要求，组织编制公司风险偏好陈述书、风险容忍度、风险管理基本政策、流程；负责组织制定并审核公司风险限额及各子类风险限额，组织开展识别、分析、评估公司偿付能力风险管理工作，研究制定风险事件解决方案等风险管理工作。

8、风险管理部。负责牵头实施公司风险管理工作，是公司保险风险、信用风险、操作风险、欺诈风险管理的牵头部门。负责提交与偿付能力风险管理体系运行或偿付能力风险管理事项相关的重大分歧或事项；负责制定和完善公司偿付能力风险管理制度，每年对公司偿付能力风险管理制度进行审阅和必要的更新，并保存风险管理制度清单与更新记录；负责组织开展公司风险评估、自评、偿付能力风险评估工作，完成评估报告；对公司业务规划、全面预算等进行独立的风险评估，确保其符合公司既定风险偏好；按照公司反洗钱反恐怖融资、反保险欺诈工作要求开展相关风险管理工作；负责汇总、评估各部门上报的重大经营管理事项，并向风险管理委员会上报；监督各单位风险限额管控情况，定期收集、

整理、汇总各单位风险管理报告，并向管理层报告公司风险管理状况等其他风险管理工作。

9、各单位风险责任人。公司各职能部门为全面风险管理执行部门，部门负责人为本单位风险责任人。各单位风险责任人按照公司的风险管理理念、风险管理目标和政策、制度实施本单位日常风险管理工作，对其相应职能与业务流程承担首要风险控制的责任。

10、各职能部门风险管理职责。

（1）投资管理中心是市场风险管理的牵头部门，负责制定、落实、维护市场风险管理制度及相关制度细则并监督制度的执行情况；定期对宏观经济状况、货币政策等进行分析，及时跟踪影响市场整体、权益资产、固定收益资产等的有关信息，形成宏观和行业风险分析报告；维护和更新公司《资金运用业务风险限额管理办法》、《公司资金运用业务授权管理制度》，确保指标限额设定方法以及调整、超限审批处理流程、决策的审批、授权流程符合公司管理实际需求；对（境内外）子公司、合营企业和联营企业权益风险进行管理，分析公司在偿二代监管框架下受利率风险影响的资产类别；根据不同投资资产的特点，采用情景分析、在险价值和压力测试等方法准确计量、持续监测公司面临的市場风险；在公司既定的利率风险限额内，根据缺口状况，通过调整利率敏感资产组合的期限结构、总体资产配置比例等方法有效管理利率风险。

（2）战略规划部是战略风险管理的牵头部门，负责公司发展战略制定、战略风险管理及实施相关具体工作，分析和监控公司战

略风险，牵头拟定战略规划并提出年度分解计划和落实措施；加强对战略实施日常情况的监督检查及年度任务落实情况的考核。

（3）办公室是声誉风险管理的牵头部门，负责声誉风险管理具体工作，制订和维护声誉风险管理制度，监督制度的执行情况。收集各相关部门声誉风险指标数据，组织实施公司声誉风险评估，提出防范声誉风险的综合建议。牵头对声誉风险指标进行评估、筛选、计量、监测、报告以及调整，负责公司日常舆情监测，识别并报告声誉风险；负责公司有关声誉事件的研判与核查，提出处置声誉事件的综合建议；有针对性地进行信息披露和舆论引导，控制声誉事件影响范围和程度；指导、协调、监督其他职能部门和分支机构落实公司声誉风险管理的制度和决策；存储、管理公司声誉风险管理相关数据和信息；对声誉风险管理问题负有责任的部门和人员提出追究意见。

（4）计划财务部是流动性风险管理的牵头部门，负责制定并定期评估公司流动性风险管理制度的健全性和有效性，对流动性风险进行计量及监测；加强日常现金流管理，定期进行现金流压力测试，制订突发流动性风险事件处置方案，配合投资管理中心开展融资管理；负责流动性风险管理及流动性风险监管指标报告；履行反洗钱反恐怖融资、反保险欺诈相关职责；并对本部门本条线保险风险、操作风险、信用风险、声誉风险、资产负债管理风险等进行日常监测和管理。

（5）公司车/财/人/农险管理部、理赔服务中心、再保险管

理部、产品精算部、营销管理部、信息技术中心、人力资源部等其他部门负责本部门、本条线相关风险具体管理工作。包括制定相关风险管理办法或细则；明确各业务环节风险监测指标，定期进行识别、分析、监测、评估、控制；履行反洗钱反恐怖融资、反保险欺诈相关职责，建立操作风险损失事件库，根据不同分类对损失事件进行分析等。

二、风险管理基本流程

公司风险管理工作涉及制定风险管理政策、确定风险管理工具、进行风险监控预警、建立风险应急机制、开展风险管理能力的评估、风险管理文化建设、定期风险管理报告等内容。风险管理基本流程贯穿于风险管理工作中。其中：党委会对公司重大问题、风险事项进行研究，为董事会决策公司风险管理战略做出前置保障。董事会确定公司风险管理目标、政策、偏好、风险容忍度等风险管理体系基础；风险管理委员会审议公司风险管理内控制度；各职能部门、各机构按照公司风险管理目标和内控管理要求，运用各种风险管理工具开展风险识别、风险监测、风险分析、风险评价工作，针对发现的问题及风险隐患，制定风险解决方案，实施风险管控措施。风险管理部门对风险管控情况进行监控，形成风险管理报告提交公司管理层进行审核，并根据内外部风险管理变化，完善公司风险管理内控制度，组织开展公司风险管理培训，推动公司风险文化建设。

第三部分 公司风险管理总体策略及执行情况

一、公司风险管理总体策略及目标

（一）风险管理战略

公司在党委会的领导、董事会的决策与董事会风险管理委员会的指导下，根据监管机关要求以及公司风险管理规范，围绕公司的战略、经营发展目标，通过规范风险管理流程，采用适当的风险管理方法和手段，对风险进行持续识别、监控、管理、评估和报告，达到与公司经营发展阶段相适应的期望风险水平，以支持公司的战略和业务决策过程，努力实现在公司风险容忍范围内及时应对各类风险并实现效益最大化。

（二）风险管理总体目标

以公司偿付能力风险管理总体目标为基础，重点深入了解公司信用风险整体情况，加强信用风险管理，防范公司出现信用风险。有效运用资产负债管理，在保持风险偏好范围内，优化资本负债配置，加强流动性风险的监测和评估，加大洗钱和恐怖融资风险管控力度，持续做好包括公司治理风险在内的操作风险管控工作，确保公司收益最大化。实现不发生重大风险损失、不发生系统性和区域性风险的风险管理目标。

二、公司风险管理工作执行情况

（一）完善公司治理方面制度建设，提升公司治理水平。根据银保监会监管新规，修订《董事会议事规则》《公司信息披露管理办法》《公司关联交易管理办法》，进一步规范、提升公司治

理能力和水平。

（二）加强党委对公司风险管理工作的领导。2019 年，召开公司党委会 51 次，其中涉及审议和听取风险管理事项的会议 14 次，审议相关议题 26 项。

（三）认真履行董事会、监事会风险管理职责，发挥风险管理领导、决策、监督作用。2019 年，董事会召开会议 17 次，听取和审议议案 119 份。其中涉及审议和听取风险管理事项的会议 7 次，相关议题 19 项，为公司经营层开展风险管理工作做出相应决策。监事会召开会议 6 次，听取和审议议题 52 项，其中涉及风险管理的议案 17 项，为公司进一步开展风险管理工作提出了合理建议。

（四）充分发挥董事会风险管理专业委员会的指导、协调、监督作用。2019 年，召开董事会风险管理委员会会议 12 次，审议和听取《公司 2018 年度风险自我评价报告》《公司 2018 年度风险评估报告》《公司 2019 年度风险偏好陈述书》《公司 2018 年财务预算风险评估报告》修订的《公司风险限额管理办法》《公司 2018 年偿付能力压力测试报告》《公司偿付能力风险管理能力自评估报告》及公司 2019 年各季度风险管理报告等 36 项议题，形成会议决议和会议记录 12 份。全面履行了董事会风险管理委员会职责。

（五）确定公司 2019 年度风险管理目标和风险偏好体系。围绕风险管理目标和董事会风险管理愿景，确定了公司 2019 年度“继

续完善全面风险管理体系建设，在追求业务持续发展时奉行相对“稳健”的风险偏好。从盈利、偿付能力、风险管理三个管理层面以及保险风险、市场风险、信用风险等大类风险层面设置与风险偏好相适应的风险容忍度指标 13 个，关键风险指标 75 个，形成了自上而下、逐层传导的风险偏好体系。

（六）进一步完善公司风险管理制度。制定《公司资产负债管理细则》《公司沉淀资金评估管理办法》《公司反保险欺诈工作管理办法》。修订《公司风险限额管理办法》《公司风险管理基本制度》《公司战略风险管理办法》《公司 2019 年风险偏好陈述书》《2019 年公司可量化风险溢额及关键指标及阈值》《公司全面预算管理办法》《公司资产负债管理办法》等相关风险管理制度，通过梳理公司风险管理相关制度，夯实了风险管理基础，强化了风险管理能力。

（七）开展偿付能力风险管理能力评估，加大整改工作力度。

1、公司按照偿付能力监管规则，围绕偿付能力风险管理制度健全性和遵循有效性，依照从严从紧原则开展 2019 年偿付能力风险自评估工作，自评估得分 77.48 分。并将自评估材料提交德勤咨询公司进行第三方复评估，复评估得分 76.29 分，较为准确的反映公司当前风险管理现状。公司审计中心进行了偿付能力风险运行有效性的专项审计，提出了存在的不足及整改建议。

2、根据 2019 年偿付能力风险管理能力自评估、德勤咨询公

公司的复评估，以及公司专项审计报告指出的问题，印发《公司 2019 年 SARMRA 整改工作的通知》，将整改事项纳入公司督办工作进行跟踪。各相关部门将资产负债管理、股权变更时对偿付能力充足率影响分析、季度偿付能力报告披露后对相关舆情监测处置等长期性工作纳入日常管理。

（八）组织欺诈风险管理能力评估工作，落实完成整改任务。

公司按照银保监会《关于开展保险公司欺诈风险管理能力自评估工作的通知》的规定，组织开展 2018 年度欺诈风险自评估工作，自评结果 61 分。银保监会陕西监管局对公司欺诈风险管理能力开展复评估，复评结果为 60 分。公司欺诈风险管理能力低于财产险行业平均分。公司审计中心对欺诈风险管理进行专项审计，提出存在的不足及整改建议。公司根据银保监会陕西监管局复评估反馈意见和审计中心专项审议意见，印发《关于做好永安财产保险股份有限公司欺诈风险管理整改工作的通知》，积极开展整改工作。截止 12 月 31 日，除欺诈风险系统建设、向当地监管机关报备分公司欺诈风险组织架构工作外，其他问题已整改完成。公司应进一步加强反欺诈体系建设，补足欺诈风险内控管理短板。

（九）强化关键风险的识别与监测，推动风险管理工作有序开展。

1、加强关键风险监测分析工作。组织开展风险容忍度及关键风险指标的预警、监测工作。通过定期监测，关注指标波动情况，

对其设置有合理性和有效性进行检验，及时将监测分析结果向公司管理层汇报，督促相关部门及时采取措施管控，截止 2019 年 4 季度，揭示出保险风险、信用风险、声誉风险、各类操作风险隐患 45 个，提出整改意见 52 条，发出风险预警提示函 18 份。监测投资业务活动，跟踪掌握市场动态和投资项目的变化情况，对超过限额业务发送风险预警函 21 份，防范风险累积扩大。

2、推动风险管理工作有序开展。一是明确公司 2019 年风险管理目标和工作计划，健全公司风险管理制度。修订了《公司风险管理基本制度》《风险限额管理办法》《董事会风险管理委员会议事规则》，新增《公司反保险欺诈工作管理办法》《欺诈风险报告制度》《公司欺诈风险信息数据管理办法》等相关风险管理制度。二是开展专项风险评估。以公司偿付能力偏好为基础，对公司 2019 年度预算、2019 年度业务发展规划、2019 年度资产配置计划、2018 年风险偏好体系等进行独立的风险评估，确保 2019 年重要经营事项符合公司总体风险管理目标。对新备案产品可行性报告进行风险评估，出具评估审核意见 166 份；进行公司操作风险控制与评估，及时发现并采取措施防范日常操作风险。三是开展偿付能力风险应急演练和风险培训活动，通过演练提升公司应急处置能力。参加监管机关组织的风险管理及反欺诈管理培训，组织公司各机构的风险管理专项培训工作，提高各级相关人员风险管理水平和风险管理技能。四是组织开展年度风险评估及风险自我评价工作，全面剖析公司年度存在的风险状况，对公司未来在保险业务市场环

境、投资业务市场环境等面临的风险状况进行预测，提出针对性的风险防范措施。五是细化公司风险管理考核办法，将风险管理工作纳入公司绩效考核，全面推动公司各部门风险管理工作意识和工作动力。六是按季度对操作风险损失事件进行收集、汇总、归类、分析，形成季度操作风险损失事件收集分析报告。

（十）做好风险综合评级工作。公司每季度按照监管机关要求开展风险综合评级数据填报审核上报及分析工作，形成季度公司风险综合评级分析报告。2019年4个季度的公司风险综合评级（分类监管）均为B类。

（十一）全面落实银保监会及上级机关安排的风险管控要求。

1、认真落实银保监会《巩固治乱象成果 促进合规建设工作通知》要求。按照监管要求，公司制定自查工作方案，对2018年深化整治市场乱象工作自查和监管发现问题整改问责情况“回头看”，对2019年公司治理、资金运用、产品开发、销售理赔、业务财务数据五个重点领域重点风险开展自查整改工作。经自查，公司2019年在公司治理、资金运用、销售理赔、业务财务数据四个方面存在17个问题，涉及业务笔数220546笔，涉及金额5156.89万元。同时，加强督导检查 and 整改问责工作，对2019年自查发现的问题，已整改完成11个，涉及整改业务笔数156463笔，整改金额3983.62万元。对2018年自查发现的问题，已整改完成31项，涉及整改问题笔数247577笔，整改问题金额1784.84万元，公司对2018年存在问题的相关机构责任人进行问责，其中纪律处分56人次，经济处罚5.91万

元。通过不断完善合规风险管理内控，建立了公司治乱象长效机制。

2、落实部署陕西省国资委排查化解重大风险工作要求。制定印发《公司关于排查化解重大风险工作方案》，组织开展重大风险排查工作。共摸排识别出四大类风险点 11 个，对风险点依照发生概率和影响程度进行评估，按照应对处理方案逐项落实完成情况，对未完成的风险点进行偏差原因分析。并按要求上报《公司重大风险排查工作报告》《公司关于重大风险化解进展情况的报告》等工作报告。

（十二）开展资产负债管理工作。健全和完善公司资产负债管理制度，制定了《资产负债管理办法》《董事会资产负债管理委员会会议事规则》《资产负债管理执行委员会会议事规则》等十六项制度。初步搭建公司资产负债管理模型和配置模型，加强资产负债的日常监测分析，跟踪分析资产负债匹配状况。开展公司资产负债季度评估及自评估，按要求上报银保监会，做好公司资产负债管理委员会和工作小组的各项会议组织记录工作。

（十三）加强承保业务风险管理。2019 年，公司根据业务发展及管理要求，确定各险种保险风险管理策略，制定车险、财产险、人身险核保政策，修订完善《公司财产险、人身险承保业务管理办法》《公司财产险、人身险共保业务管理办法》等制度，进一步规范财产险、人身险承保操作、共保业务管理。坚持落实优化业务结构目标，合理制定核保及销售费用政策，不断提高优质业务占比。

完善相关险种和高风险业务管理政策和 IL0G 规则，实现日常核保管理和系统管控相结合。严格落实边际成本管控和经营成本率管控措施，通过业务月度例会分析成本边际率、满期赔付率等指标，对超标业务及时调整政策，以加强经营成本分析制度的落实。采用差异化区域性发展策略，建立新产品风险跟踪制度，提高车险精细化管理能力。通过人身险年度基础销售费用差异化配置管理，对预估赔付率较低的业务进行点对点的费用支持，引导分公司发展优质业务，规范网贷平台借意险业务发展。加强财产险业务质量过程管理，按期跟踪赔案发生情况，通过赔案检视承保中存在的问题，及时进行修正。对于超权限业务尽可能实现系统管控，不断完善超权限业务系统功能等管控行为，降低承保业务的保险风险。

（十四）做好销售管理工作。一是按照银保监会监管规定，修订印发《公司销售管理办法》《公司中介业务管理办法》《公司个代渠道地推专员基本管理办法（试行）》《公司个人代理渠道销售 E 家亲相关岗位人员考核办法（试行）》《2019 年综合渠道管理办法》等制度，进一步加强销售渠道和销售人员的管理。二是做好销售管理基础工作，搭建渠道推动体系。从人员管理、系统维护、工作流程编制、统计分析等方面构建基础工作平台，有计划的落实销售渠道变革工作，落实银保监会关于对销售人员进行清核自查、执业登记等要求。三是加强电网销管理，公司加强对坐席人员监管政策宣导、制度规范要求的业务培训，电销系统与核心系统数据实时对接，核保及业务费率统一配置，电销业务流程嵌入了 100%在线质

检,实现业务落地前风险的严格管控,保单落地后的承保客户 100% 回访。严格以合规为底线搭建销售 E 家亲、微管家网络销售平台建设,实现销售渠道推动效能的销售管理目标。

(十五)加强产品定价和准备金管理。一是公司不断修订完善产品、精算内控制度,在产品定价、产品研发及管理等方面以监管机关和公司相关管理制度为底线,按照公司内部权限逐级进行审核控制,提高产品条款费率的准确性。同时,及时将所有备案产品资料均录入监管机关产品备案、注册系统,完成产品信息披露。二是按监管及公司内控要求,定期进行产品经营跟踪分析和指标监测,完成相关监测分析报告。三是严格按照监管机关对准备金评估和管理的要求开展工作,确保准备金的充足性。四是充分发挥精算人员作用,对业务风险筛选及费用资源配置及时进行分析与提示。

(十六)加强再保险业务管理,充分发挥再保险保障作用。公司再保险业务采用集中统一的管理模式,实行公司总裁授权的业务管理委员会、分管领导、再保险管理部负责人三级授权管理模式。公司严格遵守再保险业务规定和要求,配合直接业务的发展,签订覆盖公司各主要险种的各商业分保合同,同时通过临时分保为合同分保做有效补充。严格按照监管规定对再保险合同方式及再保人资质进行筛选,从如实披露、配合监管的角度,降低再保险风险。严格按照规定和授权审批再保险关联交易,2019 年度公司与关联企业 Peak Re 涉及的“非水险混合合同”“非水险超赔合同”“诉讼保险责任比例合同”相关交易,均按规定程序审批、授权和

批露。公司通过逐渐完善的再保险保障体系，及时、合理地安排再保险合同、分散承保风险、缓解了巨灾损失带来的经营波动，充分发挥了再保险的职能和作用。

（十七）强化理赔客服管理，降低理赔服务风险。2019 年，制定和完善了《公司理赔违法违规行为责任追究实施细则》、《公司通融赔付案件管理办法》《公司理赔诉讼管理办法与实务操作规范》《公司直接理赔费用管理规定》《公司车险重大案件管理规定》等一系列管理制度，从制度层面进行完善了公司理赔管理操作与考核的相关内容。继续大力推动减损降赔，实现减损降赔 27594 万元。加强品控管理，针对保险欺诈情况，重点检查 2016 年到 2018 年已决的车险案件和意健险案件，追偿收回 579 万元，并依据《公司违法违规行为责任追究办法》《公司理赔违法违规行为责任追究实施细则》的规定，对总分公司累计追责 158 人，经济处罚共计 65.66 万元。加强双代案件管理和质检，严格执行双代考核办法，2019 年，双代案件平均查勘时长 0.83 天，平均定损时长 19.86 天，结案周期 37.57 天，双代案件管理工作效率明显提升。

强化客服基础工作，根据实际情况优化投诉、咨询、回访、业务衔接的流程。继续推进微信理赔服务，提升微信理赔使用质量，建立健全回访体系，加大回访工作力度，2019 年，完成保单验真回访 154173 通，回访比例 100%。加强保险消费者权益保护，建立健全相关制度和沟通机制，每天向分公司通报投诉，安排专人对投诉件进行督办跟踪，确保咨询投诉得到及时响应，避免投诉升级。

（十八）采取适当的预防和处置措施降低信息系统安全性风险。公司进一步规范信息技术管理工作，制定涉及公司信息化治理、信息化风险管理、信息安全、信息系统运行、灾难恢复等九个方面的制度共 15 项，提高了工作的规范性和效率，降低监管风险和运营风险。通过“风险有制度管控，制度有行动贯彻，行动有制度监督”的风险管理模式，开展信息系统、金融城域网等方面安全自查整改工作，不断完善信息系统安全漏洞监测、跟踪、处置和反馈流程，及时发现风险异常，处置了勒索病毒对公司信息安全性的影响。进行应急演练，全面检验系统应对突发事件的能力，降低突发事件对信息系统运行的影响。

（十九）加强关联交易管理，做好信息披露工作。公司根据银保监会《保险公司关联交易管理办法》规定，修订印发《公司关联交易管理办法》，严格按照银保监会及公司关联交易管理办法的有关规定开展关联交易管理工作。2019 年，公司开展了 2018 年度关联交易专项审计工作，进一步加强了关联方档案的管理工作，按季度及时统计和更新关联关系，2019 年末，公司关联法人 2426 家，关联自然人 5943 人，共计发生关联交易 1.69 亿元。公司 2019 年先后开展了两次自查及整改工作，中国银保监会在 2019 年公司治理评估现场检查中对公司关联交易管理情况也进行了检查，针对公司自查和监管检查发现的相关问题，公司已进行全面整改，并对违规行为相关责任人员进行责任追究。公司关联交易关联方的报告、识别、确认和信息管理，关联交易的

范围和定价方式，关联交易的内部审查程序，关联交易的信息披露、审计监督等工作均符合监管机关和公司内部的相关规定。同时，公司还进一步做好关联交易识别统计报告及信息披露工作，修订公司信息披露管理制度，按照监管规则审核公司年度及临时信息披露报告、其他需要披露的信息，及时在公司和中保协官网上公开披露公司偿付能力季度报告摘要等内容，主动接受公众的监督。

（二十）加强公司资金流动性风险的管理工作。公司董事会履行流动性风险管理职责，审批公司流动性风险管理政策，关注流动性风险状况。公司实时监控日常资金流，合理安排各类资金的支付进度，定期对流动性风险的各项指标数据进行分析，详细、准确披露公司流动性风险现状，针对流动性风险点提出管控建议。2019 年连续七个月公司经营净现金流持续为负值，引起公司领导高度重视，多次进行专项分析研究，最终确定采取以多种渠道增加保费规模，加大应收保费清理力度，降低由应收保费影响保费资金流入的解决方案。通过以上措施的执行，2019 年底，公司经营活动现金净流量为 2.09 亿元。

（二十一）加强审计合规纪检监察管理，防范合规风险和廉洁自律风险。

1、公司按照监管要求建立了独立的内部审计体系，内部审计工作实行全国集中管理。审计中心在公司党委、董事会的领导下独立开展工作。2019 年，公司不断加强审计内控制度建设，完善

工作机制，扎实做好内部控制评估和内部审计工作，充分发挥审计监督作用。完成审计项目 157 个，其中：总公司高管离任审计 2 个，任中审计 6 个；分公司及所属机构高管离任审计 71 个，任中审计 59 个；专项审计 16 个，常规审计 3 个。分公司检查覆盖率 85.18%。审计发现问题 1426 条，提出审计意见及整改建议 981 条。针对审计发现问题和整改建议，加强整改追踪力度，截止 2019 年末，就发现问题发出整改通知函 82 份，已在整改时限内完成的整改事项 704 个，整改执行率 89.23%。同时，做好外部第三方审计发现的 19 个问题的整改跟踪，已整改完成 17 个，正在整改 2 个。通过加强整改力度，促进整改事项有效落实。

2、进一步强化依法合规经营理念，加强合规考核，加大违规责任追究力度。2019 年，公司对违规问题责任追究 26 次，对违规责任人共计责任追究处理 74 人，其中开除 14 人，撤职、降级 2 人，记过、记大过 11 人，调离岗位 1 人，警告 19 人，通报批评涉及 3 人和 4 家机构，经济处分 73 人，涉及金额 53.4 万元。同时，公司制定《公司 2019 年合规管理考核办法》，加大考核力度，对重大违规事项一票否决，把合规管理考核结果与分公司经营班子和公司部门领导的绩效挂钩。持续深入开展扫黑除恶专项斗争，重点排查保险诈骗线索。对甘肃迭部县支公司一起员工涉嫌涉黑涉恶案件采取果断措施、及时处理，及时报告，消除了负面影响。至 2019 年底，公司共排查发现涉黑涉恶线索 13 起。其中涉黑涉恶 1 起，保险理赔诈骗 12 起，协查线索 6 起。切实防范非法

集资风险,做好非法集资风险宣传教育活动,增强防范意识,坚持常规排查,及时发现、及时报送,2019年,未发生非法集资风险事件。

3、驻公司纪检监察组通过履行党的纪律检查和国家监察两项职责,督促公司各级党组织、党员领导干部和全体公职人员依法履职,秉公用权。2019年,监督检查各级党组织、党员领导干部和全体公职人员的廉洁自律风险和管理效能风险,扎实开展反腐倡廉宣传教育和警示教育,重点对人力资源部、计划财务部和理赔服务中心开展了专项廉政风险排查,建立健全监督工作联席会议制度,把日常监督与重点监督紧密结合,把专项治理和政治巡察及巡察整改紧密结合,重在发现和揭示问题,持续发力整改纠偏。精准开展执纪问责,紧盯作风建设和工作效能方面的突出问题,合理运用“四种形态”处理信访举报、监督检查发现的问题线索,认真查处违法违纪责任人员。2019年,公司纪委处理信访举报等问题线索12件,初核6件,立案1件,运用第一种形态批评教育、诫勉谈话20人次,运用第二种和第三种形态处置2人。

(二十二)公司进一步加强声誉风险管控。董事会认真履行声誉风险管理的最终责任,公司建立内部各部门机构间的声誉风险管理沟通交流机制,加强舆情监测和跟踪整改,每天收集、评估并通报舆情监测结果,定期进行舆情分析。组织开展2019年度声誉风险应急演练1次、声誉风险培训活动2次,提升各级人员防范声誉风险的水平。针对监测到的负面舆情,向相关部门下发3次

声誉风险提示，并积极应对，使负面舆情及时得到有效控制。

(二十三)严格落实公司投资业务风险管理策略，防范投资风险。2019年，公司根据监管要求及投资业务开展情况新增制度3项，修订制度17项。加强投资业务风险识别、管理，从合规性风险、市场风险、信用风险、流动性风险和操作风险等方面对各项投资业务进行风险管控。运用数量分析的方法进行分析，实现对投资资产组合的风险评估，运用风险价值、情景分析、压力测试等工具，评价、预警和监控风险指标。关注各项市场风险、信用风险领域的风险事件，重点关注与持仓资产相关的金融产品、交易对手的重大风险资讯，开展交易对手风险状况以及操作失误记录，及时进行风险提示和风险报告。通过事前、事中、事后的管理机制实现对投资风险的全程管理。

(二十四)洗钱和恐怖融资风险管理。一是加强客户身份识别、客户资料和交易记录保存。2019年，公司开展初次客户身份识别工作71451位，重新或持续识别客户3291位，严格按照监管机关及公司反洗钱内控制度要求进行客户身份识别、资料保存，确保客户信息及交易信息完整性。二是开展客户分类管理工作。从客户特性、所属地域、业务交易、行业关联四方面，对公司2019年度业务开展了洗钱和恐怖融资风险评估分类工作。2019年，公司低风险客户8260261户，无中高风险客户，未发现与涉恐名单一致的客户。三是进行大额和可疑交易报告。2019年，公司向人民银行报送大额交易报告1份，可疑交易报告2份。公司2019年未发生

洗钱及恐怖融资风险事件。

第四部分 各类风险的评估方法和结果

一、风险评估方法

（一）通过合理确定业务增长速度、加强再保险、投资管理等保持公司的偿付能力。2019年四季度，公司综合偿付能力充足率234.88%，满足偿付能力充足性的监管要求。

（二）选择和接受可承保风险的政策，确定可接受风险的范围和水平等。公司确定可承保业务的最大风险；根据对经验数据的分析结果对赔付率高的业务采取限制承保的政策。

（三）限制和转移保险风险。公司通过设置免赔额、共同保险、再保险等方法来限制和转移保险风险。

（四）评估和监控风险的方法。公司定期开展业务分析会议、严格业务审核、对各险种业务保单年度满期赔付率、折扣率、出险频度等分析，评估承保风险变化情况，对承保质量低、赔付率高的险种业务采取提高承保条件、增加险种组合、限制承保等手段进行控制。同时，建立风险容忍度、关键风险指标监测预警机制、运用压力测试、全面预算、在险价值、风险暴露、beta值、利率敏感资产久期等工具对公司资产负债、投资业务风险进行管理，通过开展舆情监测，主要风险评估、风险报告等手段强化风险过程管控。

（五）重视监管机关的现场评估检查意见。将监管机关现场评估检查作为风险评估的重要依据，对发现的问题进一步剖析，

揭示问题产生根源，制定措施积极整改，进一步防范风险隐患。

二、风险评估结果

（一）保险风险

1、加强承保控制。持续监控业务质量，根据反馈信息对核保政策、费用水平等进行管理、调整；下发激励方案，优化业务结构，促进业务发展；量化监测承保业务经营指标等控制保险风险，公司承保风险可控。

2、再保险安排。公司以监管规定为基础，根据自身承保能力、险种管理目标和风险控制政策制定自留额，超过部分安排再保险。对于自留部分风险，安排巨灾合约保障。但由于保险市场竞争导致业务费率持续下滑、承保条件长期得不到改善，保险创新产品缺乏历史数据做参考，风险管控经验不足，营改增导致行业整体账单出具延迟，再保险接受人在国内市场的现金流受到严重影响，近年持续的大灾，导致再保市场尤其比例合约市场承保能力持续下降，公司 2019 年合作主要再保人 ACR（亚州资本再保险集团私人有限公司）被收购，收购后不再承接新的再保业务等因素，再保险市场对承保能力表现非常谨慎。公司没有出现不当的再保险安排，但存在再保险市场承保能力供给不足的风险。

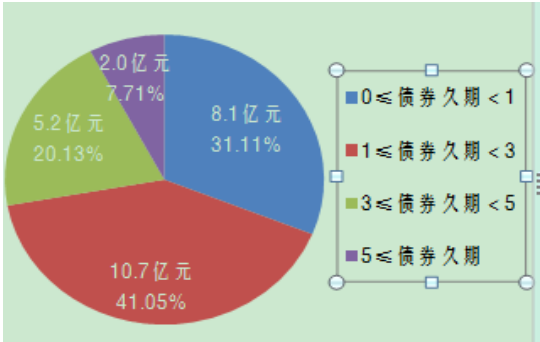
3、产品开发定价与精算。2019 年，公司继续采取制度控制与流程控制相结合的“双保险”风险管理策略和模式。严格按照监管要求和公司制度设计条款和费率，报备产品未擅自变更。在产品定价风险管理中，对一般新产品的定价采用纯保费法，对新引进产品

参考了市场费率、市场需求及业务部门的经验费率意见。定价假设主要以事故率、退保率、费用及佣金等为参考，基于公司经验数据或市场类似经验数据，按测试结果调整价格或重新定价。同时，公司完善精算数据库信息，建立相关分析、评估方法和模型，进行不同分类准备金分析，严格按照监管要求提取、评估相关准备金。加强评估结果准确性的监控，每季度监控上年及前年末决赔款准备金的偏差，及时进行偏差分析和调整，保证公司未决赔款准备金提取充足。公司不存在因产品设计与管理缺陷、产品定价错误、准备金提取不足等造成损失的保险风险。

(二) 市场风险

1、投资业务市场风险。公司按照整体经营方针和风险管理要求开展投资业务和投资业务市场风险的识别、监测、管理。2019 年末，公司持仓的各大类资产市场风险整体可控。

(1) 债券市场风险。公司持仓债券（交易性、可供出售类）DVBP：15.73 万元。整体组合久期 2.09；组合凸性 9.14。久期分布如下：



0≤债券久期<1	8.1 亿元
1≤债券久期<3	10.7 亿元
3≤债券久期<5	5.2 亿元
5≤债券久期	2.0 亿元

（2）股票市场风险。股票 VaR 值分析（置信区间 99%，即事件发生概率小于 1%，持有期为 10 日）。持仓股票 10 日 VaR 值 5.71%，VaR 金额：8112.68 万元；10 日 CTE 值 6.55%，CTE 金额 9294.41 万元。

（3）基金市场风险。基金 VaR 值分析（置信区间 99%，即事件发生概率小于 1%，持有期为 10 日）。公司持仓基金 10 日 VaR 值 0.06%，VaR 金额：55.82 万元；10 日 CTE 值 0.07%，CTE 金额：63.95 万元。

2、汇率变动风险。再保险业务结算货币同公司记账本位币存在不一致，再保险业务结算时因汇率变动会发生汇兑损益，存在汇率变动风险。

（三）信用风险

1、应收保费。截止2019年末，公司应收保费 108,172万元，同比增长50,743万元。应收保费率9.16%。逾期应收保费18,893万元，占应收保费总额的20.13%，逾期主要集中在农险、人身险和部分财产险业务上。逾期应收保费中共保从共延期3个月结算844万元，业务部门评估认为风险可控的考核剔除部分共计12,272万元，涉及诉讼、无法确定可收回的应收以及应清未清理的应收保费5,778万元。公司应收保费存量较大，逾期应收保费占有一定比例，逾期中已有部分基本无法收回，公司逾期应收保费存在一定的信用风险。

2、再保险交易对手。公司按照《保险法》、《再保险业务管理

规定》、《中国保监会关于实施再保险登记管理有关事项的通知》的要求，考察再保险分入公司的偿付能力、财务状况、盈利能力和信用评级，选择确定再保险合作公司。2019 年，共有有效交易对手 258 个，境外标普（或同等）企业评级低于 A- 的交易对手 2 个，对其分出保费为零。合作的境内外再保险公司均满足保监会评级要求。对于按监管标准合作的再保险人合作期间资信情况发生重大不利变化时，公司将及时采取停止合作等措施应对。目前，ACR（亚州资本再保险集团私人有限公司）被收购后，停止写入一切新业务，对现有业务会维持运作直至其保险责任自然结清。ACR（亚洲资本再保险集团私人有限公司）被收购后的管理模式发生变化，目前对期限较长的存量业务是否还将保持正常结算无法准确判定，存在 ACR 再保险交易对手信用风险。

3、投资业务交易对手。公司主要通过对发行主体的经营状况和财务状况以及债券等投资品种的信用等级分析评估进行综合评价、监测和控制投资业务的信用风险，2019 年，未发生信用类资产违约记录，信用风险可控。

（1）公司固定收益产品信用评级。截止 2019 年末，公司持仓固定收益、类固定收益投资产品 71 只，合计 79.05 亿元。其中：信用评级为 AAA 级 37 只，占比 52%，AA⁺级 25 只，占比 35%，AA 级 4 只，占比 6%，C 级 1 只，占比 1%，无外部信用评级 4 只，占比 6%。

（2）银行存款分布。公司投资业务中银行存款 1.48 亿元，主

要存放在信用级别较高的大型商业银行，保证公司资金的安全性。

（3）固定收益担保分类。截至 2019 年末，公司持仓的固定收益及类固定收益投资产品中有担保数量 26 只，市值 28.75 亿元，该部分资产增信措施有效，信用风险较小；其他持仓资产主要为活期存款、无担保债券、货币市场基金、保险资管产品、股权投资计划，中保投基金，目前无违约风险事件，信用风险可控。

（四）操作风险

1、公司治理。针对银保监会《关于 2018 年公司治理评估结果的函》和 2019 年公司治理现场检查反馈的有关问题，公司进行积极整改。截止 2019 年末，除部分履行监事职责的人员未取得监管部门的监事任职资格核准，未参照重大关联交易办理统一关联交易协议内部审查、报告和信息披露事项 2 项问题近期可完成整改外，独立董事人数不足；董事会任期届满，公司未按照监管规定启动董事会换届程序；股东股权问题；公司未按照监管要求完成章程修订；《董事会议事规则》对董事会会议通知要素规定不完整等问题需要持续整改。

2、业务操作。公司部分内控管理制度未能有效执行，存在内控管理执行不严的操作风险，如超权限核保、承保资料不完整、承保资料内容不齐全，个别机构未经公司审批擅自续签租赁合同、擅自装修职场。公司在巩固乱象自查中发现个别机构存在给予或承诺给予投保人、被保险人、受益人保险合同约定之外的利益，部分赔案损失确认或支付时效不符合相关法规要求，存在虚假赔案，理

赔档案资料不真实、不完整。财务费用延迟入账，虚构中介业务、虚列人员、虚列费用等方式套取资金向相关机构、人员暗中支付利益的违规操作行为。由于公司客服坐席人员采用外包方式，2019 年客服坐席人员流失率较高，达到 44.62%，为近五年来新高。人员流失造成相关人员技能不强，存在业务操作风险。

3、人力资源。公司个别员工因入司时间与劳动合同签订时间不一致、以重新签订合同代替变更合同，存在潜在纠纷风险。个别存在编外用工、系统外发薪现象，分公司薪酬发放日期晚于合同约定发薪时间的现象，易造成劳动纠纷。个别分公司未按规定及时缴纳及停缴社保，未及时任命负责人，造成监管风险。个别员工离职后未及时关闭工号，造成业务权限被他人使用等不规范操作风险。

4、信息系统。公司应用系统登录时，未采用除密码验证以外的其他鉴别技术，存在账号盗用风险。公司部分信息系统运行稳定性需要提高，影响业务办理。公司对系统安全漏洞分析和处置能力较弱，在面对针对信息系统实施的恶意攻击或信息窃取等风险时，公司采取的风险防控措施有限。对外包人员的工作质量、信息安全管理等方面缺乏有效的管控，数据恢复测试工作不到位，可能带来数据丢失的风险。新系统建设过程存在转包的情况，对信息系统建设管控能力不足。

5、洗钱和恐怖融资风险管理。部分机构的反洗钱和反恐怖融资基础工作有待加强。个别分支机构存在反洗钱和反恐怖融资制

度执行不到位、内控制度修订不及时、未按要求开展反洗钱宣传培训工作、客户身份识别资料保存不完整，以及大额和可疑交易登记、分析、甄别工作不到位等问题，存在反洗钱管理操作风险。

（五）战略风险

依据《永安财产保险股份有限公司发展规划管理规定》，科学制定公司“十三五”发展规划，适时修订中长期规划，结合内外部环境变化制定公司《2019 年度业务发展规划》《2019 年度机构发展规划》，定期跟踪监控规划执行情况，确保把握规划的科学方向。2019 年公司保费收入达成率 98.11%，处于绿色区间；年度预算综合投资收益达成率 83.65%，处于红色预警区间。公司按照监管机关和战略规划目标开展经营活动，未出现战略风险。

（六）声誉风险

2019 年公司因负面舆情引发的声誉风险隐患 3 起，具体包括“借款人意外险投诉”、“超 20 家财险公司三季度受行政监管，4 家在报告中称无监管措施”、“青岛永安财险 20 余万工程车保单造假”。针对负面舆情，公司积极应对，及时与客户进行沟通，给客户一个满意的答复。对未按规定公布监管措施，公司对相关人员进行追责处罚，重新提交相关材料申请。针对分公司保单造假的负面舆情，公司启动声誉风险应急预案，与相关新闻机构沟通，重新进行采访，基本澄清了“假保单”始末，挽回了公司声誉。2019 年，公司声誉风险可控。

（七）流动性风险

1、公司资产的流动性较高，短期内没有因流动性问题形成的筹资需求。2019年4季度偿付能力充足率为234.88%。不存在筹资风险和偿付能力风险。

2、2019年末，公司经营活动净现金流2.09亿元。投资活动产生的净现金流量-2.81亿元，筹资活动产生净现金流量-0.90亿元，当年现金及现金等价物净增加额-1.63亿元。速动比率118.13%，具有按期偿还短期负债的能力。正常情景下，公司年末综合流动比率(3个月以内)为125.62%，1年以内100.23%，1年以上207.20%，符合监管要求。但在压力情景一条件下，公司2019年12月末流动性覆盖率压力为90.70%，压力情景二条件下的流动性覆盖率为73.97%，低于监管机关100%的要求。总体上，公司2019年流动性风险整体处于合理水平，资金流动性较为安全。但对于未来压力情景下流动性风险，需予以关注。

(八) 欺诈风险。公司董事会、监事会认真履行欺诈风险管理职责，审批公司反保险欺诈工作管理办法，听取公司关于银保监会陕西监管局对公司2018年度欺诈风险管理能力工作复评结果反馈情况汇报，并对机构做好反保险欺诈工作提出要求。公司按照监管要求，建立并完善了公司反欺诈管理相关制度，组织开展欺诈风险管理工作，认真整改落实监管机关欺诈风险评估和公司内部审计指出的不足，在产品开发、机构设立、承保核保、理赔管理、关键业务单元明确了欺诈风险管理要求，细化公司内部欺诈风险报告流程。

（九）洗钱和恐怖融资风险。

公司开展洗钱和恐怖融资风险自评估工作，从基础管理、风险识别、风险控制等 5 个方面 49 个项目进行自评估。开展公司产品及业务洗钱和恐怖融资风险评估，从“与投资的关联程度”“财产保险承保前是否核验保险标的，人身保险是否有生存调查”等 18 个方面对 159 个保险产品及 4 类业务流程进行评估。开展陕西省法人金融机构洗钱风险评估工作，根据自身经营情况和产品业务情况，从固有风险和控制措施有效性两个方面进行全面客观的评估。公司洗钱和恐怖融资风险总体可控，不存在系统风险。2019 年，公司未发生洗钱和恐怖融资风险事件。

保险产品经营信息

2019 年度保费收入前 5 位商业险种经营数据

单位：元

险种名称	保险金额	保费收入	赔款支出	准备金	承保利润
机动车辆险	2, 115, 779, 697, 647. 18	7, 787, 402, 111. 88	4, 343, 655, 973. 94	5, 329, 968, 342. 09	246, 637, 922. 54
人身意外险	12, 315, 268, 208, 800. 80	1, 606, 829, 145. 85	258, 867, 519. 18	413, 782, 778. 19	- 141, 549, 597. 65
保证险	34, 727, 082, 099. 69	1, 057, 065, 721. 92	725, 828, 356. 28	398, 507, 221. 59	-45, 851, 819. 11
责任险	1, 302, 807, 728, 146. 19	548, 732, 084. 76	213, 930, 913. 65	604, 708, 966. 29	- 115, 662, 806. 67
短期健康险	252, 738, 484, 812. 20	323, 310, 568. 62	259, 063, 725. 55	241, 426, 033. 81	-72, 288, 605. 56

注：1、机动车辆险=交强险+商业险

2、准备金=未决赔款准备金分保后+未到期准备金分保后

偿付能力信息

项目	2019 年 4 季度	2018 年 4 季度
认可资产（万元）	1,459,432.61	1,398,928.06
认可负债（万元）	976,942.00	934,850.99
实际资本（万元）	482,490.61	464,077.07
最低资本（万元）	205,419.26	183,262.32
核心偿付能力溢额（万元）	277,071.35	280,814.75
核心偿付能力充足率%	234.88	253.23
综合偿付能力溢额（万元）	277,071.35	280,814.75
综合偿付能力充足率%	234.88	253.23

2019年4季度公司经审计后的偿付能力充足率234.88%，较上年同期的253.23%下降18.35个百分点。其中：认可资产145.94亿元，较上年同期的139.89亿元增加6.05亿元，增长4.33%；认可负债97.69亿元，较上年同期的93.49亿元增加4.21亿元，增长4.50%；实际资本48.25亿元，较上年同期的46.41亿元增加1.84亿元，增长3.97%；最低资本20.54亿元，较上年同期的18.33亿元增加2.22亿元，增长12.09%。

2019年度末偿付能力充足率变动的主要原因是：

（一）实际资本变动，主要是因为2019年经审计后财务报表较2018年财务报表总资产增加6.14亿元，总负债增加4.26亿元，净利润增加0.93亿元，实际资本增加1.84亿元，增长3.97%；

（二）最低资本变动，主要是因为保险风险最低资本增幅17.05%，市场费用最低资本增幅12.99%，导致最低资本增加2.22亿元，增长12.09%。

（三）最低资本增长12.09%，远高于实际资本增幅，使偿付能力充足率较上年下降18.35个百分点。

公司应利用好资金运用政策，提高综合收益，优化购置投资产品的信用等级，购买高风险产品同时评估各项风险占用资本的

大小。在保险业务经营中加强理赔管控，坚持效益优先原则，控制高风险业务；优化效益险种占比，降低成本管理费用，提高承保业务质量，继续实行差异化管理政策，降低销售费用和人力成本。

消费者权益保护信息

一、学习文件精神，落实主体责任

公司收到监管下发《中国银保监会关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》后，立即将文件转发总、分公司进行学习，公司董事会、高级管理层、机关各部门通过会议进行学习。全面领会文件精神，切实做好消费者权益保护工作。

1、董事会承担消费者权益保护工作的最终责任。高级管理层成立消费者权益保护工作（事务）委员会。印发了《关于成立永安财产保险股份有限公司消费者权益保护工作（事务）委员会的通知》，落实监管相关规定、董事会关于消费者权益保护工作等要求。客户服务中心为公司消费者权益保护工作部门，履行相关职责。

2、分公司成立消费者权益保护工作组，落实公司消费者权益保护委员会及消费者权益保护工作（事务）委员会工作要求。

3、下发了《永安财产保险股份有限公司加强消费者权益保护工作方案》，明确工作要求、责任部门、完成时限。

二、客服电话

全国统一客服电话及投诉电话为 95502。

三、投诉渠道

- （1）来电投诉：拨打我司全国统一投诉电话 95502；
- （2）网站投诉：访问 www.yaic.com.cn 我司官方网站投诉；
- （3）来信投诉：将书面投诉材料邮寄至我司各营业网点；

(4) 来访投诉：前往我司各营业网点投诉。

四、投诉处理流程



普通投诉我们将在受理后 5 个工作日给予答复。

五、投诉处理情况

根据银保监会最新公布数据，永安财险 2019 年监管转办投诉 1288 件，主要涉及理赔、销售及保险合同变更等投诉。从险种分布情况看，车险占 54.43%，非车险占 45.57%。

投诉地区分布（按照分公司所在省、市统计）：

地区	件数	地区	件数	地区	件数	地区	件数
上海	364	四川	49	甘肃	24	重庆	14
山西	100	安徽	44	青岛	23	广西	10
陕西	99	辽宁	39	江西	21	大连	8
山东	83	河北	34	江苏	20	深圳	8
广东	73	云南	32	宁波	20	新疆	8
浙江	67	内蒙古	28	福建	18	贵州	6
湖北	54	北京	27	河南	15		

关联交易整体情况

公司根据银保监会《保险公司关联交易管理办法》（银保监发[2019]35号）有关规定，对《永安财产保险股份有限公司关联交易管理办法》进行了修订，于2019年12月印发执行，严格按照银保监会及公司关联交易管理办法的有关规定开展关联交易管理工作。公司董事会设立关联交易控制委员会统筹公司关联交易管理工作，并在关联交易控制委员会下设关联交易管理办公室负责关联交易的日常管理等具体事务。

2019年，公司共发生关联交易1.6906亿元。其中保险业务为0.3109亿元，再保险业务为0.0514亿元，经纪及销售公司手续费为1.1419亿元，其他一般关联交易为0.1864亿元。2019年末，公司资金运用关联交易投资余额5亿元，具体为其他金融资产类别项下的信托公司集合资金信托计划。