



— 永远为客户着想 —



永安官方微信 永安保险订阅号

地址：陕西省西安市高新区高新一路40号万科金域国际A座26-28层
电话：029-89851666 传真：029-89851200
网址：www.yaic.com.cn 邮编：710065

ADD: Vanke Kingsway International Gaoxin 1st Road No.40,
Building A Gaoxin District, Xi'an
Tel: 029-89851666 Fax: 029-89851200 P.C: 710065



社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2019

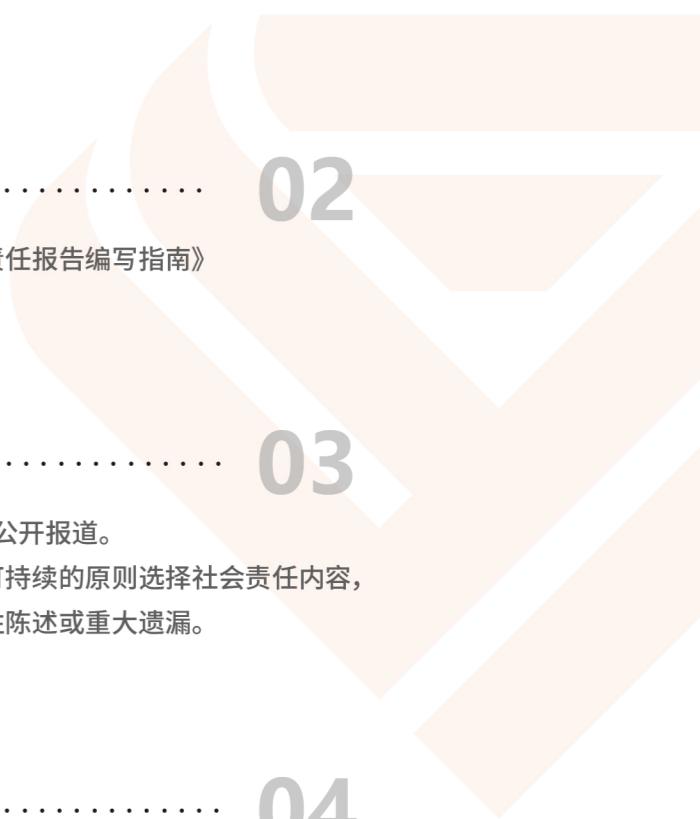
| 关于本报告

01 报告范围

报告的时间范围:2019年1月1日至2019年12月31日

报告的组织范围:永安财产保险股份有限公司(以下简称“永安保险”、公司)及其
永安保险销售(上海)有限公司

报告的发布周期:本报告为年度报告



02

报告参考标准

本报告在参考中华人民共和国国家标准《社会责任报告编写指南》
(GB/T36001-2015)基础上进行编制。

03

报告信息及数据说明

本报告中的信息及数据来自于公司内部统计及公开报道。

本报告严格按照利益相关方参与、真实、完整、可持续的原则选择社会责任内容,
所披露信息及数据不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

04

报告获取方式

永安保险官方网站:<http://www.yaic.com.cn/>





CHAIRMAN`S SPEECH

董事长致辞

一年来，我们不忘初心，牢记使命。始终认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，以庆祝祖国 70 华诞和“不忘初心、牢记使命”主题教育激发干事创业强大动力，全体党员、干部理想信念更加坚定，工作作风更加扎实，虽风雨兼程，却收获彩虹。

一年来，我们蹄疾步稳，奋力拼搏。始终坚持加强党的领导，以做强做优做大国有资本为目标，积极深化改革，持续调整转型，推进治理体系和治理能力现代化，党建和生产经营一体化运行，经营业绩再创新高，业务发展继续保持两位数增速，运营质量和盈利水平不断提升，被授予的“国企改革先锋奖”是肯定也是鞭策。

一年来，我们履行责任，体现担当。始终坚持依法合规经营，创新保险产品，防范化解重大风险，不断提升理赔服务水平，“利奇马”抗险救灾、“中星 18 号卫星”快速理赔，彰显永安力量；助力脱贫攻坚彰显国企责任，被授予的“助力脱贫攻坚优秀企业”是上级认可、社会认同、群众赞誉。

一年来，我们“筑巢安家”，深塑形象。公司总部搬入新购办公楼，告别“租房客”身份，二十几载的憧憬与期盼得以实现，办公环境极大改善，处处透着“永安式”的人文关怀，祖国 70 华诞，唱响我和我的祖国，唱出我和我的永安，公司面貌焕然一新，进一步扎根古都沃土，辐射全国，服务国家。成绩来之不易，凝结着全体“永安人”的智慧和心血，展现着我们继往开来、开拓奋进的勃勃英姿。

风劲帆满图新志，砥砺奋进正此时。2020 年，在全面建成小康社会的决胜之年，在“十三五”规划的收官之年，我们将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚持合规发展，深化调整转型，以客户为中心，打赢“业务结构调整、降赔增效和数字化转型”三大攻坚战，为将永安打造成为特点鲜明的价值创造型保险公司而奋斗。

只争朝夕，不负韶华。永安保险公司将牢记保险初心不改、追随行业使命前行，保险向善，做有温度的保险！为守护人民幸福生活不懈努力！

陈军

永安财产保险股份有限公司党委书记 董事长



THE UNITY OF
KNOWLEDGE AND ACTION

良知永安 知行合一



CONTENTS

目录

01 关于我们

About us

- P/04· 公司概况
- P/05· 企业文化
- P/07· 公司 2019 年获得荣誉
- P/09· 分支机构

02 对股东

To the shareholders

- P/16· 经营业绩良好
- P/17· 治理结构运转有序
- P/18· 依法合规披露信息
- P/18· 公司风险控制能力不断增强
- P/19· 切实维护投资者利益

03 对客户

To the client

- P/23· 产品供给更加丰富
- P/23· 购买渠道更加便捷
- P/24· 理赔服务优质高效
- P/31· 充分保障消费者权益

04 对员工

About us

- P/35· 依法保障员工权益
- P/35· 培训提升员工活力
- P/36· 不断激励员工成长进步
- P/36· 健全的薪酬福利体系
- P/37· 体现人文关怀
- P/37· 员工参与管理和监督
- P/38· 文化活动丰富多彩

05 对社会

To Society

- P/43· 发挥保险保障功能
- P/47· 投资助力经济成长
- P/48· 助推脱贫攻坚
- P/55· 增进社会信用
- P/55· 促进环境保护和绿色发展
- P/56· 解决就业和依法纳税

06 对行业

For the industry

- P/59· 维护行业大局,依法合规经营
- P/61· 积极参与行业活动



—永远为客户着想—





1 关于我们



01 公司概况

Company profile



1996年9月28日，在中国经济改革开放的大潮中，永安保险公司在西安成立。公司目前为国有资本控股企业，主要股东为延长石油集团、上海复星集团、陕西有色集团等，公司注册资本金30.09416亿元。截至2019年年底，公司在23个省市自治区设有省级分公司23家、计划单列市分公司4家、航运保险运营中心1家、中心支公司185家、支公司365家、营销服务部411家、营业部1家，共计990家分支机构。

与此同时，公司积极拥抱互联网，引入了移动互联技术。公司创新销售服务模式，实现保险产品的人际传播并形成引流效应。公司微信理赔、远程定损、“永安通”APP等创新理赔服务也逐步得到认可，为公司提高理赔服务质效打下坚实基础。

开业至今，永安保险公司积极履行保险经济补偿、资金融通和社会管理职能，努力实践“为客户创造满意，为股东创造财富，为社会创造价值，为员工创造机会”的企业使命，累计实现保费收入1088.21亿元，向各类保险客户支付赔款602.94亿元，缴纳税费142.60亿元。

为了充分发挥服务社会的保障功能，在立足内部挖潜、提升品质和服务的同时，永安保险公司先后与中国农业银行等商业银行总行建立了战略合作关系，与全球数十家再保公司及国际四大会计师事务所等专业机构展开合作，增强了服务社会、保障经济建设的能力。

在“蛟龙号”深海遨游、“嫦娥一号”及“亚太六号”等卫星发射、空警2000预警机试飞、青藏铁路、珠峰探测、南极科考、西安/成都/大连地铁建设、广州白云机场、中石油、中国移动、延长石油、南钢集团等一系列大型项目及企业的财产险保险服务工作中，永安保险公司都交出了令人满意的答卷。

展望未来，公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在中共陕西省委、陕西省政府坚强领导下，锐意进取、团结奋斗，努力探索具有永安特色的发展道路，抓住未来保险发展的黄金机遇期，夯实发展基础，创新发展模式，做强传统市场，开拓新兴市场，将永安保险打造为服务一流、具有持续盈利能力、在局部领域具有核心竞争力，国际知名、国内一流的保险集团公司。

航运保险运营中心	1家	省级分公司	23家	计划单列市分公司	4家
营业部	1家	中心支公司	185家	各类分支机构	990家
营销服务部	411家	总资产	147.26亿元	拥有员工	13000余名

02 企业文化

Corporate Culture

公司徽标及其内涵

The company logo and its connotation

公司自成立初期，就建立了永安特色的企业文化，公司徽标采用了兵马俑布质护颈的形状作为公司徽标的造型，象征着永安保险的行业功能和力争行业领先的奋斗目标；同时，以永安保险公司英文的第一个字母“Y”正写和倒写的字母“A”变形而来，形似一颗光彩夺目的钻石，磨砺千年，终获得大自然的精华，恒久尊贵，辉耀华夏，象征着永安保险扎根于西部沃土，实现对客户的永久保护。

企业精神

Entrepreneurial Spirit

诚信——诚信铸就品牌

创新——创新赢得未来

敬业——敬业创造价值

和谐——共同事业追求

企业使命

Corporate mission

为客户创造满意；为员工创造机会；为股东创造效益；为社会创造价值。

服务理念

Service concept

永安——永远为客户着想



员工行为规范

Code of conduct for employees

格物致知，知行合一；己所不欲，勿施于人；正心修身，和而不同

实质性议题确定与相关利益方参与

为更好地履行对相关利益方的社会责任，我们对与公司发展关系高度密切的政府、股东、客户、员工等相关利益方加强了沟通，最大程度了解、满足其合理的愿望和诉求。

利益相关方	相关方期望	沟通渠道
政府与监管机构	合规、发展、质量	请示、报告、咨询
	服务社会民生	产品备案、申报与审批
	支持实体经济发展	会议与文件
股东	又好又快发展	股东大会
客户	更适合的产品	需求调查与客户建议
	方便快捷的服务	服务流程优化与服务回访
	权益与隐私保护	95502客服专线
员工	职业生涯发展空间	公司愿景设计与市场地位提升
	心情舒畅的工作氛围	职代会与日常沟通
	公平考核	考核办法听取员工意见
	提高薪酬福利	提升公司业绩回馈员工

公司企业文化由三个层次构成：

一是表面层的物质文化。是公司的“硬文化”。包括司容、司貌、招牌、门面、办公职场外观内置、保险产品、查勘车辆外观配置等；

二是中间层次的制度文化。包括公司各项规章制度和纪律等；

三是核心层的精神文化。是公司的“软文化”，包括公司的社会形象、各种表彰奖励、各类会议、文艺娱乐活动、行为规范、员工价值观念、个人素养和优良传统等。

近两年，公司企业文化和社会形象不断改善和进步，对职工有着极大的鼓舞作用，使得公司职工产生强烈的荣誉感和自豪感，大家会加倍努力，在2020年只争朝夕、不负韶华，用自己的实际行动去维护公司的荣誉和形象，为创造永安的美好未来而不懈努力。

03 公司2019年获得荣誉



荣获中国保险行业协会2018年度保险公司法人机构经营A类评价级别

荣获国家税务总局西安市第一税务局授予 2018年度“A级纳税人”

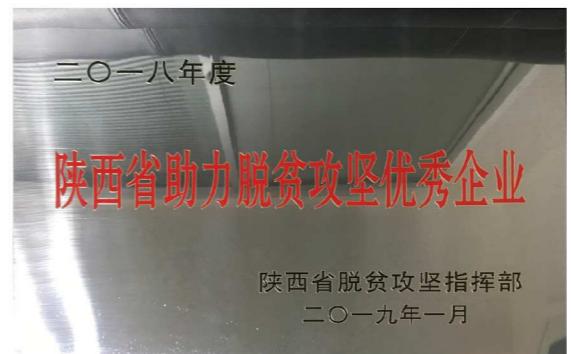
荣获陕西省国资委颁发的2019年“国企改革先锋奖”

荣获陕西省国资委颁发的“陕西省助力脱贫攻坚优秀企业”

荣获陕西省脱贫攻坚指挥部“2018年度陕西省助力脱贫攻坚优秀企业”

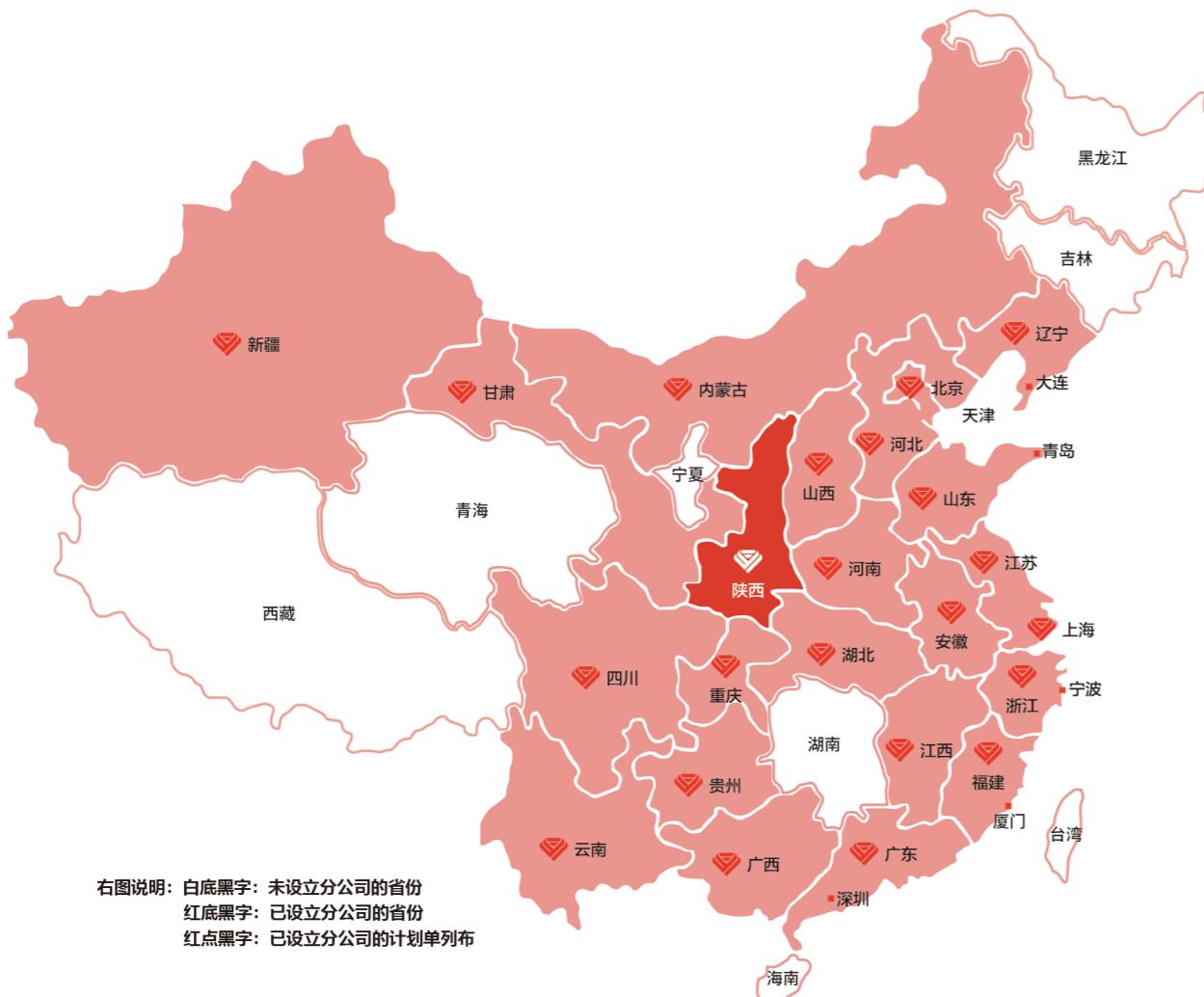
荣获中国保险保障基金“消费者调查优秀组织奖”

荣获陕西省工业经济联合会“企业社会责任报告成长奖”



04 分支机构

Branch office



和谐中国·永安是福

总部地址：中国·陕西·西安市高新区高新一路40号万科金域国际A座26-28层
电话：029-89851666 传真：029-89851200 邮箱：710065

机构名称：陕西分公司

机构地址：陕西省西安市雁塔区南二环396号秦电（金石）国际大厦8楼
联系电话：029-85552008 029-88361217
联系邮编：710061

机构名称：山西分公司

机构地址：太原市长治路251号瑞杰科技中心A座19、20层
联系电话：0351-2173717
联系邮编：030006

机构名称：重庆分公司

机构地址：重庆市两江新区金渝大道85号汉国中心大厦A座21楼（1-4号房）
联系电话：023-63763297
联系邮编：401120

机构名称：新疆分公司

机构地址：新疆乌鲁木齐市天山区文艺路233号宏源大厦9楼
联系电话：0991-7507001
联系邮编：830002

机构名称：四川分公司

机构地址：四川省成都市锦江区东大街下东大街段216号喜年广场1栋38层1、2、5、6号
联系电话：028-86512681
联系邮编：610015

机构名称：广东分公司

机构地址：广东省广州市越秀区侨光路8号B座8楼
联系电话：020-37799802
联系邮编：510000

机构名称：河北分公司

机构地址：石家庄市桥西区新石南路以南广平街以西新建兰香园B座办公楼（恒辉商务广场）12层
联系电话：0311-86957666
联系邮编：050000

机构名称：山东分公司

机构地址：山东省济南市高新区三庆齐盛广场2号楼12楼、13楼
联系电话：0531-83183691
联系邮编：250101

机构名称：北京分公司

机构地址：北京市朝阳区十里堡北里甲34号1号楼1-100室
联系电话：010-65733600
联系邮编：100025

机构名称：云南分公司

机构地址：云南省昆明市官渡区永平路51号鑫都韵城6栋19层
联系电话：0871-63164817
联系邮编：650031

机构名称：江苏分公司

机构地址：南京市建邺区奥体大街68号新城科技园国际研发总部园4A栋13楼
联系电话：025-83271820
联系邮编：210019

机构名称：大连分公司

机构地址：辽宁省大连市西岗区石葵路31号泰来科技创新大厦3层
联系电话：0411-84819590
联系邮编：116001

机构名称：青岛分公司

机构地址：青岛市市南区南京路66号中天恒商务大厦5层
联系电话：0532-80790000
联系邮编：266071

机构名称：甘肃分公司

机构地址：兰州市城关区定西南路268号
联系电话：0931-7822344
联系邮编：730030

机构名称：湖北分公司

机构地址：武汉市沿江大道208号
联系电话：027-59527888
联系邮编：430010

机构名称：浙江分公司

机构地址：杭州市上城区秋涛路28号凤凰中心19楼
联系电话：0571-85789659
联系邮编：310008

机构名称：河南分公司

机构地址：郑州市郑东新区东风南路与创业路交叉口绿地之窗云峰B座410号
联系电话：0371-60116021
联系邮编：450000

机构名称：深圳分公司

机构地址：深圳市深南东路5016号京基一百大厦A座4401-05单元
联系电话：0755-82080888
联系邮编：518027

机构名称：辽宁分公司

机构地址：沈阳市沈河区青年北大街19号6层（607、608、609）、7层、8层
联系电话：024-31396600
联系邮编：110014

机构名称：宁波分公司

机构地址：浙江省宁波市鄞州区高新区江南路666号1816
联系电话：0574-27882889
联系邮编：315040

机构名称：上海分公司

机构地址：中国（上海）自由贸易试验区峨山路91弄130号6层
联系电话：021-60317777
联系邮编：200127

机构名称：内蒙古分公司

机构地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区如意开发区腾飞路天泰董事汇1号楼6楼
联系电话：0471-3290613-8014
联系邮编：010010

机构名称：江西分公司

机构地址：江西省南昌市红谷滩新区红谷中大道1326号江报传媒大厦8楼B区
联系电话：0791-82052999
联系邮编：330038

机构名称：贵州分公司

机构地址：贵州省贵阳市南明区花果园中央商务区F1栋32层1-4号
联系电话：0851-88568666
联系邮编：550001

机构名称：安徽分公司

机构地址：合肥市蜀山区潜山路320号新华金融广场A座10楼1002—1006室
联系电话：0551-68109688
联系邮编：230031

机构名称：广西分公司

机构地址：广西壮族自治区南宁市青秀区民族大道143号德瑞花园6号楼1112-1113、1115-1123、1125-1128号
联系电话：0771-8058956
联系邮编：530000

机构名称：福建分公司

机构地址：福建省福州市台江区宁化街道振武路70号福晟钱隆广场9层07-09单元
联系电话：0591-22021388
联系邮编：350004

机构名称：航运保险运营中心

机构地址：中国（上海）自由贸易试验区峨山路91弄130号8楼
联系电话：021-60317777
联系邮编：200127



2

对股东

股权占比5%以上股东	陕西延长石油（集团）有限责任公司
	上海杉控投资有限公司（更名为亚东杉控实业有限公司）
	上海复星工业技术发展有限公司
	陕西兴化集团有限责任公司
	陕西有色金属控股集团有限责任公司
	金堆城钼业集团有限公司
	陕西化建工程有限责任公司



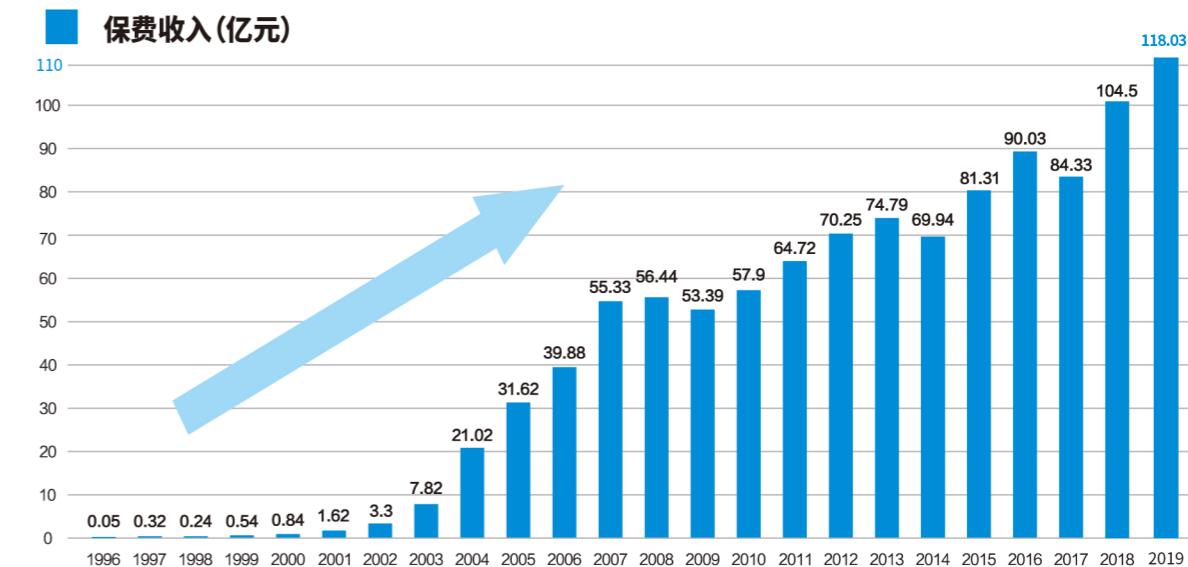
2019年,面对更加白热化的市场竞争,空前严格的行业监管态势,持续低迷的金融市场等困难局面,在公司党委、董事会和经营班子的领导下,公司各项工作有序开展,并取得了较好的成绩,在公司发展的同时,股东价值也获得了共同增长。

一、经营业绩良好

Good business performance

保费收入快速增长。2019年,公司实现保费收入118.03亿元,较上年增加13.53亿元,同比增长12.94%,较产险业同期平均增速10.72%高出2.22个百分点,在保费收入百亿以上13家产险公司中增速排名第五。

1996-2019年年保费收入(亿元)



继续保持了去年的市场份额。公司原保险保费收入在全国财险市场占比0.9%,在88家产险公司中排名第13位。

投资收益率持续处于行业前列。2019年公司实现投资收益率为5.5%,实现投资净收益6.19亿元。

2019年实现投资收益 **5.5%** 实现投资收益 **6.19** 亿元 名列行业前列

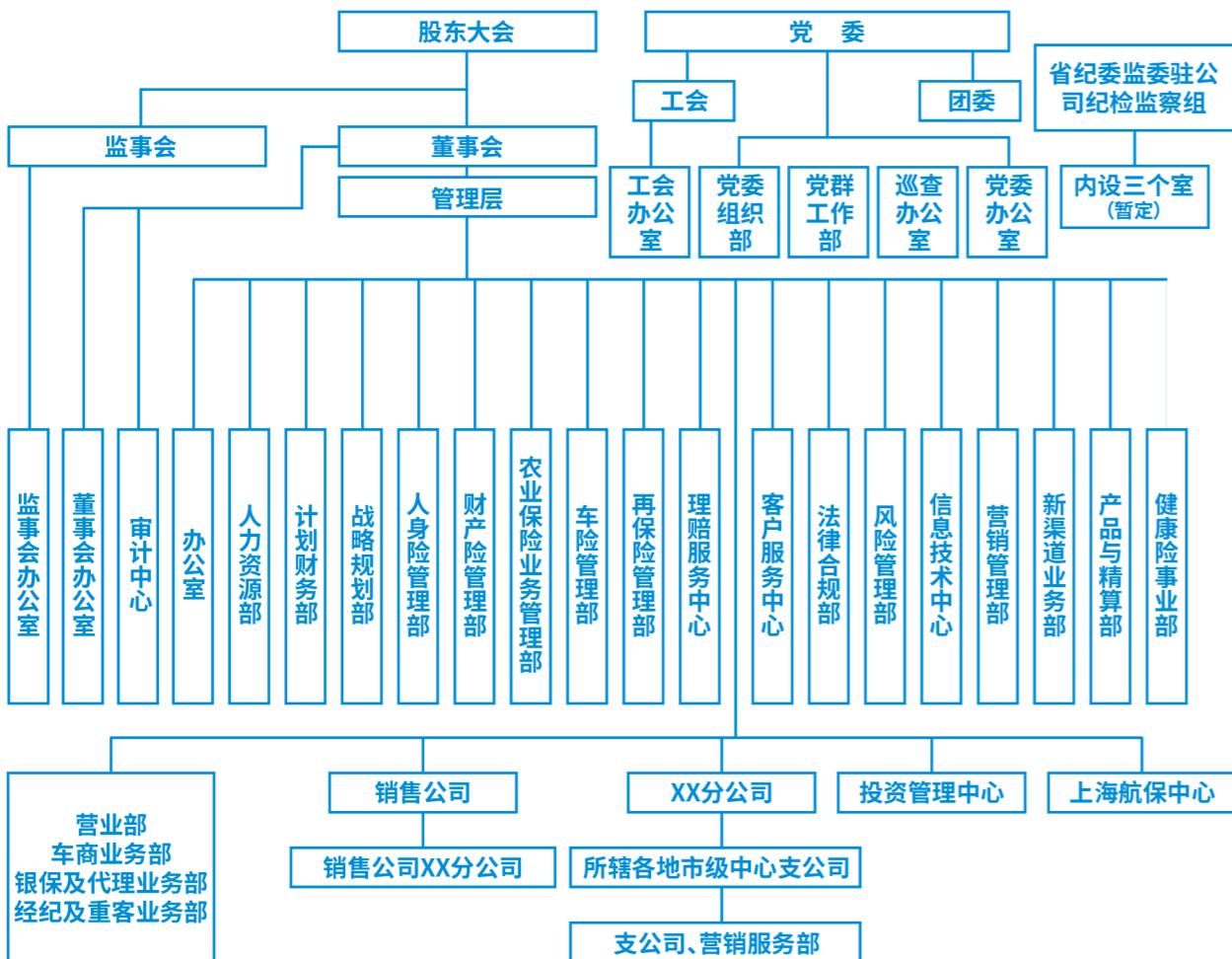
二、治理结构运转有序

The governance structure functions in an orderly manner

2019年，公司党委充分发挥领导核心和政治核心作用，公司“三会一层”规范有序运转，为公司经营管理工作创造了良好的内部环境。

公司共召开股东大会 5 次，审议议案 17 项，听取汇报 8 项。召开董事会会议共 17 次，审议议案 91 项，听取汇报 28 项，学习内容 3 项。且 91 项议案在会前全部经过了公司党委会研究讨论。董事会各专业委员会共召开会议 72 次，审议议题 118 项。监事会召开会议 6 次，审议议案 15 项，听取汇报内容 37 项，学习内容 2 项。其中关于风险评估工作审议内容 4 项，听取汇报内容 13 项。

公司组织架构图



三、依法合规披露信息

Disclosure of information in accordance with the law and regulations

2019年,公司严格按照《保险公司信息披露管理办法》有关规定,及时履行信息披露义务,确保社会各界及时、充分、公平地获得公司的各类基本信息。

一是根据规定要求在《中国保险报》等指定的公司信息披露报纸和中国保险行业协会网站及时发布信息，保证披露质量。

二是按时完成2018年度信息披露报告、社会责任报告、交强险业务精算报告、交强险专题财务报告等年度报告的披露发布，并完成2018年度公司信息披露评价报告。

三是按时完成2019年偿付能力、关联交易等专项信息的披露，完成了基本信息的更新和重大事项临时信息披露。

四、公司风险控制能力不断增强

The risk control ability of the company has been continuously strengthened

2019年,根据银保监会对风险管理的监管要求,按照董事会确定的经营发展战略部署,围绕公司2019年偿付能力风险管理目标,以推进偿二代二期工程建设全面风险管理为核心,探索建立科学、有效的风险管控手段,积极推进、落实各项风险管理举措,做全面提升公司风险管理能力。为坚决打赢防范化解重大风险攻坚战,按照银保监会要求,全面落实“巩固治乱象成果促进合规建设”工作,对2018年深化整治市场乱象工作自查和监管发现问题整改问责情况“回头看”,对2019年重点领域重点风险深入整治,努力全面提升内控合规水平。公司操作风险、战略风险、声誉风险、流动性风险较小,未发生系统性和区域性风险。2019年4季度末,公司偿付能力充足率234.88%,偿付能力充足率完全满足监管要求。

2019年4季度末

公司偿付能力充足率 234.88 %

五、切实维护投资者利益

We will earnestly safeguard the interests of investors

为充分保障广大投资者利益,根据《公司法》、《公司章程》及《股东大会议事规则》等有关规定,公司严格规范股东大会的召开程序和会议内容,确保全体投资者可以充分行使权利,为投资者参与公司治理提供了方便快捷的渠道,切实保障投资者平等有效地参与到公司的治理中。

公司高度重视投资者保护工作,持续优化投资者回报长效机制,维护广大投资者的切身利益。为完善和健全公司科学、持续、稳定的分红决策和监督机制,积极回报投资者,引导投资者树立长期投资和理性投资理念,综合考虑公司盈利能力、经营发展规划以及外部融资环境等因素,公司五年发展规划中明确了利润分配情况,为公司建立了持续、稳定及积极的现金分红政策。2019年,公司以截止2018年12月31日公司总股本3,009,416,000股为基数,向全体股东按每股派发现金红利0.03元(含税),合计派发现金红利9028.25万元。剩余未分配利润50,681.95万元滚存至以后年度分配。

- 公司以截止2018年12月31日公司总股本
3,009,416,000股为基数
- 全体股东按每股派发现金红利
0.03元(含税)
- 合计派发现金红利
9028.25万元
- 剩余未分配利润
50,681.95万元滚存至以后年度分配。



A photograph showing two people's hands shaking over a light-colored wooden desk. On the desk, there is an open laptop with its screen facing towards the left, and a white computer mouse is positioned near the bottom right corner. The background is slightly blurred, showing what appears to be an office environment.

3

对客户

一、产品供给更加丰富

The product supply is more abundant

推出了80个地方性产品

2019年,我公司认真贯彻“保险姓保”的监管思路,大力开发保障型新产品,推出133个财产险产品和7个人身险产品。其中,适应地方特色保险保障需求,推出了80个地方性产品。

在产品开发中,我公司严格遵循财产保险产品的损失补偿原则,2019年开发的所有新产品均是以提供损失补偿为原则,以切实提供风险保障为目标,杜绝无实质内容意义、炒作概念的噱头性产品,为完善社会保障功能提供了重要补充。



二、购买渠道更加便捷

It's easier to buy

为了让广大消费者方便、快捷地选择和购买公司的产品,除了充分利用遍布全国23个省、市、自治区的990家机构外,公司还通过营销管理部、车商业务部、经纪及重客业务部、新渠道业务部等专业部门,对不同类型的客户提供针对性的宣传和服务对接。同时,公司还充分利用现代互联网技术,按照公司“线上永安,智慧永安”的发展目标,建立了面向客户、业务人员、代理人,以及第三方渠道的统一互联网平台——微信商城系统。系统采用面向服务的架构规范,对外提供标准接口,实现一个松耦合、可重用、易扩展的服务体系。实现产品的配置化,通过对产品的组合与配置生成商品,同一款商品可以给不同的前端使用。主要功能包含C端的线上投保、续保、自助报案、小额自助理赔、营销活动、增值服务、数据分析统计以及B端的分佣、分销、展业相关功能,客户选择、购买保险十分方便、快捷。



三、理赔服务优质高效

High quality and efficiency of claim settlement service

2019年,公司大力推广移动查勘定损服务,80%的车险小额案件通过“永安通”实现在线处理,赔款索赔5日支付率超过95%,大幅度提高车险小额案件处理时效,进一步提升客户满意度。

同时,公司积极履行赔付义务,对于造成财产损失、人身伤亡的重大事故以及大面积灾害等事故,公司提前预付垫付赔款。2019年累计预付、垫付1.7万次,预付、垫付金额近5.3亿元,使客户及时恢复了生产、经营和生活。

理赔服务





• 理赔服务承诺

一、报案受理服务

1、我公司设立全天24小时报案受理服务和保险理赔咨询服务，保险服务专线为95502（在中国大陆以外发生的进出口货运保险责任事故，可以拨打您持有的保单所载明的海外货损检验代理人电话），为您提供报案受理或咨询提供有效的指导和帮助。

2、我公司会在接到您的报案后，根据您对事故发生情况的描述，明确告知您后续应采取的措施、注意事项、办理流程和资料收集要求，以及我司可提供的相关协助。

二、事故查勘及损失核定服务

1、我司24小时×365天可随时安排事故现场查勘，并根据实际情况会同事故当事人对损失进行确认；市（县）区内查勘抵达时间为一小时以内、郊（县）区查勘抵达时间为二小时以内；同一地区不同县区间查勘抵达时间为三小时以内。

2、我司工作人员在抵达事故现场后，将协助对事故现场进行清理和施救。必要的、合理的施救费用，我司将在约定的限额内予以赔付。

3、我司工作人员将按照以下时效，完成受损标的的损失确认工作。

5000元以下车辆损失的确认时效为一个工作日以内；5000元～30000元车辆损失的确认时效为两个工作日以内；30000元以上车辆损失的确认时效为十个工作日以内。

50万元以下财产损失的确认时效为五个工作日以内；50万元以上财产损失的确认时效为十个工作日以内。

如遇特殊情况，我司工作人员将及时、详细地进行解释和说明。

4、我司工作人员可根据客户需要，推荐信誉度高、维修质量和服务态度好的车辆维修企业，但不得对受损车辆强行指定维修。

5、我司工作人员在完成损失确认时，会主动告知后续索赔办理的流程及所需提供的资料。

三、索赔资料收取服务

- 1、我司各地营业机构均可办理索赔资料收取和转交事宜。
- 2、对不便前来提交索赔资料的客户可致电我司，我司可提供预约上门收取索赔资料服务。
- 3、索赔资料不齐全时，我司接收人员会一次性书面给予明确，以避免客户反复奔波。

四、案件审核及理赔调查服务

- 1、我司工作人员将按照以下时效，完成案件审核工作。

5000元以下车辆损失案件，审核时效为一个工作日以内；5000元以上车辆损失案件的审核时效为三个工作日以内。50万元以下财产损失案件，审核时效为二个工作日以内；50万元以上财产损失案件的审核时效为五个工作日以内。10万元以下人身伤亡案件，审核时效为五个工作日以内；10万元以上人身伤亡案件，审核时效为十个工作日以内。
- 2、对属于保险责任内的重大事故，损失金额在短期内难以确定的，我司可根据客户的要求对已确定的损失金额先行预付赔款。损失金额一经最终确定，将在规定的时间内支付余款。
- 3、对于未按约定时间支付的赔款，我司将按实际逾期天数支付赔款滞纳金，赔款滞纳金为应付赔款金额按实际逾期天数所计算的单利（采用中国人民银行公布的活期利率）。

- 4、确实不属赔偿范围的事故损失，我司工作人员将会详细予以说明，并返还相应原始票据。
- 5、对属于拒赔（付）范围内的案件损失，我司工作人员将就拒付（付）结论和原因和客户进行明确说明和沟通，并可给予15个工作日的申辩反证期，若在申辩反证期结束后未收到能足够改变拒赔（付）结论的申辩反证信息，我司将在10日内向客户送达《拒赔（付）拒付通知书》。

五、赔偿（给付）金支付服务

我司采用网银或银行转账的方式，在以下时效内完成支付。

5000元以下车辆损失赔偿（给付）金（含预付赔款）支付时间，自保险双方对赔偿（给付）结果达成一致起三个工作日以内；5000元以上车辆损失赔偿（给付）金（含预付赔款）支付时间，自保险双方对赔偿（给付）结果达成一致起五日内。

50万元以下财产损失赔偿（给付）金（含预付赔款）支付时间，自保险双方对赔偿（给付）结果达成一致起三个工作日以内；50万元以上财产损失赔偿（给付）金（含预付赔款）支付时间，自保险双方对赔偿（给付）结果达成一致起十日内。

10万元以下人身伤亡损失赔偿（给付）金（含预付赔款）支付时间，自保险双方对赔偿（给付）结果达成一致起五个工作日以内；10万元以上人身伤亡损失赔偿（给付）金（含预付赔款）支付时间，自保险双方对赔偿（给付）结果达成一致起十日内。



— 永远为客户着想 —



理赔服务



案例 Case Study

贴心服务暖人心

我司承保的车辆，于2019年1月1日碰撞电动车，致两名三者受伤，出险后，我司积极主动，及时处理事故，了解到伤者家庭经济情况比较困难且一人伤势较重花费较多。

理赔人员了解本案这些情况后，积极与伤者沟通，主动告知我司可为伤者垫付相应的医疗费，并多次协助伤者往返交警大队开具垫付通知书、事故认定书等事项。两名伤者痊愈后，理赔人员主动帮助伤者介入调解，在案件的处理过程中，切实从客户角度出发，急客户所急，积极协调伤者与被保险人的关系，顺利达成调解方案，让客户提前拿到理赔款。伤者对理赔人员的服务态度给予高度认可，并赠送锦旗以表感谢。



公司理赔流程

接报案

- 拨打我司全国统一报案电话：**95502**
- 通过微信号自助报案。

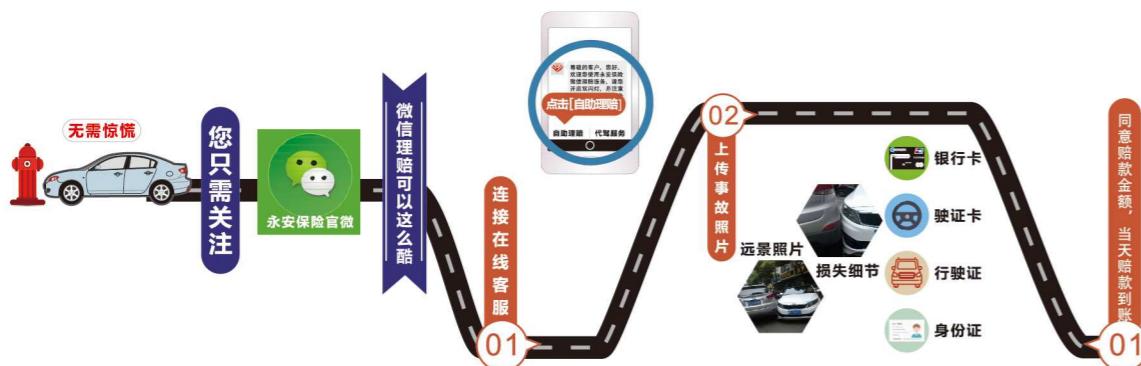
查勘定损

- 小额简易案件可以自主完成查勘定损；
- 所有案件可以安排我司服务专员服务

赔款支付

- 我司采用银行转账和委托第三方支付公司的方式
全国通赔

出险 报案 查勘定损 资料收集 理算核赔 赔款支付



案例 Case Study

诚实守信 服务快捷

2019年7月初我司工作人员在宜宾市江安县蟠龙乡展业时获知当地居民于2019年3月28日骑摩托车发生意外事故，导致其受伤住院治疗。李某年迈多病，且家庭条件非常贫穷，此次事故更是雪上加霜。我司经核实李某在我司购买交强险的同时还投保了人身意外伤害险，但李某不懂得保险，未向我司报案。确定李某是我司客户后，我司工作人员前往李某家中看望，引导其报案，并收集索赔资料。收集索赔资料后，一个工作日内将6000元赔偿款赔付至被保险人账户。我司诚信和高效快捷的理赔服务得到了被保险人高度好评，被保险人托其子女向我司送出了致谢锦旗。

永安保险在服务中切实践行“不忘初心，牢记使命”，始终不曾忘记保险的初心和使命就是为人民服务，保险不是一纸冰冷无情的契约，而是一份温暖坚定的保障，要给人民群众更多关怀，保险要走进人民心中去。伤者对永安保险的理赔服务态度给予高度认可，并赠送锦旗以表感谢。



案例 Case Study

理赔及时 服务周到

2019年7月25日镇坪县农村某报案单位向我司报案称2019年7月24日15时一直强降雨持续至25日7时。本次降水导致部分路段路基冲毁，路面沉降、开裂，多处路基边坡冲沟，道路多处中断等情况。事故发生后2019年07月25日，我司接到被保险人报案通知后，立即安排当地查勘人员立即与被保险人代表取得联系。

2019年7月25日-26日我司理赔人员与被保险人共同前往现场查勘，经实地查勘本次暴雨造成某报案单位下设的混凝土路沿山势或河道盘旋修建，遭受雨水冲刷后，道路部分路段出现山体滑坡；山石坠落造成混凝土面板局部破损、开裂塌陷、断裂；由于降雨量大，河面水位上涨造成两侧路肩部分砂砾石冲失、垮塌，路基砂砾石、土方冲失形成坑洞致混凝土面板悬空或断裂；路基浆砌片石护坡垮塌；混凝土管涵、波纹管等排水设施水冲受损。

本次保险事故受灾区域广、涉及道路复杂，现场查勘道路中断造成查勘难度大。但经过我司理赔人员的积极努力，第一时间支付赔款156.98万元。

由于我公司理赔案件处理迅速及时，核定损失合理。镇坪县农村某保单位2019年10月8日为我司送来“灾害无情，永安保驾，理赔及时，服务周到”的锦旗，充分认可和肯定我司理赔工作。永安保险将继续秉承“永远为客户着想”的服务理念。



案例 Case Study

迎战“利奇马” 永安在行动

2019年8月10日凌晨，超强台风“利奇马”在浙江省温岭市沿海登陆，途径浙江、宁波、上海、江苏、山东等地，造成了重大的经济损失。

永安保险总公司非常重视抗台防灾工作，公司总裁和理赔分管领导多次亲临灾区浙江指导抗台防灾工作，并安排非车险专家赶赴台州一起协助抗台救灾工作；浙江分公司启动了大灾的理赔预案，成立了抗击“利奇马”台风的理赔防灾防损工作小组。

全体人员台风期间取消休息，正常上班；全体理赔人员通过短信、微信朋友圈发送永安保险的台风警示的宣传视频，提醒客户做好台风期间的出行及防御工作；分公司

筛选了高风险重点企业，安排人员前往企业进行现场排查，深入企业进行现场勘查，及时发现企业的危险隐患并提出整改意见，督促企业进行整改，共计走访排查了147家重点企业，发出了85份防损建议书，投入了防灾物资20万元和应急资金20万元。

位于浙江临海的某厂全厂被淹，造成机器设备、存货、房屋建筑物受损，损失巨大。为缓解被保险人资金周转压力，公司在第一时间预付被保险人300万元帮助企业安抚救援、恢复生产。



案例 Case Study

灾害无情 永安有爱

2019年9月11日，河南省黄泛区某集团向永安保险赠送“灾害无情 永安有爱”锦旗，对公司在理赔中的周到服务、及时赔付表示衷心的感谢。

2019年永安保险河南分公司农业保险种植险承保225.46万亩，受益农户24.87万户，签单保费6018.16万元；养殖险承保60.87万头，受益农户637户，签单保费2347.92万元。全年共赔付农险6266.60万元，累计结案赔付18795件，受益农户6.66万户，其中种植险赔付2347.06万元，结案赔付955件，受益农户达到50305户。

河南省黄泛区某集团在永安保险周口市分公司承保了66243亩冬小麦，保费298.09万元。2019年4月份，周口市遭受多次低温影响，造成小麦大量冻死或不出穗，较往年相比严重减产。我司在接到报案后，本着“报案必管、出险必到、损失必赔”的原则，面对大面积灾情损失及陡然剧增的工作量，查勘人员不畏艰辛，放弃休息时间，连续两个多月，每天早出晚归，出入田间地头，丈量面积，计算损失情况，加班加点开展工作理赔工作，以便受灾农户及时得到赔付。经过认真核定，在小麦收割后不到一个月的时间内，赔付款121.36万元打到客户账户中。



永安保险河南分公司自2012年开办农险业务以来，公司一直认真履行保险责任，想农户之所想，急农户之所急，及时理赔，为政府、为农户排忧解难，为河南省地方农业生产提供保险保障，维护种养户的切身利益，使农业保险真正成为农民增收的护身符，农业增效的安全网，农村发展的保护伞。

案例 Case Study

全力应对 陇南10.7特大交通事故

2019年10月7日晚，甘肃省舟曲县扶贫办主任与4名记者乘坐甘南中支承保的7座小型客车下乡工作返回途中，途径甘肃省陇南市武都区两水镇，车辆不慎坠入河中，造成3人死亡、2人失踪、1人受伤，车辆受损的特大交通事故。

公司在2019年10月8日中午12时16分接到报案后，陇南中支负责人王琨带领查勘人员第一时间赶往现场的同时，同时向分公司汇报了案情。甘肃分公司立即启动重大事故应急预案，成立了由分公司总经理任组长，分管领导及分公司理赔分中心、甘南、陇南中支负责人及理赔人员组成的重大交通事故应急处置工作小组，分公司分管领导带领应急小组人员立即赶赴事故现场，全力协助当地政府做好事故救援、伤亡人员家属抚慰等工作，向现场搜救人员带去了面包、牛奶、饮料等，并一同参与搜救到凌晨2点。

为了缓解涉事单位压力，积极救治受伤人员，全力配合当地政府的事故处理及善后工作，甘肃分公司启动重大事故理赔预付机制，根据保额支付预付赔款50万元，以实际行动诠释了“永安——永远为客户着想”的经营理念。



四、充分保障消费者权益

Full Protection of consumer rights

1、成立公司消费者权益保护工作(事务)委员会和消费者权益保护工作组,做好组织保障。总公司成立公司成立消费者权益保护工作(事务)委员会,分公司成立消费者权益保护工作组,确保公司消费者权益保护战略目标和各项政策得到有效执行。

2、全面开展侵害消费者权益乱象整治,提升消费者权益保护工作水平。公司从产品乱象、销售乱象、理赔乱象、互联网保险乱象、与银行业共性的问题和乱象、其他乱象等六个方面,开展了全面的侵害消费权益乱象整治自查,并针对自查发现的问题,制定具体的整改措施,严格落实责任,逐笔进行了整改,进一步加强了公司整体消费者权益保护工作水平。



开展多种多样消费者保险知识宣传普及活动

3、开展多种多样消费者保险知识宣传普及活动。公司开展了“3.15”保险消费者权益保护日、7.8”全国保险公众宣传日、金融知识普及月等系列活动,并通过职场、官方网站、微博、微信自媒体等宣传、及拍摄活动短视频等多种样式,多层次、多样式地向公众宣传消费者权益保护知识,提高消费者对金融产品和服务的认知能力,提升金融消费安全意识,引导消费者依法、理性维权,优化金融。

4、妥善做好消费者投诉处理,切实解决消费者实际需求。多渠道公布投诉处理方式,确保及时妥善处理客户诉求;加大投诉指标考核和责任追究力度,督促业务前端改进,不断提升服务水平,提高客户满意度,切实保护消费者合法权益。



诚信3·15

永安保险“3.15”宣传活动



4 对员工



一、依法保障员工权益

Protect employees' rights and interests in accordance with the law

公司内勤全员签订劳动合同，并实行分级管理的职级体系，各层级、各岗位任职条件和职责清晰，员工在公司期间享有的各项权益通过合同约定明确予以保障。



二、培训提升员工活力

Training and staff dynamics

根据新员工、在岗员工、转岗员工、各类专业技术人员、关键及特殊技能人员和管理人员等各类员工不同的岗位职责和培训需求，制定、实施对应的培训计划，提升员工综合素质。



三、不断激励员工成长进步

Constantly motivate employees to grow and improve

1、为专业人员搭建专门的晋升发展通道。为进一步强化专业人员激励机制，为员工提供专业化的发展道路，不断丰富员工发展路径，公司分步增加专业序列，搭建专业人才“双通道”发展渠道，先后制定了精算、信息、核保、理赔专业技术任职资格管理办法，开展了核保、核赔、法务人员资格考试和评聘工作。通过专业序列的建设，激发员工提高自身专业素质，提高员工长期发展信心，促进公司发展。

2、科学合理地进行绩效考核。公司建立了全面、客观的绩效评价标准体系，公平、合理评价公司各层级人员，使优秀的员工得到相应的提薪、晋升，激发员工的积极性和创造性，促进工作效率的提高。



四、健全的薪酬福利体系

A sound compensation and benefits system

1、规范的员工薪酬确定和支付标准

公司员工薪酬由基本薪酬、绩效薪酬、福利及津补贴，奖励及中长期激励构成。基本薪酬根据员工岗位不同，按照不同比例确定，绩效薪酬与组织和个人绩效挂钩，按照公司考核办法与考核结果兑现。

员工基本薪酬按月支付；绩效薪酬根据考核结果予以兑现；津补贴按月发放或报销；福利按照公司规定发放。个人所得税、住房公积金及社会保险个人部分按当地有关规定，由公司在每月薪酬发放代扣代缴。考勤扣款、按规定应扣除的款项等扣款项目，由公司在薪酬发放时进行相应扣除。

2、员工基本福利保障全面有效

根据相关劳动风险管理规定，公司建立并严格实施规范、完整的五险一金福利制度，切实保障员工合法的各项福利权益。

五、体现人文关怀

It's a human concern

1、为体现公司对员工的人文关怀，公司工会逢年过节和会员生日、结婚生育、生病住院及逝世、退休等，按照有关规定，及时向会员发放慰问品，凡遇职工会员婚、丧、嫁、娶、病等情况，工会都会组织人员进行慰问，送去工会的关心。

2、开展夏“送清凉”活动。活动期间，共开展劳动监督检查134次，实地走访慰问职工2939人次，为职工进行健康检查847人次，各级工会共筹集慰问资金94.96万元。

3、开展“金秋助学”活动。为陕西地区困难职工家庭子女上学解决后顾之忧。

4、开展助力脱贫攻坚慰问活动。公司工会主动融入脱贫攻坚大局，切实发挥工会独特作用，在重要节日走访慰问公司“两联一包”贫困户，动员广大职工捐款捐物，向贫困户带去公司党委、工会和领导的关怀，送去慰问品和慰问金。同时，还通过消费扶贫方式，打造具有工会特色的扶贫帮困模式，助力脱贫攻坚。



六、员工参与管理和监督

Staff participation in management and supervision

1、为推进公司民主管理制度的规范化，保障职工民主权利，构建和谐劳动关系，促进公司健康发展，拟定了《永安财产保险股份有限公司民主管理办法》、《职工代表大会提案工作制度》和《公司听证会管理办法》等制度，待职代会审议通过后实施。

2、公司工会始终把代表职工利益，依法维护职工合法权益作为重要职责，印发了《关于开展贯彻落实企业民主管理制度情况调研的通知》，开展了贯彻落实民主管理调研活动，对各基层工会贯彻落实企业民主管理制度的情况进行调研。

3、加强工会经费管理和使用。为完善工会经费管理制度，公司工会制定印发了《永安财产保险股份有限公司基层工会经费使用管理办法实施细则》，要求各级工会要严格按照《实施细则》的相关规定执行，进一步规范和加强工会经费的管理和使用。

七、文化活动丰富多彩

Cultural activities are rich and varied

1、为了隆重庆祝中华人民共和国成立70周年，结合公司“不忘初心、牢记使命”主题教育，激发公司广大职工爱党爱国爱司热情，公司工会开展了系列庆祝活动。

(1)收看庆祝大会实况。公司各级工会组织本单位职工在十一国庆当天，通过集中组织、视频观看等形式及时收看了庆祝大会实况，同时在工作群中分享了观看心得。

(2)录制快闪展播。国庆前夕，公司各级工会通过快闪视频、摄影、演讲等形式为伟大祖国母亲庆生。河北分公司职工精心录制的“不忘初心、牢记使命，歌唱祖国”主题教育宣传片，被人民网·中国共产党新闻网“不忘初心、牢记使命”主题教育微视频征集活动入选播出。四川分公司职工自行策划、拍摄和制作的“同唱赞歌、表白祖国——我和我的祖国”主题宣传片，入选四川省保险行业协会四川保险业献礼祖国七十华诞优秀视频，并进行全行业推广宣传。

(3)集中观影《我和我的祖国》。公司工会专门印发通知，要求各基层工会在国庆期间集中组织观看《我和我的祖国》影片。通过观影，进一步激发公司职工的爱国热情、报国之志，并将其转化为立足岗位建功立业的强大动力。

(4)举办征文活动。公司工会开展了庆祝建国70周年征文活动。各基层工会积极落实，职工广泛参与，最终甄选出三篇散文、诗歌体裁作品参加上级工会征文评选。

(5)举办书画作品征集活动。公司工会印发了书画作品征集通知，制定了作品征集细则，组织动员了广大职工中的书画爱好者踊跃参与，最终甄选出了两幅作品参选陕西国企书画展评活动。

(6)开展了“向祖国献礼—志愿者在行动”主题活动。根据上级组织安排，公司印发通知，认真组织安排，动员广大职工志愿者积极参与，开展了“向祖国献礼—志愿者在行动”主题活动。活动分为环保志愿服务、平安志愿服务、送温暖志愿服务和文艺送祝福服务四大类。各基层工会高度重视，积极组织，相互协作，在国庆前夕，深入机构所在地、市公共场所、营业网点、社区、贫困村、福利院、敬老院等，分批组织开展了各类志愿服务活动，受到了群众的一致好评。



不忘初心 牢记使命

2.围绕公司发展战略,加强企业文化建设,开展丰富多彩的文化活动,增强公司对职工的向心力、凝聚力和归属感。

(1)参加了陕西省国资委系统第二届职工健身运动会,获得了陕西省国资系统“体育道德风尚奖”。

(2)举办了职工团建及益智登山活动。5月11日,公司工会组织总部职工赴照金陕甘边革命根据地开展了一年一度的登山团建活动。进一步丰富活动内容,在总部职工中营造出团结友爱、凝心聚力的良好氛围。

(3)开展庆“六一”摄影比赛活动。共征集参赛作品60余幅。通过评选,评选出优秀奖,并将作品在公司“职工之家”进行展示。此次活动,使职工在紧张忙碌的工作之余体会到来自公司的关怀和为人父母的骄傲。

(4)为“永安保险足球队”添砖加瓦。公司工会在得知球队经费紧缺的情况下,为球队追加了活动经费,为“永安保险足球队”的长足发展给予了鼎力支持。

(5)开展了女职工调研问卷活动。为进一步丰富和活跃总部女职工业余文化生活,营造“快乐工作,健康生活”的文化氛围,提升整体凝聚力、向心力和战斗力,公司工会面向总部女职工开展体育锻炼调查问卷活动。



5

对社会



一、发挥保险保障功能

Play the insurance function

2019年,公司为4547万单位及个人客户提供了车辆、企财、家财、农业、意外伤害、健康医疗等多种保险业务服务,总保障金额155013亿元。公司充分“践行“永安——永远为客户着想”的服务理念”,全年支付各类保险赔款62.05亿元,为保障企业生产经营和人民群众生活稳定发挥了重要作用。

公司2019年为

4547 万个单位及个人客户
提供了多种保险业务服务

总保障金额

155013 亿元

全年支付各类保险赔付款

62.05 亿元

战略合作

永安保险公司与陕外经贸集团 签订战略合作协议

2019年8月14日下午,永安财产保险股份有限公司与陕西省外经贸实业集团有限公司战略合作签约仪式在西安止园饭店举行。陕外经贸集团党委书记、董事长肖玉龙,永安保险公司党委书记、董事长陶光强等领导出席并见证签约。

永安保险和陕外经贸集团同为省属国有企业,有着良好的合作交流基础,通过此次战略协议的签订,必将促进双方合作进一步深入,在多方面开展务实合作,共同发展。

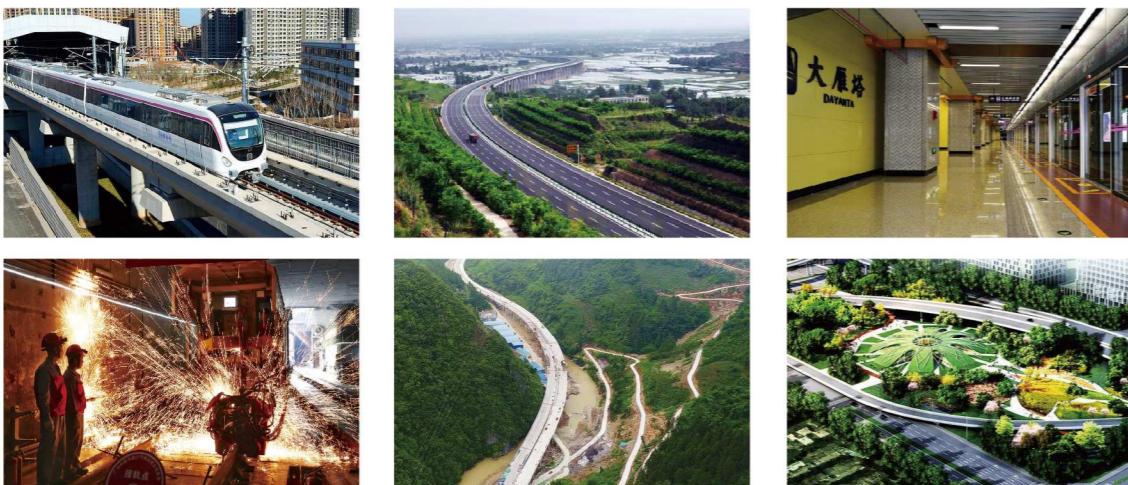
此次战略合作,既是落实省国资委深入加强国有企业合作指示的要求,也是双方发挥各自优势、携手共同发展的内在需要。

双方将在保险、投融资、会议及酒店管理、外经贸商务服务、劳务派遣等领域建立长期深入的伙伴关系,实现优势互补、互利共赢,同发展。



承保项目

为西安地铁九号线、济南轨道交通R3线、广州轨道交通十三号线、苏州轨道交通等重大项目的承保提供了731.79亿元保险保障金额;为广东中山至阳春高速、广佛环线、玉林至湛江高速、西镇高速、四川阿坝省道、西安幸福林带等工程项目的承保提供了251.63亿元的保险保障金额,为全国各地的重点建设工程顺利进行提供了有力的保险后盾支持。



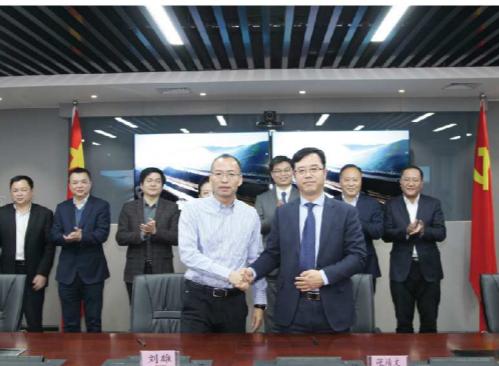
战略合作

永安保险公司与银联商务公司签订框架合作协议

2019年12月11日下午,永安财产保险股份有限公司与银联商务股份有限公司框架合作协议签约仪式在公司27楼举行。银联商务股份有限公司副总裁兼财务总监、中金同盛商业保理有限公司及重庆中金同盛小额贷款有限公司董事长张靖文,永安保险公司副总裁(主持工作)刘雄等领导出席并见证签约。

银联商务张靖文副总裁简要介绍了银联商务公司业务范围、机构设置等情况,并表示将来双方可以发挥各自优势、携手共同发展。双方将在营销平台、大数据、金融服务等领域建立长期深入的伙伴关系,实现优势互补、深化合作、互利共赢。

中金同盛商业保理有限公司总经理翟宁、银联商务陕西分公司总经理潘新民,永安保险公司副总裁武红、总裁助理周奇等参加签约仪式。



战略合作

永安保险公司与拜诚人力等签订战略合作协议

2019年12月20日,永安财产保险股份有限公司、山东拜诚人力资源有限公司及拜登集团、陕西天福保险代理有限公司三方共同签署了《山东拜诚人力资源有限公司及拜登集团一揽子保险项目战略合作协议书》。

公司副总裁(主持工作)刘雄、拜登集团董事长魏普照、天福代理公司副董事长高林出席签约仪式,并分别在签约仪式上致辞。

刘总表示,很高兴和拜登集团合作,拜登集团倡导“诚信、高效、专注、共赢”的价值观,永安保险公司的企业文化倡导“诚信、创新、敬业、和谐”,双方的企业文化高度契合。我们都是服务型的企业,都是心怀感激,始终设身处地为客户着想,将为客户提供优质高效的服务看作最高荣誉。签约只是一个开始,始于初心,成于坚守,希望携手努力共谱合作新篇章。



独家承保

永安保险独家承保冬奥设施财产保险

2019新年伊始,河北分公司张家口中心支公司利用“北京-张家口2022年冬奥会”承办城市的地缘优势,积极拓展与冬奥场馆设施相关的财产保险。通过前期一系列洽谈和对接,2019年1月28日,张家口中支第一张冬奥设施财产险保单正式出单:即太舞滑雪小镇机器设备财产一切险,保险金额7300万元。

太舞滑雪小镇位于河北省张家口市崇礼区,总面积40平方公里,是我国目前规模最大的综合滑雪度假区,更是2022年冬季奥运会山地滑雪等项目的主赛场,总投资额超过200亿元人民币。

下一步,张家口中支将以“2022冬奥”为契机,进一步加大非车险拓展力度,积极打造非车险专业团队,大力开发冬奥题材财产险业务,为崇礼冬奥助力加油,为分公司业务发展添彩。

独家承保

永安保险独家承保2019南亚、东南亚国家商品展暨投资贸易洽谈会公众责任保险

2019年6月13日,以“共聚开放前沿、共建辐射中心、共享繁荣发展”为主题的2019南亚东南亚国家商品展暨投资贸易洽谈会在云南昆明滇池国际会展中心正式开幕。

共有来自74个国家、地区和国际组织,20个国内省(市、区)的3348家企业等参展参会,商洽会设置了6大展区,主要分为专题、东南亚、南亚、国际、国内、永不落幕的南博会展区,共设7500个标准展位,总面积约17万平方米。

永安财险云南分公司作为本次“南亚东南亚国家商品展暨投资贸易洽谈会”唯一保险合作伙伴,为洽谈会提供为期7天的公众责任保险保障。

独家承保

永安保险成为“第四届协力汽车经销商协会秋季车展”独家保险合作单位

2019年9月20日,为期三天的“第四届协力汽车经销商协会秋季车展”在德阳万达广场拉开帷幕。德阳中支作为此次车展独家保险合作单位,成为众多车商首推保险公司。

德阳中支在总经理室的带领下,抢抓一年一度“金九银十”的市场机遇,积极参与新车客户资源的竞争,推动与4S店的紧密合作,经过不懈努力,一举成为此次车展的独家保险合作单位。车展上,中支员工的专业知识、敬业精神也给客户和车商留下了深刻印象。

通过此次车展,德阳中支不仅打开了车商市场新局面,同时还提高了公司在当地的知名度,使更多的人认识永安,了解永安,信任永安。



独家承保

永安保险独家承保2019年呼和浩特 “同庆七十华诞、共创健康中国”万人城市徒步大会

2019年10月13日,由呼和浩特市体育局、呼和浩特市总工会、中共呼和浩特市委直属机关工作委员会共同主办的“同庆七十华诞、共创健康中国”万人城市徒步大会在呼和浩特市如意广场浓重举行。内蒙古分公司作为本次活动的唯一保险赞助商为来自全市各单位、各行业的健步走参与者提供了公众责任保险的专业保险保障。

通过万人徒步方式同庆建国七十华诞,为保障赛事有序进行,内蒙古分公司成立了专项工作领导小组,全程开通“绿色理赔通道”,有效的保障了本次活动的顺利进行。



独家承保

永安保险倾情助力 为2019温马全力护航

2019年12月1日温州马拉松比赛,于上午8时正式激情开跑,共有14733名运动员,分别参加全程马拉松、半程马拉松、迷你马拉松三项比赛。作为本次赛事的高级合作伙伴,永安保险温州公司为近一万名参赛选手、工作人员、志愿者们提供人身保险保障,累计保险金额近100亿元,关爱脚下每一步,倾情助力,为2019温马全力护航。

为推动比赛顺利进行,让选手享受安全无忧的温马,温州公司成立专业工作小组,在现场提供强有力的服务,包括全程开通“绿色通道”,全面落实保险专项方案;现场设置服务台直接受理承保、理赔事宜,接受各类风险咨询。

二、投资助力经济增长

Investment fuels economic growth

2019年度,公司总计新增间接投资项目24项,投资金额合计达到28.03亿元,通过提供资金直接支持了相关项目的建设。

间接投资 28.03 亿元 | 新增间接投资项目 24 项

三、助推脱贫攻坚

Helping to lift people out of poverty

1、扶贫工作。2019年,公司党委始终以习近平总书记扶贫开发重点战略思想为统领,把脱贫攻坚工作作为重大政治任务,增强打赢助力脱贫攻坚战的使命感和紧迫感,全力以赴履行国企社会责任。

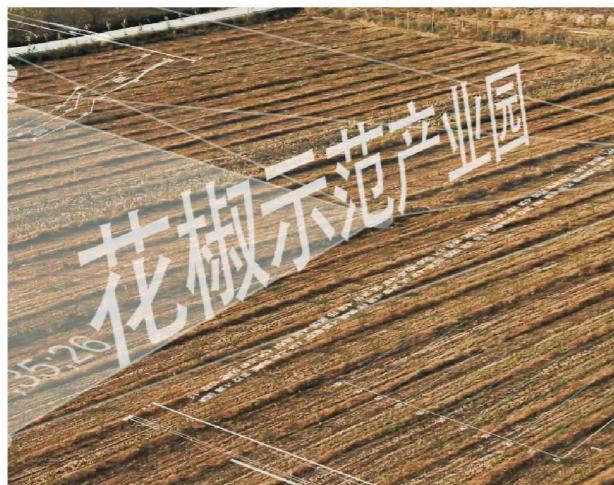
澄城县冯原村“两联一包”扶贫工作



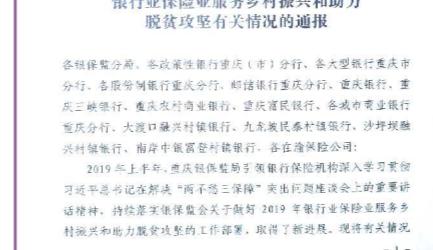
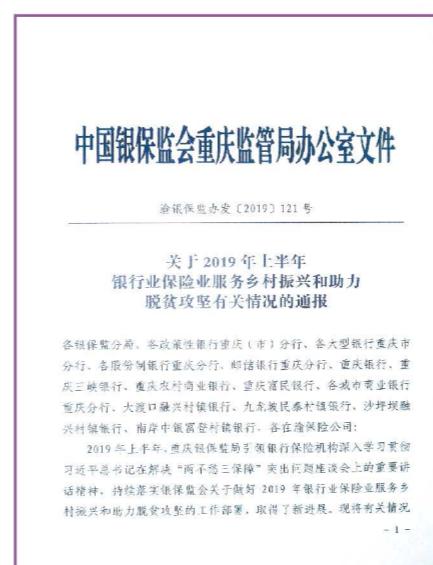
一是公司作为商洛合力团成员单位之一,2018年出资1000万元,与合力团成员单位共同成立了商洛产业扶贫公司。2019年扶贫公司全力履行好国企政治责任和社会责任,充分发挥合力团产业资金协调合作的金融扶贫模式,提升产业扶贫效果,为贫困户和地域经济发展带来长期稳定的经济效益与社会效益,切实做到以产业发展助推精准扶贫、精准脱贫。



二是公司投入扶贫资金30.81万元用于“两联一包”扶贫点澄城县冯原镇冯原村的花椒产业园建设、贫困户物资生活的补给和村容村貌建设及采购贫困户的农产品等。协调外部资金178万元用于花椒产业园水井、道路、高位水塔等设施的建设。捐赠电脑24台,打印机5台,家具117件和书籍等,并开展了多次扶贫捐赠和进村慰问走访贫困户活动,组织员工为冯原村贫困户捐赠衣物、被褥等200余件,由驻村工作队负责分类并按需为贫困户入户发放。经过近年来的帮扶,全村96户贫困户280人,现已脱贫75户241人,剩余兜底户21户39人。

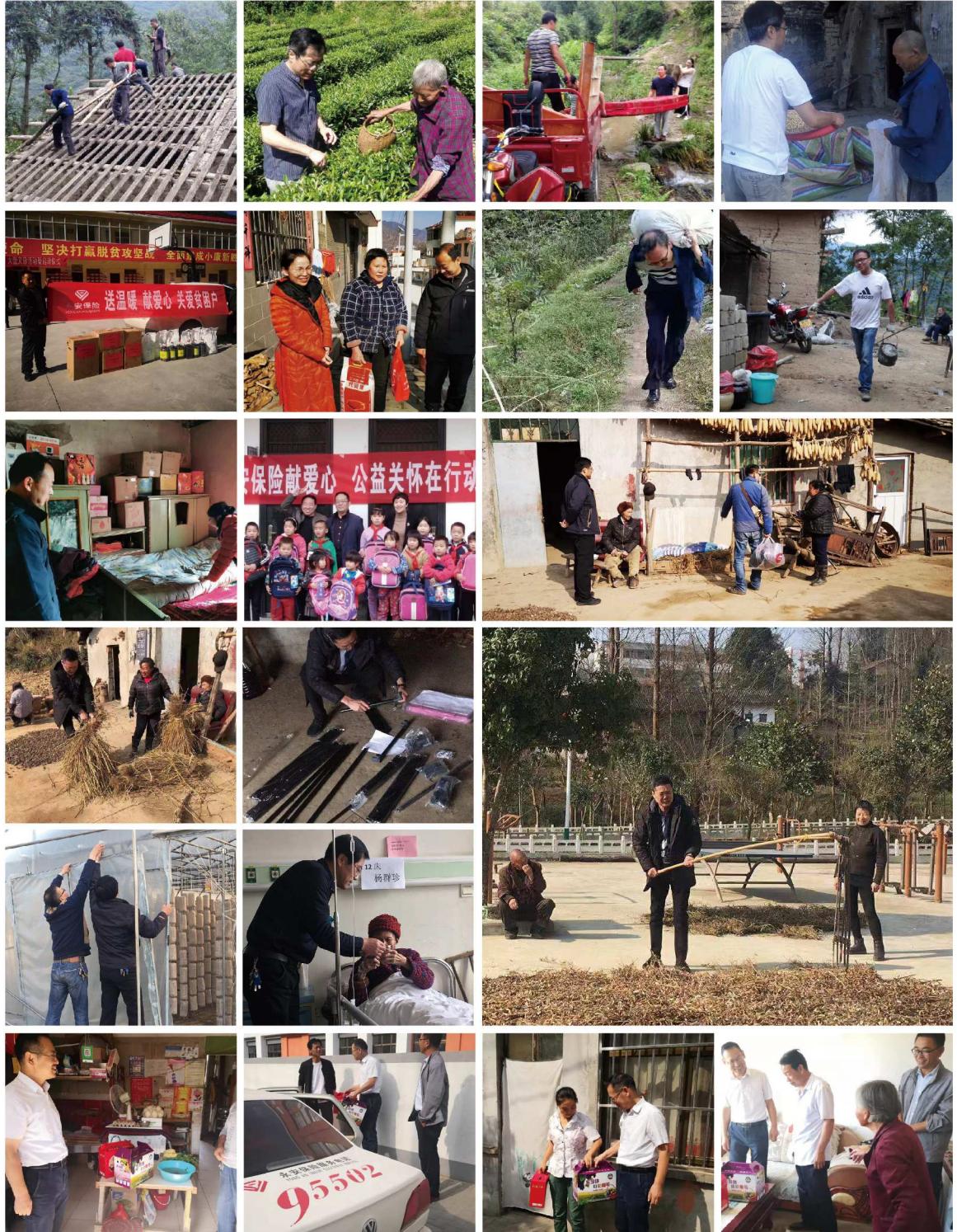


三是公司各级机构积极落实当地政府及监管要求,推动落实保险扶贫工作。2019年,有16家分公司和其下属的29家机构在总公司的政策、资金支持下,扶贫工作投入了大量的人力、物力、财力。永安保险重庆分公司受到重庆银保监局(渝银保监办发[2019]121号)、(渝银保监办发[2019]160号)文件点名表扬;浙江温州中支获温州市扶贫工作领导小组颁发的《荣誉证书》。永安保险公司作为陕西本土成长起来的金融企业,在陕分支机构积极开展扶贫工作,用实际行动回馈三秦父老。陕西分公司所属的商洛、汉中、榆林中心支公司积极参与到当地的扶贫工作之中,2019年在商洛市年度目标责任考核总结表彰大会上,永安保险商洛中支被中共商洛市委、市政府评为“2018年度目标责任考核优秀单位”,是商洛市近年来唯一一次保险公司获此殊荣。永安保险汉中中支驻村扶贫干部王斐,被陕西省行业协会评为陕西保险业“扶贫好事迹”先锋榜先进个人。





永安保险陕西分公司扶贫工作



永安保险重庆分公司扶贫工作



永安保险湖北分公司扶贫工作



永安保险新疆分公司扶贫工作





永安保险新疆分公司扶贫工作



脱贫攻坚是一项长期艰巨的工作,我公司作为根植于陕西的保险机构,将积极响应省委、省政府和省国资委的号召,按照省扶贫办和第九合力团的工作要求,继续做好保险产业扶贫各项工作。

2.志愿服务工作

一是组织公司总部志愿者及党员、员工,开展了“献爱心、送温暖”扶贫慰问活动,向公司“两联一包”扶贫点澄城县冯原镇冯原村贫困户送去捐赠的棉衣、棉被、米面油、鞋帽、书籍等,并深入贫困户家中走访慰问。

二是开展了“向祖国献礼—志愿者在行动”主题活动。活动分为环保志愿服务、平安志愿服务、送温暖志愿服务和文艺送祝福服务四大类。各基层工会高度重视,积极组织,相互协作,在国庆前夕,深入机构所在地、市公共场所、营业网点、社区、扶贫村、福利院、敬老院等,分批组织开展了各类志愿服务活动,受到了群众的一致好评。

■ 进一步强化思想认识,提高政治站位。公司党委要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,不折不扣地贯彻落实中省和省国资委关于脱贫攻坚的决策部署,强化打赢脱贫攻坚战的责任意识,切实把打好脱贫攻坚战的新要求贯穿于合力团和“两联一包”各项工作的全过程。

■ 进一步加大对合力团工作的支持和配合。一方面充分利用永安保险在投资方面的经验和能力,为陕投商洛扶贫开发公司的投资项目建言献策、推荐项目;另一方面利用保险行业优势,将行业优势与产业扶贫有机结合起来,积极创新保险行业与扶贫工作的深度和广度,为扶贫公司投资的项目提供风险管理咨询和保险服务,为助力脱贫攻坚做出贡献。

■ 工作重心下移,制定切实有效的脱贫攻坚计划。公司党委将把扶贫工作重心下移,制定2020年脱贫攻坚工作计划,加大产业扶贫项目投入,加强对技术扶贫的培训力度,完善社会救助机制,明确任务、强化措施,打好扶贫攻坚战。

■ 加强扶贫队伍建设,确保扶贫任务落实落细。公司党委要在选人用人上下功夫,真正将具有吃苦耐劳、甘于奉献、热心扶贫事业,懂管理、善管理的青年员工选派到扶贫工作之中,加大督查考核,把脱贫攻坚战场作为锤炼作风、锻炼队伍、培养干部的主要阵地,确保脱贫攻坚任务落实落细。



■ 不断拓展就业扶贫,加大建档立卡贫困人员就业力度。公司党委在企业年度用人计划中重点考虑吸纳建档立卡贫困户劳动力就业。在产业扶贫项目用工安排上,同等条件下优先就近吸纳、使用贫困县(区)建档立卡贫困人员;不断拓展贫困家庭劳动力技能培训渠道,进一步加大建档立卡贫困人员就业力度。

■ 强化作风建设,促进脱贫攻坚。公司党委全面落实从严治党要求,认真贯彻落实党的十九大精神,把全面从严治党要求贯穿脱贫攻坚工作的全过程、各环节。坚持围绕中心、服务大局,充分发挥以党建促脱贫、以脱贫带党建作用,强化政治责任和社会担当,助力公司脱贫攻坚各项目标任务按时保质完成。



四、增进社会信用

Enhancing social credit

1. 开发保证险和责任险产品,积极履行社会责任

保证保险、责任保险是国家大力提倡的险种,对配合国家重点计划目标和促进社会稳定具有重要作用。2019年,我公司坚决响应这种要求,积极开发保证保险、责任保险产品。

在保证保险产品开发方面,积极参与促进国家信用制度建设和社会和谐项目,开发了永安投标保证保险、永安建设工程施工合同单独履约保证保险、永安光伏组件产品质量及功率衰减补偿保证保险、永安关税保证保险、永安司法拍卖履约保证保险、永安农民工工资支付保证保险等6个保证保险产品。

在责任保险产品开发方面,积极响应社会责任保障需求,开发了永安政府救助责任保险、永安政府防贫救助责任保险、永安物流安全责任保险、永安医师职业责任保险、永安宠物责任保险等5个责任险产品。

2. 责任、信用保险赔偿情况

2019年,公司在用信用、保证保险产品共41个,责任保险产品共556个,全年承保保险金额15188亿元,赔付9.45亿元。对化解社会责任纠纷、保障促进各类合同义务的有效履行起到了积极作用。

五、促进环境保护和绿色发展

Promoting Environmental Protection and green development

1. 开发绿色保险产品,助力环保和生态文明。

2019年,我公司在产品开发方面注重绿色发展,我公司结合地方农业保险保障需求,推出了多款助力环保和生态文明型农险产品。

一是开发了永安大连市商业性海参养殖气温指数保险、永安陕西省地方财政补贴生猪价格指数保险产品,在为养殖户发生保险责任内的损失提供赔偿的同时,也有助于保险标的死亡(特别是因病)能按照国家规定科学、及时地进行无害化处理。

二是开发了永安内蒙古自治区商业性豆类作物种植保险、永安内蒙古自治区商业性麦类作物种植保险、永安内蒙古自治区商业性谷类作物种植保险等农作物保险产品。上述产品的推出,可助力上述农作物的种植更科学、更规范、更环保,促进农村绿色种植业健康、卫生、持续稳定发展。

2. 不断提高无纸化办公程度

公司充分利用OA、企业微信及各类信息系统,一般会议优先采用视频、电话等方式召开,纸质文件集中打印,充分践行绿色环保经营理念。

六、解决就业和依法纳税

Employment settlement and tax compliance

截止2019年末,永安保险共有员工13601名(签订正式劳动合同),签约个人代理人9283名,劳务派遣性质人员共257名,公司为社会提供了23141个就业岗位。

永安保险依法履行纳税义务。2019年缴纳各项税金共计15亿元。其中:增值税4.4亿元,城建及教育附加税0.55亿元,代缴车船税8.8亿元,代扣个人所得税5000万元,企业所得税4000万元,代扣增值税1,500万元,其他税(如印花税、水利基金等)1,100万元。

截止2019年末

- 永安保险共有员工 **13601** 名
(签订正式劳动合同)
- 签约个人代理人 **9283** 名
- 劳务派遣性质人员 **257** 名
- 公司为社会提供了 **23141** 个就业岗位

永安保险依法履行纳税义务

- 2019年缴纳了各项税金 **15** 亿元
- 其中增值税 **4.4** 亿元
- 城建及教育附加税 **0.55** 亿元
- 代缴车船税 **8.8** 亿元
- 代扣个人所得税 **5000** 万元
- 企业所得税 **4000** 万元
- 代扣增值税 **1500** 万元
- 其他税 **1100** 万元(如印花税、水利基金等)



6

对行业

一、维护行业大局,依法合规经营

Maintain the overall situation of the industry and operate in accordance with the law and regulations

1.以打击保险诈骗活动重点,持续推进扫黑除恶专项斗争工作向纵深发展。



公司认真贯彻党中央的决策部署和习近平总书记的批示精神,按照中国银保监会、陕西省地方金融监督管理局、陕西银保监局、人民银行西安分行等监管机关安排部署,在公司全辖机构持续深入开展以打击有组织的保险诈骗活动为重点的扫黑除恶专项斗争。制定下发公司《扫黑除恶专项整治宣传工作方案》《做好扫黑除恶专项斗争整改落实工作实施方案》《扫黑除恶专项斗争工作奖励办法》《涉黑涉恶线索滚动摸排分析研判制度》等一系列文件,以落实六个严禁为抓手(严禁涉黑涉恶人员和涉黑涉恶组织参股、控股公司;严禁涉黑涉恶人员担任董事、监事、高级管理人员;严禁各级机构为涉黑组织或个人出具担保函;严禁录用涉黑涉恶人员;严禁与涉黑涉恶组织和个人开展业务合作;严禁公司员工参与涉黑涉恶组织活动),持续在公司系统进行全面排查,并按照监管机关要求及时报送工作情况及涉黑涉恶线索。至2019年底,公司共排查发现涉黑涉恶线索13起。其中涉黑涉恶1起,保险理赔诈骗12起,协查线索6起。

2.开展防范非法集资风险宣传月活动和非法集资风险排查整治活动,防范和化解非法集资风险

(1)根据《中国银保监会办公厅关于开展2019年防范非法集资宣传月活动的通知》要求,2019年4月23日下发了《关于开展2019年防范非法集资宣传月活动的通知》,对宣传月活动进行部署安排。2019年5月,在全系统开展了以“携手筑网-同防共治”为主题的防范非法集资宣传月活动。一是对员工进行全覆盖式宣传教育。各机构通过会议宣导、专题教育、培训讲座、知识问答测试、签订承诺书、编制印发案例等多种形式加强对全体员工的警示教育,增强全体员工风险防范意识,自觉抵制非法集资,严防非法集资风险向保险业扩散蔓延。二是充分发挥三四级机构网点数量多、分布广泛、营销员队伍人数众多的优势,对社会公众开展形式多样的宣传教育活动。如走进社区、商圈、产业聚集区、拆迁区等非法集资高发区域。走上街头,设立宣传点,向公众发放宣传教育资料,现场解答问题,提供咨询。现场为公众和咨询者详细讲解非法集资犯罪手段等形式,对公众进行最广泛的宣传教育。同时在产品销售、业务办理等环节,加强对保险消费者和社会公众的直接宣传的风险提示,全面提升保险消费者和公众非法集资风险防范意识。



(2)根据《中国银保监会办公厅关于开展银行保险机构非法集资风险排查整治活动的通知》要求,2019年4月4日,制定下发了《关于开展非法集资风险排查整治活动的通知》,明确了排查整治范围、排查重点、工作责任,提出了工作要求。经公司于2019年4月1日至6月30日在全辖范围内组织开展非法集资风险排查,未发现非法集资风险案件。同时,公司坚持用互联网大数据对非法集资监测预警工作。公司于2017年建立互联网大数据监测预警机制以来,坚持运用该机制开展非法集资专项排查和常规排查工作,发现问题,及时处置。截止2019年底,公司系统未发现非法集资风险案件。

3、抓好反洗钱和反恐怖融资工作,切实防范洗钱和恐怖融资风险

公司紧紧围绕人民银行“风险为本”理念,以“风险为导向、客户为中心、扁平化控制”为手段,严格遵守反洗钱法律法规及监管规定,从承保、理赔、客户管理等方面入手,对公司业务开展中所可能面临的洗钱和恐怖融资风险进行全方位多条线的监测与分析,做到风险为本、勤勉尽责,有效履行金融机构反洗钱义务。2019年度,公司系统未发现洗钱和恐怖融资风险案件。

2019年,山东分公司获得山东省反洗钱工作会议办公室授予的反洗钱集中宣传活动优秀组织奖;江苏分公司、临沂中支反洗钱工作考核评级被评为A级单位;陕西安康、汉中、咸阳、延安中支、河南驻马店、三门峡中支荣获当地人行授予的反洗钱工作分类评级A级单位。

二、积极参与行业活动

Actively participate in industry cooperation

2019年,公司按照行业协会要求,定期向中国保险行业协会提交季度市场运行分析报告,积极组织员工参加行业协会组织的各项专业培训和资格考试,并按照中国银保监会和中国保险行业协会的要求,与其他行业市场主体一道,共同开展3.15消费者权益保护日、7.8日保险公众宣传日等全国性保险行业宣传活动,共同打造良好有序的行业经营环境。



7.8日保险公众宣传日



金融知识普及月



| 读者意见反馈表

2019年,永安保险在激烈的市场竞争中砥砺前行,在自身取得发展的同时积极履行各项社会责任。未来,永安保险将继续顽强拼搏,加快发展,力争用优异的成绩为股东、客户、员工、社会和行业提供更多的价值。

尊敬的读者:

您好!

非常感谢您在百忙之中阅读《永安保险2019年度社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵和疏漏之处,恳请您提出宝贵的意见并反馈给我们,以便我们对报告持续改进。

谢谢!



— 永远为客户着想 —

| 永安保险非常关心您对这份社会报告的意见。
请回答以下问题并及时反馈给我们:



1.您对报告的整体评价?

2.您对报告的哪一部分最感兴趣?